



Aika 18.06.2019, klo 15:19 - 18:37

Paikka Hallituskatu 7, 2. krs, kaupunginhallituksen kokoushuone

Käsitellyt asiat

- § 90 **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus sekä työjärjestyksen hyväksyminen**
- § 91 **Pöytäkirjan tarkastus**
- § 92 **Ajankohtaiset asiat**
- § 93 **Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen asiakasmaksujen alentamisperusteet 1.7.2019 alkaen / Ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelut**
- § 94 **Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen alentaminen tai maksuvapautus /Terveydenhuollon tasamaksujen maksuvapautus**
- § 95 **Rovaniemen kaupungin matkapalvelukeskuksen toiminnan arviointi ja kehittämissuunnitelma**
- § 96 **Matkapalvelukeskuksen logistiikka-asiantuntijan toimi**
- § 97 **Sosiaaliasiamiehen ja potilasasiamiehen raportit vuodelta 2018**
- § 98 **Perusturvalautakunnan lausunto / Alakemijoen alueen palveluverkko**
- § 99 **Lausunto Kolpeneen tuki- ja osaamiskeskuksen vuoden 2020 talousarvioon ja vuosien 2021-2022 taloussuunnitelmaan**
- § 100 **Perusturvalautakunnan talousarvio vuodelle 2020 / esitys**
- § 101 **Kotipalvelun muilta kunnilta perittävät maksut vuonna 2019**
- § 102 **Ikäihmisten asumispalvelut - tarveselvitys**
- § 103 **Perusturvalautakunnan osallistuminen koulutukseen 2019**
- § 104 **Etuuskäsittelijän viran muuttaminen sosiaaliohjaajan viraksi/73670005**
- § 105 **Viranhaltijoiden päätösten otto-oikeus**
- § 106 **Ilmoitusasiat**

Lisäpykälät

- § 107 **LISÄPYKÄLÄ: Kodinhoitajan toimen muuttaminen geronomin toimeksi / 20405031**



Saapuvilla olleet jäsenet

Marjo Rundgren, puheenjohtaja
Hilpi Ahola, 1. varapuheenjohtaja
Arto Köngäs
Asko Peuraniemi
Eini Marja Tennilä
Matti Torvinen
Mikko Lindroos, poistui 18:04
Päivi Alanne-Kunnari
Riitta-Maija Hokkanen
Yeasmin Nafisa
Erkki Virtanen, varajäsen, poistui 18:14

Muut saapuvilla olleet

Marika Ylipieti, hallintosuunnittelija, sihteeri
Markus Hemmilä, toimialajohtaja, etäyhteyden kautta
Johanna Lohtander, palvelualuepäällikkö
Paula Reponen, hallintoylilääkäri
Tarja Holländer-Tyni, hallintopäällikkö
Esko-Juhani Tennilä, kaupunginhallituksen edustaja
Laura Honkala, nuorisovaltuuston edustaja, saapui 15:33
Marjut Eskelinen, vs. palvelualuepäällikkö
Jari Airaksinen, talouspäällikkö
Tuulikki Louet-Lehtoniemi, kehittämispäällikkö
Hanna Kuvaja, hallintosihteeri
Pekka Latvala, Tilaliikelaitoksen johtaja, kuultavana §92, saapui 15:23, poistui 16:09

Poissa

Jukka Vaara
Mirja Kangas, palvelualuepäällikkö
Kaisa Kuusela, palvelualuepäällikkö

Allekirjoitukset

Marjo Rundgren
Puheenjohtaja

Marika Ylipieti
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

19.06.2019



Matti Torvinen

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla
24.6.2019 alkaen.

hallintosuunnittelija Marika Ylipieti



§ 90

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus sekä työjärjestyksen hyväksyminen

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta toteaa kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi ja hyväksyy työjärjestyksen.

Päätös

Tässä kokouksessa esittelijänä toimii vs. toimialajohtaja, hallintoylilääkäri Paula Reponen.

Perusturvalautakunta totesi kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi, ja hyväksyi työjärjestyksen.

Perusturvalautakunta päätti ottaa §92 tilatarveselvityksen esittelyn ja talouden esityksen. Perusturvalautakunta päätti, että §92 Ajankohtaisten asioiden Miten pikapolin uusi toimintamalli on käynnistynyt? sekä kiireettömään hoitoon pääsytilanne – esittely siirretään perusturvalautakunnan elokuun kokoukseen.

Perusturvalautakunta poisti esityslistalta esittelijän esityksestä §:n 94.



§ 91

Pöytäkirjan tarkastus

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Pöytäkirjantarkastajaksi valitaan Matti Torvinen.

Pöytäkirja on tarkastettava viimeistään 24.6.2019.

Päätös

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin Matti Torvinen.

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.



§ 92

Ajankohtaiset asiat

1. Miten pikapolin uusi toimintamalli on käynnistynyt? sekä kiireettömään hoitoon pääsytilanne / Terveystieteiden palvelujen palvelualuepäällikkö Kaisa Kuusela ja avovastaanoton palveluesimies Arja Saarinen

2. Toimialajohtajan ajankohtaiskatsaus

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta merkitsee esittelyn ja ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.

Päätös

1. Tilatarveselvitystä esitteli tilaliikelaitoksen johtaja Pekka Latvala, perusturvan kehittämispäällikkö Tuulikki Louet-Lehtoniemi ja ikäosaamispalvelujen palvelualuepäällikkö Johanna Lohtander.

2, Asko Peuraniemi kertoi Muurolan sairaalan tilanteesta tulevaisuudessa sekä lasten- ja nuorisopsykiatrian oppilaiden kuntoutukseen liittyvää tila-asiaa.

3. vs. toimialajohtajan ajankohtaiskatsaus:

vs. toimialajohtaja kertoi:

- taloustilanne 1.1.-31.5.2019

- Aikuisten ja työikäisten palvelualuepäällikön rekrytointiprosessi etenee elokuussa

- kuntoutussairaalan ja keskussairaalan yhteistyön tiivistäminen

Perusturvalautakunta merkitsi esittelyt ja ajankohtaiskatsauksen tiedoksi.



Perusturvalautakunta, § 5,16.01.2019
Perusturvalautakunta, § 31,27.02.2019
Perusturvalautakunta, § 32,27.02.2019
Perusturvalautakunta, § 59,24.04.2019
Perusturvalautakunta, § 68,08.05.2019
Perusturvalautakunta, § 93, 18.06.2019

§ 93

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen asiakasmaksujen alentamisperusteet 1.7.2019 alkaen / Ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelut

ROIDno-2017-4205

Perusturvalautakunta, 16.01.2019, § 5

Valmistelijat / lisätiedot:

Jari Airaksinen, Marjut Eskelinen, Kaisa Kuusela

jari.airaksinen@rovaniemi.fi, marjut.eskelinen@rovaniemi.fi, kaisa.kuusela@rovaniemi.fi

talouspäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö, palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 LIITE 1_Kotihoidon maksuja 2019

2 LIITE 2 Kotihoidon ja palveluasumisen harkinnanvaraisia maksuja 2019 - korjattu

3 LIITE 3 Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksu 2019.pdf

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (1992/734) annetun lain mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveystalouksista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksu voidaan periä henkilön maksukyvyyn mukaan. Maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Valtioneuvosto muutti sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettua asetusta 23. marraskuuta 2017. Asetus astui voimaan 1.1.2018. Asetuksen mukaan lakisääteisten asiakasmaksujen hintoja tarkistetaan joka toinen vuosi.

Rovaniemen kaupunginhallitus on hyväksynyt 17.12.2018 § 476 talousarvion täytäntöönpano-ohjeet vuodelle 2019. Ohjeen mukaan maksuista ja taksoista päätetään hallintosäännön mukaisesti toimitilimissä.

Perusturvalautakunta on päättänyt kokouksessaan 13.12.2017 § 200 sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista vuodelle 2018. Kokouksessaan perusturvalautakunta päätti terveydenhuollon asiakasmaksuista, kotihoidon asiakasmaksuista, kotihoidon ja palveluasumisen harkinnan varaisista maksuista sekä lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksuista. Lisäksi perusturvalautakunta on päättänyt mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluiden asiakasmaksuista 1.4.2018 alkaen kokouksessaan 27.2.2018 § 36 ja tilapäismajoituksen maksusta kokouksessaan 12.9.2018 § 154.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta hyväksyy sosiaali- ja

terveydenhuollon harkinnanvaraiset asiakasmaksut liitteiden 1 - 3 mukaisesti.

Pääsääntöisesti maksut tulevat voimaan 1.1.2019 alkaen, ellei liitteissä toisin mainita.



Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta päättää sosiaali- ja terveydenhuollon harkinnanvaraiset asiakasmaksut liitteiden 1 - 3 mukaisesti. Pääsääntöisesti maksut tulevat voimaan 1.2.2019 alkaen, ellei liitteissä toisin mainita.

Päätös

Esittelijä teki muutetun esityksen: Sotainvalidien lounassetelin maksuksi päätetään Verohallinnon 2019 lounasedun arvon mukaisesti 10,50 e.

Perusturvalautakunta hyväksyi toimialajohtajan muutetun esityksen.

Perusturvalautakunta, 27.02.2019, § 31

Valmistelijat / lisätiedot:

Jari Airaksinen, Anneli Ylitalo

jari.airaksinen@rovaniemi.fi, anneli.ylitalo@rovaniemi.fi

talouspäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 LIITE 1_Kotihoidon maksuja 2019 - korjattu

Perusturvalautakunta hyväksyi kokouksessa 16.1.2019 5§ Eräitä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja 1.1.2019 alkaen. Päätöksen liitteenä olleessa asiakirjassa (LIITE 1 Kotihoidon maksuja 2019.pdf) oli virheellinen tuntimääräluokkataulukko.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta hyväksyy Kotihoidon asiakasmaksut korjatun liitteen mukaisesti. Pääsääntöisesti maksut tulevat voimaan 1.3.2019 alkaen, ellei liitteessä toisin mainita.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta päättää Kotihoidon asiakasmaksut liitteen mukaisesti.

Pääsääntöisesti maksut tulevat voimaan 1.3.2019 alkaen, ellei liitteenä toisin mainita.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi toimialajohtajan esityksen.

Perusturvalautakunta, 27.02.2019, § 32

Valmistelijat / lisätiedot:

Jari Airaksinen, Marjut Eskelinen, Tarja Holländer-Tyni

jari.airaksinen@rovaniemi.fi, marjut.eskelinen@rovaniemi.fi, tarja.hollander-

tyni@rovaniemi.fi

talouspäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö, hallintopäällikkö



Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (1992/734) annetun lain mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveystalvakuista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei lailla toisin säädetä. Maksu voidaan periä henkilön maksukyvyyn mukaan. Maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Rovaniemen kaupunginhallitus on hyväksynyt 17.12.2018 § 476 talousarvion täytäntöönpano-ohjeet vuodelle 2019. Ohjeen mukaan maksuista ja taksoista päätetään hallintosäännön mukaisesti toimitelmissä (HS 71§).

Perusturvalautakunta on päättänyt kehitysvammaisten ateriamaksuista 1.8.2016 alkaen kokouksessaan 26.4.2016 § 55 siten, että

1) Asumispalveluissa asiakkailta peritään enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen maksu, joka sisältää raaka-ainekustannusten lisäksi myös kustannukset, jotka aiheutuvat työvoiman, veden, energian ja kuljetusten käyttämisestä, mikäli asiakas ei tosiasiallisesti kykene valmistamaan itse ruokaansa. Oman tuotannon asumispalveluissa ja ostetuissa asumispalveluissa peritään enintään Rovaniemen kaupungin ruokapalvelukeskuksen määrittämä kohtuullinen aterian hinta. Hinta sisältää myös kustannukset, jotka aiheutuvat työvoiman, veden, energian ja kuljetusten käyttämisestä. Palvelun tuottamisesta perittävä hinta ei saa kuitenkaan ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Asiakkaalle voidaan yhä edelleen antaa arjessa tapahtuvaa ohjausta ja neuvontaa aterianvalmistukseen osana sosiaaliohjausta ja -työtä tilanteissa, jossa asiakas tosiasiallisesti kykenee huolehtimaan omasta ruokahuollostaan.

Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä perii palvelustaan vahvistamansa hinnat. Asumis- ja päivätoiminnan ateriamaksut on Kolpeneen Palvelukeskuksen Kuntayhtymän hallitus vahvistanut 5.2.2016. Uudet hinnat ovat tulleet voimaan 1.4.2016 alkaen.

2) Oman tuotannon päivätoiminnassa peritään Rovaniemen kaupungin ruokapalvelukeskuksen toimittaman aterian maksu ja ostopäivätoiminnassa palveluntuottajan ilmoittama kohtuullinen maksu, joka on enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

3) Työtoiminnassa peritään palveluntuottajan ilmoittama kohtuullinen maksu, joka on enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Vammaisten ja kehitysvammaisten ateriahinnat vuonna 2019

Rovaniemen kaupungin ruokapalvelukeskuksen ateriahinnat 1.2.2019 alkaen on päätetty Liikelaitoksen johtokunnan kokouksessa 30.1.2019 § 10. Ateriahintaan ei tehty korotusta, joten ateriapäivän hinta omissa asumispalveluyksiköissä on 12,60 euroa.

Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymän hallitus on päättänyt ateriahinnoista 1.1.2019 alkaen kokouksessaan 30.11.2018 § 133. Asiakkaiden ateriapalveluiden hinnat 1.1.2019 alkaen ovat: lounas 6,20€, päivällinen 5,50€ ja päiväaikaisen toiminnan asiakkaan välipala 2,00€.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta päättää vammaisten ja kehitysvammaisten ateriamaksuista vuodelle 2019 seuraavasti:



1) Asumispalveluissa asiakkailta peritään enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen maksu, joka sisältää raaka-ainekustannusten lisäksi myös kustannukset, jotka aiheutuvat työvoiman, veden, energian ja kuljetusten käyttämisestä, mikäli asiakas ei tosiasiallisesti kykenä valmistamaan itse ruokaansa. Oman tuotannon asumispalveluissa ja ostetuissa asumispalveluissa peritään enintään Rovaniemen kaupungin ruokapalvelukeskuksen määrittämä kohtuullinen aterian hinta. Hinta sisältää myös kustannukset, jotka aiheutuvat työvoiman, veden, energian ja kuljetusten käyttämisestä. Palvelun tuottamisesta perittävä hinta ei saa kuitenkaan ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä perii ateriapalveluistaan vahvistamansa hinnat.

2) Oman tuotannon päivätoiminnassa peritään Rovaniemen kaupungin ruokapalvelukeskuksen toimittaman aterian maksu ja ostopäivätoiminnassa palveluntuottajan ilmoittama kohtuullinen maksu, joka on enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

3) Työtoiminnassa peritään palveluntuottajan ilmoittama kohtuullinen maksu, joka on enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta vahvistaa vammaisten ja kehitysvammaisten ateriamaksut vuodelle 2019 esityksen mukaisesti.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi toimialajohtajan esityksen.

Perusturvalautakunta, 24.04.2019, § 59

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Lohtander, Marjut Eskelinen

johanna.lohtander@rovaniemi.fi, marjut.eskelinen@rovaniemi.fi

palvelualuepäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 Liite 1._Sosiaalihuollon_palvelujen_asiaksmaksujen_alentamisperusteet

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (asiaksmaksulaki, 1992/734) mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu, ellei lailla ole toisin säädetty. Maksu ei saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Rovaniemen perusturvalautakunta on päättänyt eräistä sosiaali- ja terveydenhuollon maksuista vuodelle 2019 kokouksissaan 12.12.2018, 16.1.2019 sekä 27.2.2019..

Asiaksmaksulain (1992/734) 11 § mukaan sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa



henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Kunta vastaa lisäksi asiakasmaksulain mukaan kokonaisuudessaan asiakasmaksun määräämisestä ja perimisestä. Kunta määrää ja perii asiakasmaksulain mukaisen asiakasmaksun sen järjestämistä vastuulle kuuluvissa palveluissa riippumatta siitä, miten palvelu tuotetaan: itse vai esimerkiksi ostopalveluna. Niissä palveluissa, joista maksu tulee määrätä tulojen mukaan, on asiakasmaksua määrättäessä selvitettävä asiakkaan tulot.

Kunnan velvollisuus on ohjeistaa ja tiedottaa asiakasta asiakasmaksun määräämiseen, alentamiseen ja perimättä jättämiseen liittyvissä asioissa ja prosessissa, jotta asiakas osaa toimia oikein ja tarvittaessa hakea maksun alentamista.

Rovaniemen kaupungilla ei ole voimassa olevaa yhtenäistä ohjetta asiakasmaksujen alentamiseksi. Keväällä 2018 eduskunnan apulaisoikeusasiamies tarkastuskäynnillään ohjeisti laatimaan yhteisen ohjeen

Liittessä on valmisteltu yhteiset ohjeet ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelualueelle sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisesta tai palvelusetelin arvon korottamisesta.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta päättää sosiaalihuollon palvelujen asiakasmaksujen alentamisen tai palvelusetelin korottamisen perusteet liitteen mukaisesti.

Päätös

Perusturvalautakunta päätti palauttaa asian uudelleen valmisteltavaksi.

Perusturvalautakunta, 08.05.2019, § 68

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Lohtander

johanna.lohtander@rovaniemi.fi

palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 Liite 1._Sosiaalihuollon_palvelujen_asiakasmaksujen_alentamisperusteet

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (asiakasmaksulaki, 1992/734) mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveystalouksista voidaan periä maksu, ellei lailla ole toisin säädetty. Maksu ei saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Rovaniemen perusturvalautakunta on päättänyt eräistä sosiaali- ja terveydenhuollon maksuista vuodelle 2019 kokouksissaan 12.12.2018, 16.1.2019 sekä 27.2.2019.

Asiakasmaksulain (1992/734) 11 § mukaan sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa



henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Kunta vastaa lisäksi asiakasmaksulain mukaan kokonaisuudessaan asiakasmaksun määräämisestä ja perimisestä. Kunta määrää ja perii asiakasmaksulain mukaisen asiakasmaksun sen järjestämisvastuulle kuuluvissa palveluissa riippumatta siitä, miten palvelu tuotetaan: itse vai esimerkiksi ostopalveluna. Niissä palveluissa, joista maksu tulee määrätä tulojen mukaan, on asiakasmaksua määrättäessä selvitettävä asiakkaan tulot.

Kunnan velvollisuus on ohjeistaa ja tiedottaa asiakasta asiakasmaksun määräämiseen, alentamiseen ja perimättä jättämiseen liittyvissä asioissa ja prosessissa, jotta asiakas osaa toimia oikein ja tarvittaessa hakea maksun alentamista.

Rovaniemen kaupungilla ei ole voimassa olevaa yhtenäistä ohjetta asiakasmaksujen alentamiseksi. Keväällä 2018 eduskunnan apulaisoikeusasiamies tarkastuskäynnillään ohjeisti laatimaan yhteisen ohjeen.

Liittessä on valmisteltu yhteiset ohjeet ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelualueelle sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisesta tai palvelusetelin arvon korottamisesta.

Oheismateriaalina jaetaan kokouksen työpöydälle esimerkit erilaisista asiakastilanteista, joissa asiakasmaksujen alentamista käytetään.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta päättää ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelualueelle sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisesta tai palvelusetelin arvon korottamisesta liitteen mukaisesti 1.6.2019 alkaen uusien päätösten kohdalla ja voimassa olevien päätösten kohdalla seuraavan asiakasmaksujen tarkistuksen yhteydessä.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta päättää ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelualueelle sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisesta tai palvelusetelin arvon korottamisesta liitteen mukaisesti 1.6.2019 alkaen uusien päätösten kohdalla ja voimassa olevien päätösten kohdalla seuraavan asiakasmaksujen tarkistuksen yhteydessä.

Päätös

Perusturvalautakunta päätti yksimielisesti palauttaa asian uudelleen valmisteltavaksi.

Perusturvalautakunta, 18.06.2019, § 93

Valmistelija / lisätiedot:

Johanna Lohtander, Marjut Eskelinen

johanna.lohtander@rovaniemi.fi, marjut.eskelinen@rovaniemi.fi

palvelualuepäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö



Liitteet

1 Liite_1_Sosiaalihuollon_palvelujen_asiaksmaksujen_alentamisperusteet_1.7.2019_alkaen

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (asiaksmaksulaki, 1992/734) mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveystalouksista voidaan periä maksu, ellei lailla ole toisin säädetty. Maksu ei saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Rovaniemen perusturvalautakunta on päättänyt eräistä sosiaali- ja terveydenhuollon maksuista vuodelle 2019 kokouksissaan 12.12.2018, 16.1.2019 sekä 27.2.2019.

Asiaksmaksulain (1992/734) 11 § mukaan sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Kunta vastaa lisäksi asiaksmaksulain mukaan kokonaisuudessaan asiakasmaksun määräämisestä ja perimisestä. Kunta määrää ja perii asiaksmaksulain mukaisen asiakasmaksun sen järjestämisvastuulle kuuluvissa palveluissa riippumatta siitä, miten palvelu tuotetaan: itse vai esimerkiksi ostopalveluna. Niissä palveluissa, joista maksu tulee määrätä tulojen mukaan, on asiakasmaksua määrättäessä selvitettävä asiakkaan tulot.

Kunnan velvollisuus on ohjeistaa ja tiedottaa asiakasta asiakasmaksun määräämiseen, alentamiseen ja perimättä jättämiseen liittyvissä asioissa ja prosessissa, jotta asiakas osaa toimia oikein ja tarvittaessa hakea maksun alentamista.

Rovaniemen kaupungilla ei ole voimassa olevaa yhtenäistä ohjetta asiakasmaksujen alentamiseksi. Keväällä 2018 eduskunnan apulaisoikeusasiamies tarkastuskäynnillään ohjeisti laatimaan yhteisen ohjeen.

Liittessä on valmisteltu yhteiset ohjeet ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelualueelle sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisesta tai palvelusetelin arvon korottamisesta.

Valmistelussa olevasta sosiaali- ja terveydenhuollon asiaksmaksulain 11§:n säännöksestä kysyttiin perusturvalautakunnan ohjeistuksen mukaisesti Kuntaliiton lakimieheltä. Lakimieheltä kysyttiin miten tulisi tulkita asiaksmaksulain 11 §:ää, jossa todetaan, että maksuja on alennettava mikäli asiakkaan toimeentulo niiden johdosta vaarantuu. Onko tässä mahdollista käyttää apuna toimeentulotukilain mukaista laskelmaa sekä soveltaa muutoinkin toimeentulotukilain säädöksiä?

Kuntaliiton lakimiehen mukaan asiaksmaksulain säännöksen perustelujen mukaan "Ehdotettu säännös mahdollistaisi sen, että pykälässä mainitut edellytykset täyttävältä henkilöltä ei tarvitsisi periä asiakasmaksua esimerkiksi silloin, kun henkilö ei itse pysty vastaamaan maksusta, vaan se tulisi kunnan sosiaalitoimen suorittavaksi toimeentulotukena. Tällaisissa tapauksissa olisi tarkoituksenmukaista, että palvelusta perittävää maksua voitaisiin suoraan alentaa tai jättää se kokonaan perimättä, jolloin asianomaisen henkilön ei tarvitsisi erikseen hakea toimeentulotukea maksun suorittamiseksi."



Tämä antaa vahvoja viitteitä siihen suuntaan, että henkilön toimeentulo ei asiakasmaksun vuoksi vaarannu, jos hänellä on realisoitavaa omaisuutta, joka voitisiin ottaa toimeentulotukilaskelmassa huomioon.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta päättää ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelualueelle sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisesta tai palvelusetelin arvon korottamisesta liitteen mukaisesti 1.7.2019 alkaen uusien päätösten kohdalla ja voimassa olevien päätösten kohdalla seuraavan asiakasmaksujen tarkistuksen yhteydessä.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta päättää ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten palvelualueelle sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisesta tai palvelusetelin arvon korottamisesta liitteen mukaisesti 1.7.2019 alkaen uusien päätösten kohdalla ja voimassa olevien päätösten kohdalla seuraavan asiakasmaksujen tarkistuksen yhteydessä.

Äänestykset

Varojen ja talletusten huomiointi sekä varallisuuden realisointi asiakasmaksujen laskemisessa. Esittelijän esitys on kyllä ja Hilpi Aholan esitys on Ei.

Jaa

Mikko Lindroos
Riitta-Maija Hokkanen
Eini Marja Tennilä
Marjo Rundgren

Ei

Päivi Alanne-Kunnari
Arto Köngäs
Erkki Virtanen
Asko Peuraniemi
Hilpi Ahola
Yeasmin Nafisa

Tyhjä

Matti Torvinen

Päätös

Hilpi Ahola esitti Asko Peuraniemen, Arto Könkään, Päivi Alanne-Kunnarin ja Erkki Virtasen kannattamana, että ikäihmisten ja aikuisten ja työikäisten sosiaalipalvelujen asiakasmaksun alentamista tai palvelusetelin arvon korottamista harkittaessa laskelmissa ei huomioida tuloina asiakkaan käytettävissä olevia varoja eikä talletuksia eikä asiakasmaksun alentamista harkittaessa asiakasta ohjata realisoimaan realisoitavissa olevaa varallisuutta.

Matti Torvinen esitti, että asia jätetään pöydälle. Matti Torvisen esitys raukesi kannattamattomana.



Perusturvalautakunta hyväksyi puheenjohtajan esityksen, jonka mukaan Aholan esityksestä suoritetaan äänestys, jossa ne jotka ovat esittelijän esityksen kannalla vastaavat Jaa ja ne, jotka ovat Aholan esityksen kannalla vastaavat Ei.

Suoritettussa äänestyksessä annettiin neljä (4) Jaa -ääntä ja kuusi (6) Ei -ääntä sekä yksi (1) tyhjä ääni. Puheenjohtaja totesi, että Aholan esitys on tullut tältä osin perusturvalautakunnan päätökseksi.

Tiedoksi

Palveluohjaus-ja ikäosaamiskeskuksen palveluesimies, asiakassihteeri, erityisryhmien asumispalvelujen vastaava ohjaaja, vs. palveluesimies ja palveluneuvonnan ohjauksen palveluesimies



§ 94

**Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen alentaminen tai maksuvapautus
/Terveydenhuollon tasamaksujen maksuvapautus**

ROIDno-2019-729

Valmistelija / lisätiedot:

Kaisa Kuusela, Johanna Lohtander, Marjut Eskelinen, Mirja Kangas
kaisa.kuusela@rovaniemi.fi, johanna.lohtander@rovaniemi.fi, marjut.
eskelinen@rovaniemi.fi, mirja.kangas@rovaniemi.fi
palvelualuepäällikkö, palvelualuepäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö,
palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 Terveydenhuollon asiakasmaksun maksuvapautus -prosessi

Asiakasmaksulain 11§:n mukaan sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin, kun maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksun alentamista koskeva säännös on laadittu sanamuodoltaan ehdottomaksi silloin, kun kyse on sosiaalihuollon palveluista määrättyistä maksusta tai terveydenhuollon tulosisäntäistä maksuista. Asiakas voi saada sosiaali- ja terveystalouden maksuihin myös toimeentulotukea. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen ovat kuitenkin ensisijaisia toimeentulotuen myöntämiseen nähden.

Asiakasmaksulain mukaan kunta vastaa asiakasmaksun määräämisestä ja perimisestä. Rovaniemen kaupungin hallintosäännön 71§:n mukaan maksusta päättää toimialalautakunta.

Rovaniemen kaupungin perusturvapalvelut ottaa käyttöön terveydenhuollon asiakasmaksujen nk. tasamaksujen maksuvapautusmenettelyn 1.8.2019 alkaen. Käytössä on edelleen myös maksujen alentamismahdollisuus maksukyvyyn mukaisesti mm. pitkäaikaisen laitoshoidon, ikäihmisten palveluasumisen ja kotihoidon ja erityisryhmien asumispalveluiden erityiskustannusten maksuihin, joissa maksu voi määräytyä myös 0 euron suuruiseksi, jolloin maksuvapautus toteutuu. Tavoitteena on varmistaa, etteivät asiakasmaksut ole esteenä palveluihin hakeutumiselle. Vapautuksen voi saada 1.8.2019 jälkeen laskutetuista maksuista.

Maksuvapautusta voi hakea seuraavista perusturvan toimialan terveydenhuoltolain mukaisista asiakasmaksuista:

- Lääkärin vastaanottokäynti
- Hoitajan vastaanottokäynti
- Fysioterapia-, puheterapia- ja toimintaterapiakäynti
- Lyhytaikainen laitoshoido
- Päivä- ja yöhoidon maksu
- Ylläpitomaksu (maksukaton 683€ ylittymisen jälkeen)
- Kuntoutushoidon maksu



- Kotisairaalamaksut
- Tilapäinen kotisairaanhoido

Edellä mainitut palvelut ovat maksuttomia alle 18-vuotiaille.

Asiakasmaksun vapautusta haetaan Terveystieteiden tutkimuskeskuksen tasamaksun maksuvapautus - hakemuslomakkeella, joka tulee jättää kaupungin kirjaamoon 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Hakemus löytyy sähköisenä rovaniemi.fi-sivustolta sekä kirjallisena palveluyksiköistä mm. terveysasemilta, asiakaspalveluyksikkö Osviitasta, neuvontapiste Nestorista ja nuorten terveystieteiden palvelusta.

Maksuvapautuksen voi saada, jos asiakas ja hänen puolisonsa ovat pienituloisia ja vähävaraisia. Tämän osoittamiseksi hakemukseen liitetään

- Myönteinen perustoimeentulotukipäätös (voimassa oleva tai edelliseltä kuukaudelta) tai
- takuueläkepäätös ja eläketukipäätös tai
- työmarkkinatukipäätös tai päätös työttömyysturvan peruspäivärahasta

Jos edellä mainittuja päätöksiä ei ole, hakemukseen liitetään sosiaalityöntekijän puoltava lausunto. Lisäksi hakemukseen liitetään kopio viimeisimmästä verotuspäätöksestä, ellei asiakkaalla ole myönteistä perustoimeentulotukipäätöstä. Hakija on tietoinen siitä, että hakemuksessa esitetyt tiedot käsittelevät Rovaniemen kaupungin terveyden- ja sosiaalihuollon työntekijät maksuvapautuspäätöksen antamiseksi.

Maksun vapautusta voi hakea useammasta laskusta kerrallaan. Päätös annetaan 1-2 viikon kuluessa hakemuksen jättämisestä. Jos lasku on jo erääntymässä, hakija pyytää laskussa mainitulta yhteyshenkilöltä laskulle lisää maksuaikaa.

Rovaniemen kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon maksusta annettuun päätökseen voi hakea oikaisua perusturvalautakunnan yksilöasioiden jaostolta. Ohjeet oikaisemisesta näkyvät asiakasmaksupäätöksessä.

Liitteessä on kuvattu terveydenhuollon tasamaksun maksuvapautusprosessi.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta päättää ottaa käyttöön terveydenhuollon asiakasmaksujen nk. tasamaksujen maksuvapautusmenettelyn 1.8.2019 alkaen esityksen mukaisesti.

Päätös

Perusturvalautakunta poisti esittelijän esityksestä asian pois esityslistalta.

Tiedoksi

palvelualuepäälliköt, talouspäällikkö, taloussihteerit, Sarastia



Perusturvalautakunta, § 119, 19.06.2018

Perusturvalautakunta, § 95, 18.06.2019

§ 95

Rovaniemen kaupungin matkapalvelukeskuksen toiminnan arviointi ja kehittämissuunnitelma

ROIDno-2018-2086

Perusturvalautakunta, 19.06.2018, § 119

Valmistelijat / lisätiedot:
Tuulikki Louet-Lehtoniemi
tuulikki.louet-lehtoniemi@rovaniemi.fi
kehittämispäällikkö

Rovaniemen kaupungin matkapalvelukeskuksen toiminnassa esiintyneisiin ongelmiin liittyen on päädytty tilaamaan laaja selvitys ja arviointi nykytoiminnasta sekä kehittämissuunnitelma jatkoa varten Nordic Healthcare Group:lta. Tilaus perustuu jo olemassa olevaan kaupungin ja NHG:n väliseen toimeksiantosopimukseen. Selvityshankkeessa kuvataan nykyinen kaupungin toimintatapa, mahdolliset ongelmat sekä kartoitetaan verrokkikuntien toimintamalleja. Verrokkikuntina käytetään mm. Kemiä, Kajaania, Joensuuta ja Tamperetta. Vertailussa tarkastellaan eri kuntien vammais- ja sosiaalihuoltolain sekä kehitysvammalain mukaisten kuljetusten järjestämismalleja ja -prosesseja, niiden toteuttamiskelpoisuutta Rovaniemellä sekä arvioidaan asiakas- ja kustannusvaikutuksia. Tarkastelun kohteena on myös yhteistyöverkoston toiminta. Selvityshankkeen tuloksena syntyvän laajan yhteenvedon ja arvioinnin pohjalta voidaan tarvittaessa laatia jatkosuunnitelma tulevaisuuden kuljetuspalvelujen järjestämismallista.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta päättää merkitä tiedoksi asiantuntijapalvelun hankinnan, joka koskee Rovaniemen kaupungin matkapalvelukeskuksen toiminnan arviointia ja kehittämissuunnitelmaa.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi toimialajohtajan esityksen.

Perusturvalautakunta, 18.06.2019, § 95

Valmistelija / lisätiedot:
Tuulikki Louet-Lehtoniemi, Tarja Holländer-Tyni, Seija Säkkinen
tuulikki.louet-lehtoniemi@rovaniemi.fi, tarja.hollander-tyni@rovaniemi.fi
kehittämispäällikkö, hallintopäällikkö

Liitteet

- 1 2019 04 17 - NHG - ROI MPK loppuraportti
- 2 Lausunto_Ote_pöytäkirjasta_Vammaisneuvosto_26.04.



- 3 Lausunto_Ote_pöytäkirjasta_Vanhusneuvosto_08.05.
4 Matkapalvelukeskuksen asiakastytyväisyysskysely 5 2019
5 Vanhusneuvoston_lausunto_Matkapalvelukeskuksen_selvityksen_loppuraportista

Rovaniemen kaupungin Matkapalvelukeskuksen toiminta aloitettiin 1.4.2005. Kyseessä oli Rovaniemen kaupungin hallinnoima hanke, jonka hankeaika päättyi 31.8.2007. Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 23.4.2007 § 198 matkapalvelukeskuksen määräaikaisesta jatkamisesta vuoden 2009 loppuun saakka ja kokouksessaan 26.10.2009 § 417 edelleen vuoden 2010 loppuun asti. Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 13.9.2010 § 275, että matkapalvelukeskustoimintaa jatketaan toistaiseksi kaikkia kuljetuksia koordinoivana yksikkönä.

Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 30.3.2015 § 128, että Matkapalvelukeskus siirretään perusturvan toimialan alaiseksi yksiköksi vuoden 2016 alusta lukien. Tekninen lautakunta päätti 24.3.2015 § 45, että Matkapalvelukeskus siirretään perusturvatoimialan alaiseksi toiminnaksi.

Matkapalvelukeskuksen toiminnan arviointi ja kehittämissuunnitelma

Perusturvalautakunta päätti kokouksessaan 19.6.2018 § 119 merkitä tiedoksi asiantuntijapalvelun hankinnan, joka koskee Rovaniemen kaupungin matkapalvelukeskuksen toiminnan arviointia ja kehittämissuunnitelmaa. Päätöksen mukaan selvityshankkeen tuloksena syntyvän laajan yhteenvedon ja arvioinnin pohjalta voidaan tarvittaessa laatia jatkosuunnitelma tulevaisuuden kuljetuspalvelujen järjestämismallista.

Selvityshankkeen on toteuttanut Nordic Healthcare Group Oy (NHG).

Selvityshankkeen aikana on kuultu asiakkaita, autoilijoita ja muita yhteistyökumppaneita ja he ovat olleet mukana kehittämistyössä. Asiakas- ja yhteistyökumppaneiden keskustelu- ja kehittämistilaisuudet ovat olleet 20.8.2018, 19.9.2018, 19.11.2018 ja 7.2.2019. Vanhus- ja vammaisneuvostojen puheenjohtajat olivat kutsuttuna perusturvan toimialan järjestämiin tilaisuuksiin 19.9.2018 ja 19.11.2018 ja 7.2.2019, vanhus- ja vammaisneuvosto kokonaisuudessaan tilaisuuksiin 19.11.2018 ja 7.2.2019. Kehittämisisiltan 19.11.2018 kutsuttiin myös kaikki Matkapalvelukeskuksen sopimusautoilijat. Viimeinen kehittämisilta 7.2.2019 oli suunnattu vanhus- ja vammaisneuvostolle. Kaupunginhallitus ja perusturvalautakunta ovat saaneet selvityksen vaiheista tietoa, esittelyt ovat olleet kaupunginhallituksessa 28.5.2018 ja kaupunginhallituksen iltakoulussa 10.12.2018 ja 3.6.2019 sekä perusturvalautakunnassa kokouksessa ajankohtaisissa asioissa 11.4.2018, 25.4.2018, 10.10.2018, 13.11.2018, 24.4.2019 ja 28.5.2019. Lisäksi vammais- ja vanhusneuvostolle järjestettiin tapaaminen/kuuleminen perusturvalautakunnan kanssa 8.5.2019 ja neuvostoja pyydettiin antamaan lausuntonsa Matkapalvelukeskuksen selvityksen loppuraportista. Lausunnot ovat liitteenä.

Perusturvalautakunnan ja valtuustoryhmien puheenjohtajien yhteinen teemailta toteutettiin 5.11.2018. Selvityksen aikana materiaalina on käytetty myös Matkapalvelukeskusta koskevia lehtikirjoituksia ja internetissä olleita keskusteluja.

Vammaisneuvosto pyysi 21.11.2018 matkapalvelukeskuksen selvitykseen liittyvää lisämateriaalia koskien mm. selvityksen laskentaperusteita ja käytettyjä materiaaleja



sekä matkapalvelukeskuksen kuljetuksien, välitysohjelman ja selvityshankkeen kilpailutuksien tarjousasiakirjoja ja hankintapäätöksiä. Lisäksi vastauksia pyydettiin selvityshankkeen prosessiin liittyen. Asiakirjat ja vastaukset toimitettiin.

Vanhus- ja vammaisneuvoston matkapalveluiden kehittämisiltapäivässä 7.2.2019 kuultiin vammaisneuvoston järjestöjen edustajista koostuneen työryhmän analyysiä mm. matkapalvelukeskuksen tiedonhallinta- ja välitysohjelmiston testaukseen ja selvityshankkeen hankintaan liittyen. Lisäksi vammaisneuvosto esitti havaintoja matkapalvelukeskuksen selvityksestä ja selvitysprosessista. Vammaisneuvoston järjestöjen edustajista koostunut työryhmä esitti kehittämisiltapäivässä etenemisen suhteen kahta vaihtoehtoa, jotka olivat 1) uusi selvitys tai 2) selvityksen jatkaminen edellisessä selvityksessä havaittuja puutteita korjaten.

Vammaisneuvoston kokouksessa 29.3.2019 § 10 annettiin selonteko vammaisneuvoston järjestöjen edustajista koostuneen työryhmän analyysiin 7.2.2019 vielä avoimiksi jääneisiin analyysin kysymyksiin.

Matkapalvelukeskuksen mahdollinen tulevaisuuden järjestämismalli

Selvityksen edetessä arvioitiin kolmea erilaista kuljetuspalveluiden järjestämismallia, joiden osalta oli tehty arvio niiden kustannuksista, riskeistä ja vaikutuksista asiakkaisiin, autoilijoihin ja henkilöstöön. Järjestämisen vaihtoehto 1 (Skenaario 1) on keskittyminen Matkapalvelukeskuksen toiminnan kehittämiseen tehdyn selvityksen perusteella, valittujen toimenpide-ehdotusten mukaisesti. Selvityksessä yksittäisiä kehittämistoimenpiteitä on yhteensä 77. Järjestämisen vaihtoehto 2 (Skenaario 2) on kilpailutettu taksikeskus, joka vastaa kuljetuksista ja niiden välitystoiminnasta. Järjestämisen vaihtoehtona 3 (Skenaario 3) on kuljetuspalvelun asiakkaille annettava mahdollisuus irrottautua Matkapalvelukeskuksen välitystoiminnasta. Skenaarioita on käsitelty tarkemmin liitteenä olevassa selvityksessä. Järjestämisen vaihtoehdot 2 ja 3 vaikuttaisivat matkapalvelukeskuksen henkilöstön palvelussuhteisiin.

Matkapalvelukeskuksen teemailta 5.11.2018 oli perusturvalautakunnan jäsenille ja varajäsenille sekä valtuustoryhmien puheenjohtajille järjestetty työpaja, jossa syvennettiin järjestämismalleihin sekä arvioihin niiden kustannuksista, riskeistä ja vaikutuksista asiakkaisiin, autoilijoihin ja henkilöstöön. Teemaillan tuotokset ovat selvityksessä.

Selvityksen kehittämistoimenpiteet

Selvitystyön avulla tunnistettiin Matkapalvelukeskuksen kehittämisaalueet, jotka edellyttävät toimenpiteitä. Kehittämisaalueet koottiin neljään eri kehittämislinjaan, joille esitettiin vaihtoehtoisia toimenpiteitä tavoitteiden saavuttamiseksi. Kehittämisaalueet ovat 1) Viestintä ja yhteistyö 2) Tilausten hallinta ja toimintavarmuus 3) Kannustimet ja resurssien tehokas hyödyntäminen sekä 4) Palvelut tarpeen mukaan. Tärkeimpänä kehittämiskohteena nähtiin toimintavarmuuden parantaminen, sillä epävarmuus on suurin syy asiakkaiden tyytymättömyyteen. Tärkeäksi koettiin myös palvelulupauksen kirkastaminen.

Selvitystyön aikana ongelmia on ratkottu ja kehittämistyötä on tehty mm. asiakaspalvelun ja välitystoiminnan kehittämisen toimenpiteillä. Sisäistä toimintaa on kehitetty mm. henkilöstöresurssoinnilla ja laatumittariston laadinnan avulla. Osana laatumittaristoa toteutetaan Matkapalvelukeskuksen asiakastytyväisyyskysely. Osa



kehittämistoimista on vielä kesken, mm. kuljetuspalveluiden palvelulupauksen määrittely ja sen kirkastaminen, joka vaatii keskustelua ja yhtenäistä näkemystä asiakkaiden, toimijoiden ja päättäjien kesken.

Tietohallinto on ollut mukana asiantuntijana ITC-hankintojen kilpailutuksiin ja sopimukseen liittyvissä prosesseissa sekä Matkapalvelukeskuksen tietoliikenteeseen liittyvässä tiedonhallinta- ja välitysohjelmiston kehittämistyössä.

Selvityksen johtopäätöksissä todetaan, että toimintavarmuus on tärkein kehityskohde ja keskeisin tekijä, mikä vaikuttaa asiakkaiden tyytyväisyyteen. Toiminnan seuranta ja laadunhallintaa kehitetään, Matkapalvelukeskuksen laatumittaristo on valmisteilla. Johtopäätöksissä todetaan edelleen, että nykyinen kuljetuspalveluiden järjestämistapa (MPK) on kustannustasoltaan kilpailukykyinen. Viestinnän ja yhteistyön kehittämisessä sidosryhmäyhteistyö ja palautekanavat ovat keskeisiä. Viestintään liittyy myös tärkeänä palvelulupauksen kirkastaminen.

Matkapalvelukeskuksen kustannustehokkuus

Rovaniemen kaupungin talous ei ole tasapainoissa. Kaupunginhallitus on kokouksessaan 31.10.2018 § 411 ja 19.11.2018 § 433 päättänyt toiminnan ja talouden uudistamisohjelman laatimisesta. Ohjelman tavoitteena on selkeä ja toimiva raami talousarviolaadinnalle ja toimialojen määrärahojen mitoitukselle, jolla varmistetaan suunnittelukaudelle talouden tasapaino. Kaupunginhallitus on edellyttänyt, että toimielimet uudelleenarvioivat budjetin perusteena olevat tuotot ja kulut. Toimielimien tulee selvittää, miten palvelut voidaan jatkossa järjestää taloudellisemmin.

Perusturvalautakunta on käsitellyt toiminnan ja talouden uudistusohjelman esityksiään kokouksessaan 30.1.2019 § 16, kaupunginhallitus kokouksessaan 11.2.2019 § 40 ja kaupunginvaltuusto kokouksessaan 18.2.2019 § 12.

Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 25.2.2019 § 59 että kaupunginhallitukselle ja lautakunnille kuuluvien valtuuston päätökseen tiedoksi merkityn liitteen mukaisten toimenpiteiden valmistelu ja toimeenpano käynnistetään välittömästi.

Valtuustoryhmien puheenjohtajien 24.9.2018 allekirjoittaman päivitetyn valtuustosopimuksen 2017-2021 mukaan vuoden 2019 aikana luodaan matkapalvelukeskuksella toimiva ja kustannustehokas malli.

Matkapalvelukeskuksen selvityksessä kustannuksia vertailtiin verrokkikuntiin.

Rovaniemellä vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten kustannustaso asiakasmääriin nähden on ollut vertailukuntien alhaisin vuonna 2017.

Vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten asiakasmääriin suhteutettu kustannustaso on ollut vertailukuntien keskivertoa pienempi. Kustannustehokkuus vaatii tarkkaa taloussuunnittelua sekä talous- ja toimintamittareiden seuranta ja raportointia. Samanaikaisesti Matkapalvelukeskuksen toimintavarmuuteen tulee panostaa kehittämistoimin.

Matkapalvelukeskuksen laatumittaristo

Selvityksen edetessä Matkapalvelukseksi on luotu laatumittaristo. Laatumittariston tunnusluvuiksi on valittu yleisiä tunnuslukuja, tilausprosessin mittareita, välitystoiminnan mittareita, kuljetusprosessin mittareita ja asiakasprosessin



mittareita. Matkapalvelukeskuksen palvelulupaus voidaan jatkossa määritellä mitattavissa olevien laadullisten tekijöiden mukaan.

Laatumittariston asiakastytyväisyyskyselyä on valmisteltu selvityksen aikana. Ensimmäinen asiakastytyväisyyskysely on lähetetty huhtikuussa 2019. Kysely jakautuu seuraaviin kohtiin: 1) Tyytyväisyys autoilijaan 2) Tyytyväisyys matkapalvelukeskuksen välityspalveluun 3) Tyytyväisyys vammaispalvelun ja sosiaalihuollon toimintaan 4) Kyytien yhdistely. Lisäksi kyselyssä on kohdat avoimelle palautteelle, jotka ovat erittäin tärkeitä toiminnan kehittämisen kannalta. Asiakastytyväisyyskyselyn tulokset ovat liitteenä.

Kuljetuspalveluiden soveltamisohjeiden päivitys

Matkapalvelukeskuksen selvitys on tuonut esille selkeitä kehittämiskohteita kuljetusten järjestämiseen. Perusturvalautakunnassa 27.8.2013 § 92 päätetyt vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalveluiden soveltamisohjeet kaipaavat joiltain osin päivitystä.

Selvityksen mukaan Rovaniemen ohjeistettu tilausaika 1 h on verrokkeihin nähden lyhin, MPK:lle suositeltiin tilausajan pidentämistä. Selvityksen kehittämissuunnitelman 3 mukaan asiakkaita voidaan kannustaa kyytien yhdistelyyn ja palvelulinjojen käyttöön erilaisten selvityksessä esitettyjen vaihtoehtojen mukaisesti.

Yhdistelytoimintaa on rajattu kaupunginhallituksen päätöksellä 13.9.2010 §:ssä 275. Päätöksen mukaan matkojen yhdistelytoiminnasta rajataan pois 1) työ- ja opiskelumatkat 2) sähköpyörätuolin käyttäjien matkat 3) inva-autoa käyttävien matkat ja 4) yksinmatkustusoikeuden saaneet asiakkaat.

Yhteistyön parantaminen osapuolten kesken ja osallisuus

Selvitys toi esille selkeitä kehittämiskohteita myös asiakkaiden, sopimusautoilijoiden ja matkapalvelukeskuksen kesken. Vammaisneuvoston järjestöjen edustajista koostuneen työryhmän analyysissä 7.2.2019 esitetään, että asiakkaiden edustajat otetaan mukaan kehittämiseen. Yhteistyön parantaminen vaatii säännöllisesti kokoontuvan työryhmän, joka paneutuu haasteisiin ja miettii niihin ratkaisuja sekä käsittelee mahdollisia muutoksia kaikkien osapuolten näkökulmasta.

Asiakastytyväisyyskyselyn yhteydessä Matkapalvelukeskus etsii kokemusasiantuntijoita osaksi Matkapalvelukeskuksen kehittämistyöryhmää. Rovaniemen kaupunkistrategian mukaan kuntalaisten osallisuus ja vaikuttaminen tulee toteutua ennakoitujen, oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti.

Matkapalvelukeskuksen resurssit

Matkapalvelukeskuksen selvitys toi esiin toiminnan ja sen kehittämisen vaatimat resurssit, tärkeimpänä logistiikka-asiantuntijan tehtävät. Perusturvalautakunta on perustanut logistiikka-asiantuntijan toimen kokouksessaan 30.5.2018 § 110 ja päätti että se täytetään puolen vuoden ajaksi. Lautakunta päätti kokouksessaan 28.11.2018 § 214 jatkaa tehtävän määräaikaista hoitamista ajalla 1.1.2019 - 30.6.2019.

Logistiikka-asiantuntija työpanos matkapalvelukeskuksen toiminnan kehittämisessä on olennaista. Suunnittelijan ja maksatuksen tehtävien hoitamisen tarve on arvioitava kehittämistyön edetessä. Osa kehittämisen toimenpiteistä on jo saatu tehtyä.



Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta merkitsee Matkapalvelukeskuksen toiminnan arvioinnin ja kehittämissuunnitelman tiedoksi.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta merkitsee Matkapalvelukeskuksen toiminnan arvioinnin ja kehittämissuunnitelman tiedoksi.

Päätös

Erkki Virtanen esitti Matti Torvisen, Päivi Alanne-Kunnarin, Hilpi Aholan ja Arto Könkään kannattamana, että asia palautetaan uudelleen valmisteltavaksi sekä perustetaan pilottiryhmä, jossa 50 henkilöä taksimuotoina invataksit, henkilötaxit suoratilautusjärjestelmänä ajalle 1.9.-31.12.2019.

Esittelijän muutettu esitys: Perusturvalautakunta hyväksyy annetun selvityksen. Perusturvalautakunta päättää selvittää mahdollisuuden pilottiin, jossa 50 henkilöä saa käyttää muuta kuin sopimusautoja. Tavoitteena on selvityksen valmistuminen 2019 loppuun mennessä. Tarvittaessa pilotin selvittämiseen käytetään ulkopuolista resurssia.

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan muutetun esityksen.

Mikko Lindroos poistui klo 18:04 tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen.

Tiedoksi

Matkapalvelukeskus, Vanhusneuvosto, Vammaisneuvosto



Perusturvalautakunta, § 110,30.05.2018

Perusturvalautakunta, § 214,28.11.2018

Perusturvalautakunta, § 96, 18.06.2019

§ 96

Matkapalvelukeskuksen logistiikka-asiantuntijan toimi

ROIDno-2018-1673

Perusturvalautakunta, 30.05.2018, § 110

Valmistelijat / lisätiedot:

Tarja Holländer-Tyni, Seija Säkkinen

tarja.hollander-tyni@rovaniemi.fi, seija.sakkinen@rovaniemi.fi

hallintopäällikkö

Matkapalvelukeskuksessa on 4 palveluneuvojan tointa, joista 1 on avoimena (vakanssinro 16110043). Matkapalvelukeskuksen johtaminen vaatii paljon työtä kuljetusten järjestämisen ja sopimusten hallinnan muodossa. Lisäksi matkapalvelukeskus suunnittelee palvelulinjojen ja ryhmäkuljetusten reitit ja muuttaa niitä tarvittaessa palvelutarpeen muuttuessa. Matkapalvelukeskus ylläpitää yhteyksiä eri sidosryhmiin (sopimusautoilijat, sisäiset ja ulkoiset asiakkaat) neuvottelemalla, ohjaamalla ja kouluttamalla. Matkapalvelukeskus testaa ja hankkii palvelun tarpeeseen sopivan matkojenvälitysohjelman sekä kehittää sitä palvelutarvetta vastaavaksi yhdessä ohjelmiston toimittajien kanssa.

Taksiliikenteen vapautuessa 1.7.2018 tulee kuljetuksien kilpailuttaminen monimutkaistumaan ja sopimustenhallinta neuvotteluineen ja kouluttamisineen viemään yhä enemmän aikaa. Lisäksi matkapalvelukeskuksen matkojenvälitysohjelman hankinta ja kehittäminen on yhä haasteellisempaa muuttuvassa toimintaympäristössä. Yhteistyökumppaneiden ohjeistus ja koulutus sekä asiakkaiden neuvonta ja ohjaaminen ovat iso osa matkapalveluiden tehtäviä. Kun matkapalvelukeskuksen kuljetukset järjestetään riittävillä resursseilla ja matkojenvälitysohjelma toimii tehokkaasti asiakkaita palvellen ja optimisti kuljetukset järjestäen, saavat matkapalvelukeskuksen asiakkaat tarvitsemansa palvelut sujuvasti ja oikea-aikaisesti.

Matkapalvelukeskukseen tarvitaan logistiikka-asiantuntija kuljetuspäällikön avuksi hoitamaan kuljetusjärjestelyjä, neuvottelemaan sopimusosapuolten kanssa ja kehittämään matkojen logistiikkajärjestelyjä. Tehtävään tulee kuulumaan myös muita logistiikan tehtäviä perusturvan toimialalla ja asiakastyötä matkapalvelukeskuksessa. Toimi voidaan perustaa muuttamalla 1 palveluneuvojan toimi logistiikka-asiantuntijan toimeksi. Kustannukset katetaan matkapalvelukeskuksen kustannuksista ja otetaan huomioon talousarvion 2019 laadinnassa.

Valmistelijan esitys:



Perusturvalautakunta muuttaa palveluneuvojan toimen vakanssinro 16110043 logistiikka-asiantuntijan toimeksi 1.6.2018 alkaen. Kelpoisuusehtona on soveltuva korkeakoulututkinto tai ammatillinen tutkinto. Hinnoittelu on 01ASI040 (eräät hallinnon asiantuntijatehtävät) ja tehtäväpalkka 2618,33€.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta muuttaa palveluneuvojan toimen vakanssinro 16110043 logistiikka-asiantuntijan toimeksi 1.6.2018 alkaen. Kelpoisuusehtona on soveltuva korkeakoulututkinto tai ammatillinen tutkinto. Hinnoittelu on 01ASI040 (eräät hallinnon asiantuntijatehtävät) ja tehtäväpalkka 2618,33€.

Päätös

Esittelijä teki muutetun esityksen: Perusturvalautakunta muuttaa palveluneuvojan toimen vakanssinro 16110043 logistiikka-asiantuntijan toimeksi 1.6.2018 alkaen. Kelpoisuusehtona on soveltuva korkeakoulututkinto tai ammatillinen tutkinto. Hinnoittelu on 01ASI040 (eräät hallinnon asiantuntijatehtävät) ja tehtäväpalkka 2618,33€. Tehtävä täytetään puolen vuoden ajaksi.

Perusturvalautakunta hyväksyi toimialajohtajan muutetun esityksen.

Perusturvalautakunta, 28.11.2018, § 214

Valmistelijat / lisätiedot:

Tarja Holländer-Tyni, Seija Säkkinen

tarja.hollander-tyni@rovaniemi.fi

hallintopäällikkö

Perusturvalautakunta perusti kokouksessaan 30.5.2018 § 110 logistiikka-asiantuntijan toimen muuttamalla palveluneuvojan toimen 16110043 logistiikka-asiantuntijan toimeksi 1.6.2018 alkaen. Tehtävä päätettiin täyttää puolen vuoden ajaksi. Logistiikka-asiantuntijan määräaikainen tehtävän hoitaminen päättyy 31.12.2018.

Matkapalvelukeskuksessa tarvitaan edelleen logistiikka-asiantuntija hoitamaan tehtäviä.

Perusturvalautakunta merkitsi tiedoksi kokouksessaan 19.6.2018 § 119 asiantuntijapalvelun hankinnan, joka koskee kaupungin matkapalvelukeskuksen toiminnan arviointia ja kehittämissuunnitelmaa. Selvityshankkeen tuloksena syntyvän laajan yhteenvedon ja arvioinnin pohjalta voidaan tarvittaessa laatia jatkosuunnitelma tulevaisuuden kuljetuspalvelun järjestämismallista. Selvityshanke on vielä kesken.

Valmistelijan esitys:

Perusturvalautakunta päättää jatkaa logistiikka-asiantuntijan tehtävien määräaikaista hoitamista puolen vuoden ajalla 1.1.2019 - 30.6.2019 selvittelyhankkeen ollessa vielä kesken. Kustannukset katetaan matkapalvelukeskuksen kustannuksista.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja



Perusturvalautakunta päättää jatkaa logistiikka-asiantuntijan tehtävien määräaikaista hoitamista puolen vuoden ajalla 1.1.2019 - 30.6.2019 selvittelyhankkeen ollessa vielä kesken. Kustannukset katetaan matkapalvelukeskuksen kustannuksista.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi toimialajohtajan esityksen.

Arto Köngäs ja Nafisa Yeasmin poistuivat klo 18:47 tämän asian päätöksenteon jälkeen.

Perusturvalautakunta, 18.06.2019, § 96

Valmistelija / lisätiedot:

Tarja Holländer-Tyni, Seija Säkkinen, Tuulikki Louet-Lehtoniemi
tarja.hollander-tyni@rovaniemi.fi, tuulikki.louet-lehtoniemi@rovaniemi.fi
hallintopäällikkö, kehittämispäällikkö

Perusturvalautakunta on perustanut kokouksessaan 30.5.2018 § 110 vakinaisen logistiikka-asiantuntijan toimen. Tehtävää on hoidettu määräaikaisena matkapalvelukeskuksen arvioinnin ja kehittämissuunnitelman ajan. Perusturvalautakunnan 28.11.2018 § 214 päättämä määräaikaisuus on päättymässä 30.6.2019.

Matkapalvelukeskuksen arviointi ja kehittämissuunnitelma toi esiin toiminnan ja kehittämisen vaatimat resurssit, tärkeimpänä logistiikka-asiantuntijan tehtävät. Matkapalvelukeskuksen arvioinnissa ja kehittämissuunnitelmassa on todettu kehittämistarpeita ja kehittämistoimenpiteiden työstäminen on jo aloitettu.

Logistiikka-asiantuntijan tehtäviin kuuluu mm. Matkapalvelukeskuksen toiminnan jatkuva kehittäminen toimintavarmuuden parantamiseksi. Logistiikka-asiantuntija osallistuu Sote-kuljetusten ja Matkapalvelukeskuksen tiedonhallinta- ja välitysohjelmiston kilpailutukseen ja sopimusten hallintaan. Hän osallistuu myös matkojen välittäjien, autoilijoiden ja kuljettajien koulutukseen sekä asiakasyhteistyöhön, asiakaspalautteiden käsittelyyn ja laadun parantamiseen. Logistiikka-asiantuntija toimii kuljetuspäällikön sijaisena hänen poissaollessaan.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta päättää, että logistiikka-asiantuntijan toimen voi täyttää vakinaisesti.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta päättää, että logistiikka-asiantuntijan toimen voi täyttää vakinaisesti.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

Matkapalvelukeskus, henkilöstösuunnittelija



§ 97

Sosiaaliasiamiehen ja potilasasiamiehen raportit vuodelta 2018

ROIDno-2017-2238

Valmistelija / lisätiedot:

Tarja Holländer-Tyni, Paula Reponen

tarja.hollander-tyni@rovaniemi.fi, paula.reponen@rovaniemi.fi

hallintopäällikkö, hallintoylilääkäri

Liitteet

1 Potilasasiamiehen raportti 2018 Rovaniemi

2 Sosiaaliasiamiehen raportti 2018 Rovaniemi

Rovaniemen kaupungin sosiaali- ja potilasasiamiehen palvelut tuottaa Merikratos Oy. Merikratos Oy on toimittanut vuoden 2018 sosiaaliasiamiehen ja potilasasiamiehen raportit Rovaniemen kaupungille.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi sosiaaliasiamiehen ja potilasasiamiehen raportit vuodelta 2018 ja toimittaa ne tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi sosiaaliasiamiehen ja potilasasiamiehen raportit vuodelta 2018 ja toimittaa ne tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs.toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

Kaupunginhallitus



§ 98

Perusturvalautakunnan lausunto / Alakemijoen alueen palveluverkko

ROIDno-2018-2000

Valmistelija / lisätiedot:

Risto Varis, Tarja Holländer-Tyni, Tuulikki Louet-Lehtoniemi
tarja.hollander-tyni@rovaniemi.fi, tuulikki.louet-lehtoniemi@rovaniemi.fi
hallintopäällikkö, kehittämisspäällikkö

Liitteet

1 Alakemijoen koulu- ja varhaiskasvatuspalveluverkon tarveselvitys

Koulutuslautakunta käsitellyt koulutuslautakunnan kokouksessa 23.5.2019 § 67 Alakemijoen palveluverkkoselvitystä ja päättänyt valita vaihtoehto 5:n palveluverkkoehdotukseksi, josta asianosaisia tahoja kuullaan. Koulutuslautakunta on pyytänyt lautakuntia toimittamaan lausunnot 19.6.2019 mennessä.

Alakemijoen palveluverkkoselvityksen laatiminen pohjautuu kaupunginvaltuuston hyväksymään kaupunkistrategiaan vuodelle 2025. Selvitys kattaa Alakemijoen aluelautakunnan, Alakorkalon sekä Viirinkangas-Rantavitikan alueet. Tarveselvityksessä huomioidaan tuleva palvelutarve, peruskorjaukset, uudisrakentaminen sekä muut toiminnasta aiheutuvat kustannukset. Palvelut voidaan järjestää joko nykyistä edullisemmin tai siten, että kustannuskehitys on kohtuullista tai neutraalia. Palveluiden järjestämisessä huomioidaan sivistyksen eri palvelujen yhteistyö sekä tilojen, että toiminnan osalta. Lisäksi etenkin toteutusvaiheessa huomioidaan kaupungin muiden toimialojen tavoitteet ja yhteistyötarpeet.

Alakemijoen palveluverkkoselvitys / Vaihtoehto 5

Vaihtoehdossa alueella ovat toiminnassa seuraavat koulut:

1. Rantaviirin yhtenäiskoulu (1-9lk)
2. Häkinvaaran alakoulu (1-6lk) (Häkinvaaran monitoimitalo)
3. Muurolan peruskoulu (1-9lk)

Vaihtoehdossa alueella toimii yksi uusi alaluokkien koulu (Häkinvaara) sekä kaksi yhtenäistä peruskoulua (Rantavitikka ja Muurola). Häkinvaaran alakoulu toimii Häkinvaaran monitoimitalossa yhdessä Häkinvaaran päiväkodin kanssa.

Alaluokkien (1-6lk) oppilaiden oppilaaksiottoalueena Rantaviiriin yhtenäiskouluun kuuluvat nykyiset Rantavitikan, Viirinkankaan ja Alakorkalon koulujen oppilaat, Häkinvaaran alakouluun kuuluvat nykyiset Hirvaan ja Rautiosaaren koulujen oppilaat sekä Muurolan peruskouluun nykyiset Muurolan peruskoulun oppilaat. Yläluokkien (7-9lk) oppilaiden oppilaaksiottoalueena Rantaviiriin yhtenäiskouluun kuuluvat nykyiset Rantavitikan, Viirinkankaan ja Alakorkalon koulujen oppilaat ja Muurolan peruskoulun kuuluvat nykyiset Muurolan, Hirvaan ja Rautiosaaren koulujen oppilaat. Alakorkalon koulu siirtyy siten Rantaviiriin oppilaaksiottoalueeksi yläluokilla, kun se aiemmin on ollut Muurolan peruskoulun oppilaaksiottoaluetta.

Vaihtoehdossa alueella toimivat seuraavat päiväkodit:

1. Muurolan päiväkotit



2. Häkinvaaran päiväkoti (Häkinvaaran monitoimitalo)
3. Päiväkoti Väinämöinen
4. Rantavitikan päiväkoti

Toiminta- ja kasvuympäristö:

Vaihtoehdon 5 vahvuus on oppilaaksiottoalueiden selkeys ja koulutuksellisen yhdenvertaisuuden toteutuminen erityisesti yläkoulussa. Kahden 1-9 -koulun ja yhden alakoulun malli mahdollistaa laadukkaan opetustarjonnan, laajamittaiset osaamisen jakamisen opetushenkilöstön välillä ja asiantuntijuuden keskittämisen. Koulupolun selkeys on tämän vaihtoehdon vahvuus.

Kotien laajamittainen osallistaminen koulun pedagogiseen toimintaan on mallissa 5 osittain haastavaa etäisyyksien vuoksi. Lisäksi varhais- ja esiopetuksen yhteistyön toteutusta perusopetuksen kanssa tulee pohtia erityisesti Muurolan ja Rantaviirin osalta. Toteutuessaan Häkinvaaran päiväkoti ja koulu muodostaisivat yhdessä yksikössä toteutuvan kasvu- ja opinpolun varhaiskasvatuksesta alakoulun loppuun. Yhtenäiset kasvu- ja opinpolut ovat olennaisia nivel- ja siirtymävaiheiden sujuvuuden takaamiseksi. Rantaviirillä ja Muurolassa siirtymävaihe alakoulusta yläkouluun on helposti toteutettavissa. Oppilassijoittelun suhteen alueet ovat kohtuullisen selkeitä.

Tilat:

Uudet Rantaviirin ja Häkinvaaran koulut voisivat antaa mahdollisuuden uudelle pedagogiikalle ja täyttää erinomaisesti perusopetuksen opetussuunnitelman vaatimukset hyvästä oppimisympäristöstä; pedagogisesti monipuoliset, luovuutta edistävät ja joustavat kokonaisuudet. Alakoulujen tilojen näkökulmasta toiminta vaihtoehdossa 5 tapahtuisi uusissa Rantaviirin ja Häkinvaaran tiloissa ja jo olemassa olevassa Muurolan peruskoulussa. Perusopetuksen opetussuunnitelman vaatimukset hyvästä oppimisympäristöstä ja sen kehittämisestä voidaan toteuttaa Muurolan tämänhetkisten tilojen asettamien raamien puitteissa kohtalaisesti. Pedagogisesti monipuolisten, luovuutta edistävien ja joustavien kokonaisuuksien luomisessa alakouluissa on vaihtoehdossa 5 haasteita Muurolan yksikön osalta ja edellyttävät sekä luovuutta että joustavuutta opetushenkilöstöltä.

Perusturvalautakunnan lausunto:

Perusturvan toimialan palvelukentässä liikkuvat palvelut, eri tilojen monipuolinen käyttö ja etäyhteyksillä tuotettavat palvelut ovat osa tulevaisuutta. Perusturvan kannalta on tärkeintä on, että tilat ovat tulevaisuudessa joustavasti käytettävissä esim. järjestöjen toimintaan ja että niissä on varaus esim. seniorineuvolan tyyppiselle toiminnalle ja tarvittaessa vaikka etäyhteyksillä toteutetuille ryhmille.

Selvityksen mukaan mikään ratkaisu ei sulje pois mahdollisuuksia yhteistoimintaan esim. ikäihmisten palvelujen tai terveystalujen järjestämisessä. Myös opetuksen ja oppilashuollon/perhehuollon kanssa tehtävän yhteistyön tulee olla saumatonta ja tilojen tulee mahdollistaa ja tukea oppilaiden ja perheiden kanssa tehtävää yhteistyötä.

Pitkään jatkunut hyvä yhteistyö koulutilojen yhteiskäytössä kulttuuri- ja liikuntapalveluiden kanssa toivotaan jatkuvan myös uusissa ratkaisussa mm. kulttuuripalveluiden liikkuvien esitysten ja lähipalveluina toteutettujen liikuntaryhmien



muodossa. Näillä toimilla edistetään esim. ikäihmisten osallisuutta ja mahdollisuuksia osallistua liikuntatapahtumiin ja kulttuuripalveluihin.

Perusturvan toimialalta tulisi kutsua edustaja tilasuunnitteluun siinä vaiheessa kun Häkinvaaran monitoimitalon joustavaan yhteiskäyttöön kohdennettuja tiloja suunnitellaan.

Valmistelijoiden esitys:

Perusturvalautakunta hyväksyy annetun lausunnon ja antaa sen lausuntonaan koulutuslautakunnalle.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta hyväksyy annetun lausunnon ja antaa sen lausuntonaan koulutuslautakunnalle.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

Koulutuslautakunta, sivistyspalveluiden hallintopäällikkö



§ 99

Lausunto Kolpeneen tuki- ja osaamiskeskuksen vuoden 2020 talousarvioon ja vuosien 2021-2022 taloussuunnitelmaan

ROIDno-2017-2620

Valmistelija / lisätiedot:

Marjut Eskelinen, Maija Tervo
marjut.eskelinen@rovaniemi.fi
vs. palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 Vastaus esitykseen Kolpeneen tuki- ja osaamiskeskuksen vuoden 2020 talousarviota varten

Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä on 17.4.2019 päivätyllä kirjeellään pyytänyt esityksiä kuntayhtymän jäsenkuntien hallituksilta vuoden 2020 talousarvioon ja vuosien 2021 - 2022 taloussuunnitelman laatimista varten. Lausunto on pyydetty toimittamaan kuntayhtymälle 30.6.2019 mennessä.

Kolpeneen palvelukeskukselta vuonna 2020 ostettavat palvelut toteutuvat pääsääntöisesti samalla tasolla kuin vuonna 2019 lukuun ottamatta laitoshoidon osuutta, jonka vähentämiseen pyritään edelleen. Kaikkein vaativinta palvelua tarvitsevien kohdalla laitoshoitomuotoisen asumisen päättäminen on mahdollista ainoastaan mikäli riittävästi tuettu korvaava asumisratkaisu on saatavilla kunkin asiakkaan yksilöllisen tarpeen edellyttämässä laajuudessa. Rovaniemellä on pulaa vaativaa erityisosaamista tarvitsevien asiakkaiden asumispalveluista, joten usein ainoa mahdollinen sijoituspaikka kaikkein haastavimmin käyttäytyville asiakkaille on ollut Kolpeneen järjestämä laitoshoido tai erityistason asumispalvelu. Vaikka asumisen palvelutarjonta kaupungissa on muuten lisääntynyt ja monipuolistunut, ei erityisosaamista tarvitseville asiakkaille edelleenkaan ole tarjolla vaihtoehtoja.

Vammaislainsäädännön uudistus on jälleen kirjauksena uudessa hallitusohjelmassa. Hallitusohjelma sisältää kirjauksen myös henkilökohtaisen budjetin käyttöön otosta kehitysvammaisille henkilöille. Uudistuksilla ei kuitenkaan välttämättä ole vaikutuksia vielä taloussuunnitelmakaudella 2021-2022, vaikka uudistus toteutuessaan laajentaa kehitysvammaisten henkilöiden valinnan mahdollisuuksia merkittävästi, mikä luonnollisesti asettaa haasteita myös palvelutuotannon kehittämiseksi ja monipuolistumiselle.

Kolpeneen kuntayhtymän tuottamien palvelujen kustannuskehitys on ollut noususuuntainen myös laitoshoidon osalta. Laitoshoidon kustannukset vuonna 2018 olivat 3 098 099 euroa, kun ne vuonna 2017 olivat 2 972 225 euroa. Kehitysvammaisten laitoshoidon palveluja ei ole saatavilla kaupungin omana tai ostopalveluna. Osittain laitoshoidosta aiheutuviin kustannuksiin on pyritty vaikuttamaan järjestämällä kaupungin omana toimintana kevyempää asumispalvelua ja siirtämällä asiakkaita kevyempiin asumispalveluihin.

Rovaniemen kaupunki ostaa Kolpeneen kuntayhtymältä myös päivätoiminnan palveluja, joihin sisältyy myös kouluikäisten iltapäivätoiminnan palvelut. Tällöinkin



kyse on kaikkien vaativinta hoitoa tarvitsevien lasten iltapäivätoiminnasta tilanteissa, joissa normaali koulujen iltapäivähoidon yhteydessä järjestettävä hoito ei tule kyseeseen. Päivätoiminnan kustannukset ovat merkittävästi nousseet. Kustannusten nousua selittää osittain suoritteiden määrän merkittävä nousu (6901:stä 9893:een vuodesta 2015 vuoteen 2017 mennessä), sekä uuden korkeamman maksuluokan käyttöönotto vuonna 2017 (180 euroa vuorokaudessa). Päivätoiminnan kokonaiskustannus vuonna 2018 oli yhteensä 1 145 850 euroa (78-180 euroa vrk). Koska vastaavaa palvelua ei tuoteta omana tuotantona, tai hankita ostopalveluina yksityisiltä palvelujen tuottajilta, kustannuskehitykseen on vaikea vaikuttaa. Lasten iltapäivähoiton suoritteisiin on niin ikään mahdotonta vaikuttaa tai sitä ennustaa.

Rovaniemen kaupungin tulee edelleen edellyttää Kolpeneen kuntayhtymältä toimenpiteitä kustannustason nousun hillitsemiseksi ja tuottavuuden parantamiseksi.

Valmistelijoiden esitys:

Esitämme, että perusturvalautakunta hyväksyy Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle annettavan lausunnon ja liitteenä olevan esityksen vuoden 2020 talousarvion ja vuosien 2021-2022 taloussuunnitelman laatimista varten ja toimittaa sen edelleen kaupunginhallitukselle Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle annettavaa lausuntoa varten.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta hyväksyy Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle annettavan lausunnon ja liitteenä olevan esityksen vuoden 2020 talousarvion ja vuosien 2021-2022 taloussuunnitelman laatimista varten ja toimittaa sen edelleen kaupunginhallitukselle Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle annettavaa lausuntoa varten.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

Kaupunginhallitus, edelleen Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä 30.6.2019 mennessä



§ 100

Perusturvalautakunnan talousarvio vuodelle 2020 / esitys

ROIDno-2019-1188

Valmistelija / lisätiedot:

Jari Airaksinen, Mirja Kangas, Marjut Eskelinen, Johanna Lohtander, Kaisa Kuusela, Paula Reponen, Tuulikki Louet-Lehtoniemi
jari.airaksinen@rovaniemi.fi, mirja.kangas@rovaniemi.fi, marjut.eskelinen@rovaniemi.fi, johanna.lohtander@rovaniemi.fi, kaisa.kuusela@rovaniemi.fi, paula.reponen@rovaniemi.fi, tuulikki.louet-lehtoniemi@rovaniemi.fi
talouspäällikkö, palvelualuepäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö, palvelualuepäällikkö, palvelualuepäällikkö, hallintoylilääkäri, kehittämispäällikkö

Liitteet

1 PTL Talousarvioesitys vuodelle 2020

Kaupungin talousarvio ja taloussuunnitelma laaditaan suunnittelukaudelle 2020–2022. Suunnittelukauden ensimmäinen vuosi on talousarviovuosi ja kaksi seuraavaa vuotta ovat suunnitelmavuosia. Tulevan talousarvion suunnittelu perustuu kaupunginvaltuuston 12.11.2018 hyväksymään vuoden 2019 talousarvioon ja taloussuunnitelmaan vuosille 2020–2021.

Kaupunginhallitus hyväksyi kokouksessaan 29.4.2019 § 141 talousarvion 2020 ja taloussuunnitelman 2021 - 2022 laadintaohjeet sekä määrärahaehyksen vuodelle 2020. Perusturvalautakunnan osuus koko kaupungin talousarvioehyksestä on 218,60 miljoonaa euroa. Huomioiden perusturvan toimialan kustannuskehityksen vuosina 2018 ja 2019, sekä ennakoitun Erikoissairaanhoidon toteuman vuonna 2019, määrärahan tarve on vuonna 2020 nykyisen laskentatilanteen (*10.6.2019) mukaisesti 221,86 miljoonaa euroa.

M€	TP2018	TA2019	TAE2020(*)
Lapsiperheiden palvelut	16,41	15,16	17,34
Aikuisten ja työikäisten palvelut	35,15	34,36	36,35
Ikäihmisten palvelut	44,21	43,35	44,31
Terveystuhoon palvelut	19,66	20,34	20,34
Erikoissairaanhoido	99,64	96,79	103,53
Yhteensä	215,08	210,00	221,86

Perusturvalautakunnan talousarviossa vuodelle 2020 jatketaan aiempien vuosien talous- ja toimintasuunnitelmien mukaisia linjauksia.

Toimialan yleisenä tavoitteena on tuottavuuden kasvattaminen, henkilöstön kehittäminen osaamista ja hyvinvointia parantamalla, sairauspoissaolojen vähentäminen sekä tulevan sote -muutoksen valmistelu.

Painopisteenä on ehkäistä varhain ongelmia ja toimintakyvyn vajeita, toteuttaa monimuotoista kuntoutusta sekä edistää palvelujen integraatiota asiakaslähtöisesti



sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyönä. Palvelut pyritään järjestämään osallisuutta vaalien normaalipalveluina.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasioihin tavoitellaan toimialalla yhteistä ratkaisua, joka mahdollistaisi asiaskasmaksutoiminnan osaamisen ja kehittämisen sekä yhtenäiset ohjeistukset, seurannan ja raportoinnin. Ratkaisu voisi mahdollistaa myös palvelusetelin operoinnin asiakkaiden ja yrittäjien kanssa.

Lapsiperhepalveluissa keskeisenä painopisteenä on edelleen kehittää lasten, nuorten ja perheiden palveluita /palvelukokonaisuuksia huomioiden valtakunnallisen LAPE-ohjelman tavoitteet (lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma).

Aikuisten ja työikäisten palveluiden eri osa-alueilla vahvistetaan asiakkaan osallisuutta, toimintakykyä ja itsenäistä selviytymistä tarkoituksenmukaisin palvelukokonaisuuksin. Erityinen huomio on köyhyyden ja syrjäytymisen torjumisessa ja syrjäytymisen ehkäisyssä erityisesti nuorten kohdalla.

Ikäihmisten palveluissa erityinen huomio on toimintakyvyn edistämiseen koko hoito- ja palveluketjussa. Oman toiminnan kotihoitoa ja kotisairaalan toimintaa vahvistetaan. Asumispalveluiden strategisen suunnitelman toimeenpanoa jatketaan lisäämällä välimuotoista asumista, hankkimalla Näsmäntien toiminnalle korvaavia tiloja ja jatkamalla palvelukorttelin suunnittelua. Palveluasumisen palveluseteli otetaan käyttöön lisäämään asiakkaiden valinnanvapautta.

Terveyspalveluissa laajennetaan sähköisten palveluiden käyttöä; sähköinen ajanvaraus sekä sähköinen hoidon tarpeen arviointi. Terveydenhuollon palveluiden tavoitteena on, että perusterveydenhuollon vastaanottopalveluja on riittävästi tarjolla, jottei potilaita ajaudu tarpeettomasti erikoissairaanhoidon.

Kuntoutuksessa kehitetään entistä suunnitelmallisempaa ja tarpeeseen perustuvaa kuntoneuvolan palvelua, sekä puhelimitse tapahtuvaa fysioterapeutin ohjausta, neuvontaa ja kuntoutuksen tarpeen arviointia.

Suun terveydenhuollossa jatketaan Joustava klinikka- toimintamallin laajentamista palveluverkkoa keskittämällä. Monihuonemallia kehitetään kouluikäisten suun terveyspalveluihin.

Erikoissairaanhoidon kanssa yhteistyötä tiivistetään edelleen: tuottavuuteen pyritään vaikuttamaan niin, että erikoissairaanhoidon kustannuksia voitaisiin tuntuvasti vähentää. Potilaan kotiutumisen tulee jatkossa tapahtua nykyistä nopeammin. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhteistyönä tavoitellaan potilaiden nopeampaa kuntoutumista, tavoitteena on tuottaa palvelut kustannusvaikuttavasti.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta hyväksyy vuoden 2020 talousarvioesityksen.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Erkki Virtanen poistui klo 18:14 tämän asian käsittelyn aikana.



Tiedoksi

palvelualuepäälliköt, kehityspäällikkö, talouspäällikkö



§ 101

Kotipalvelun muilta kunnilta perittävät maksut vuonna 2019

ROIDno-2017-4205

Valmistelija / lisätiedot:

Johanna Lohtander, Jari Airaksinen

johanna.lohtander@rovaniemi.fi, jari.airaksinen@rovaniemi.fi

palvelualuepäällikkö, talouspäällikkö

Kaupunginhallitus on kokouksessaan 17.12.2018 § 476 hyväksynyt vuoden 2019 talousarvion täytäntöönpano-ohjeet. Ohjeissa todetaan mm. seuraavaa: " Maksuista ja taksoista päätetään hallintosäännön mukaisesti toimitelmissä. Laskutus on toimitettava heti, kun laskutusperuste on selvillä ja perintä on hoidettava tehokkaasti. Toimialajohtaja vastaa toimialaansa kuuluvien tehtävien laskutuksesta, saatavien seurannasta ja perinnästä sekä luottotappiopäätösten laadinnasta."

Kotipalvelun maksut vuodelle 2019:

Kotipalvelun tuntihinta 119,05€

Kotisairaanhoidon tuntihinta 142,87€

Arviointikäynti 339,31€

Kotiin kuljetettavat ateriat 11,35€

Päiväkeskuksen päivähinta 110,28€

Hintoja käytetään ulkokuntalaislaskutuksessa ja muissa täyskustannushintaa vaativissa laskutuksissa. Hinnat perustuvat vuoden 2018 toteutuneisiin kustannuksiin, joita on tarkastettu vastaamaan vuoden 2019 kustannustasoa.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta päättää vahvistaa esitetyt kotipalvelun muilta kunnilta perittävät maksut vuodelle 2019.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

palvelualuepäällikkö, talouspäällikkö, taloussihteerit



Perusturvalautakunta, § 145, 29.08.2018

Perusturvalautakunta, § 102, 18.06.2019

§ 102

Ikäihmisten asumispalvelut - tarveselvitys

ROIDno-2018-2695

Perusturvalautakunta, 29.08.2018, § 145

Valmistelijat / lisätiedot:

Tuulikki Louet-Lehtoniemi, Marjut Eskelinen, Anneli Ylitalo
tuulikki.louet-lehtoniemi@rovaniemi.fi, marjut.eskelinen@rovaniemi.fi, anneli.ylitalo@rovaniemi.fi
kehittämispäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö, vs. palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 Petultk_Asumispalveluiden kehittäminen tiivistelmä.pdf

Asumisen nykytila ja riskit

Ikäihmisten asumispalveluiden strateginen suunnitelma vuosille 2016-2018 hyväksyttiin perusturvalautakunnassa 31.5.2016. Palveluiden uudistamiseksi linjattiin tuolloin mm., että kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus samanikäisistä nostetaan 93 %:iin vuoteen 2019 mennessä. Tällä hetkellä osuus on 91,3 %, joten kirittävää vielä on. Ympäri vuorokautisessa ikäihmisten asumisessa (laitos+palveluasuminen) tavoitellaan 100 paikan vähennystä vuoteen 2019 mennessä, kuitenkin niin, että samanaikaisesti lisätään kevyempiä asumisen muotoja. Vuonna 2016 ympäri vuorokautisia palveluasumisen paikkoja oli noin 500, tällä hetkellä paikkoja on käytössä (ml. jaksohoito) noin 470. Laitoshoidon määrä on vähentynyt n. 40 paikkaa. Kevyemmän, ns. tavallisen palveluasumisen paikkoja on lisätty; vuonna 2016 niitä oli 30, nyt 60. Rautiosaaren palvelutalosta luovuttiin alkuvuodesta kokonaan ja tilalla on vuokratilat. Pääpaino asumisessa on ostopalveluissa ja vuonna 2016 linjaus olikin, että osuudet pysyisivät ennallaan. Myös mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden sekä vammaisten henkilöiden palveluasuminen järjestetään pääsääntöisesti ostopalvelujen turvin.

Nykyinen palvelurakenne sisältää merkittäviä riskejä Rovaniemen kaupungin näkökulmasta. Palveluasumista tarvitseva asiakas, ikäihminen, päihde- tai mielenterveyskuntoutuja tai vammainen henkilö, ohjataan asumaan siihen yksikköön, jossa kulloinkin on tilaa. Vaikka asiakas hyötyisi kevyemmästä asumisen muodosta, sitä ei välttämättä ole mahdollista järjestää. Asiakkaat siis ohjautuvat raskaampiin palveluihin, mikä edelleen vääristää palvelurakennetta. Palvelurakenteen näkökulmasta riskit voidaan tiivistää seuraavasti:

- Asiakkaan valinnanvapaus ei toteudu
- Oman toiminnan osaaminen on rajallista
- Ennaltaehkäisevää toimintaa on haastava toteuttaa
- Kehitys pysähtyy, mikäli ei saada lisää paikkoja
- Asiakas keskiössä- ajattelu ei toteudu
- Asiakkaat ohjautuvat raskaampiin palveluihin, mikä vääristää palvelurakennetta



Tämän hetkisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen ydinkysymyksenä on ollut valinnanvapaus ja nykyisellään se ei Rovaniemellä toteudu.

Asumisen näkökulmasta riskinä on myös:

- Kotona asumista on haasteellista lisätä, kun ei ole sopivia tiloja, esimerkiksi kuntouttavaan jaksohoitoon
- Hintariski
- Sopimustilariski (esimerkiksi mahdollinen häätö tai vuokran nopea nousu)
- Markkinoiden keskittyminen ja sen kautta heikko neuvotteluasema
- Kriisitilanteisiin varautuminen hankalaa
- Palvelurakennemuudistus pysähtyy
- Laadun hallinnan riskit

Ikäihmisten palvelualueella omat hoiva- ja palveluasumisen kiinteistöt Näsmäntiellä tulevat muutaman vuoden sisällä ns. tiensä päähän ja tuolloin toiminnalle on löydyttävät uudet tilat. Jos Näsmäntiestä luovutaan, tulee tilalle olla jo suunniteltuna korvaavaa asumista omana toimintana. Muussa tapauksessa joudutaan aikataulusyistä lisäämään ostopalveluita, mikä edelleen kasvattaa edellä mainittuja riskejä.

Tavoitteet ja rakennemuutos lyhyellä aikavälillä

Kokonaisuudessa asumispalveluiden paikkatarve ei tule merkittävästi muuttumaan tulevien vuosien aikana, vaikka väestö ikääntyykin. Tämä johtuu palvelurakennemuutoksesta. Riskienhallinnan ja toiminnan kehittämisen näkökulmasta ostopalveluiden osuutta tulee kuitenkin merkittävästi vähentää nykyisestä ja kohdistaa sitä palveluihin, joissa ei ole enää riskiä raskaampiin palveluihin siirtymiselle (Liitteenä tiivistelmä NHG:n selvityksestä).

Rovaniemen osalta kokonaispaikkatarve tulee olemaan noin 760 paikkaa, kun nyt (selvityksen tekohetkellä) paikkoja on 783. Suurin muutos tulee olemaan siirtyminen kohti kevyempää asumista sekä omissa ja pitkäaikaisella sopimuksella vuokratuissa tiloissa toimivan asumisen osuuden noin kaksinkertaistaminen (209 # 425) ja ostopalveluiden määrän vähentäminen (574 # 335).

Seuraavassa vaiheessa Rovaniemen kaupungin tulee toteuttaa tarveselvitys lyhytaikaiselle asumiselle, jossa selvitetään nykyisen kiinteistökannan kunto, sopimustilanteet ja käyttötarkoitus ja -mahdollisuudet nyt ja tulevaisuudessa. Tarveselvitys tullaan toteuttamaan vuoden 2018 loppuun mennessä. Tämän pohjalta tehdään päätös lyhytaikaisen asumisen järjestämisestä, joka pitää sisällään mm. päätökset toiminnan uudelleenorganisoinnista sekä Näsmäntien kiinteistön tulevaisuuden profiloinnista. Näsmäntien tuleva profiili on selvillä kevään 2019 aikana.

Asumispalveluiden kilpailuttamisen suunnittelu käynnistetään 2018 lopussa ja tavoitteena on toteuttaa asumispalveluiden rakennemuutosta tukeva kilpailutus vuoden 2019 aikana niin, että nykyisen kilpailutusjakson päätyttyä vuoden 2019 lopussa rakennemuutos voidaan käynnistää hallitusti.



Myös lyhytaikaiseen asumiseen tulee jatkossa panostaa enemmän. Suunnitelmissa on järjestää toiminta omana toimintana, jotta voidaan välttää ostopalveluihin liittyvät riskit. Lyhytaikainen asuminen ja siihen panostaminen on edellytys palvelurakennemuutoksen läpivientiin.

Strategisen suunnitelma muunnetaan operatiiviseksi monimuotoisen asumisen kokonaissuunnitelmaksi. Onnistuneen muutoksen varmistamiseksi valmistellaan kokonaissuunnitelman operatiivisen toimeenpanon tiekartta, joka pitää sisällään muutoksen aikataulutetut tavoitteet, välitavoitteet sekä mittarit onnistumiselle.

Tavoitteet ja rakennemuutos pitkällä aikavälillä

Pitkällä aikavälillä Rovaniemellä suunnitellaan asumispalvelukorttelin käynnistämistä. Tämä on yksi elementti palvelurakennemuutoksen läpiviennissä, mutta se tukee myös kevyen asumisen lisäämisessä sekä lyhytaikaisen asumisen osuuden kasvattamisessa.

Korttelin perustaminen edellyttää seuraavia työvaiheita:

- Tarveselvityksen käynnistäminen
- Korttelimallin suunnittelu sisältäen seuraavat elementit:
 - Integraatio monikäyttöisiin taajamakortteleihin
 - Aktiivinen ympäristö, joka tukee yhteisöllisyyttä ja itsehoitoisuutta
 - Kotiin vietävät palvelut alueen asukkaiden tarpeen mukaan
 - Tavoite kehittää porrastettu rakenne palvelukorttelin myötä. Sisältäen esimerkiksi:
 - Solutyypistä asumista
 - Jaksohoitoa (tilapäistä asumista)
 - Kotiin vietäviä palveluita ja kotihoitoa
 - Henkilöstöressurssin laajempi ja parempi hyödyntäminen sekä korttelissa että ympärillä
 - Työtoiminnan uudenlainen järjestely
 - Mahdollistaa uusia toimintatapoja; esimerkiksi tarjotaan asumista opiskelijoille, joilla osallistuminen toimintaan voisi olla osa vuokraa
- Korttelin rakentaminen
- Korttelin käyttöönotto
- Muiden kiinteistöjen suunnittelu ja päätökset toteutuksesta
- Muiden kiinteistöjen rakentaminen

Valmistelijoiden esityksenä on, että perusturvalautakunta päättää asumisen strategiset linjaukset vuosille 2019-2022 seuraavasti: 1. lyhytaikainen ja kevyempi palveluasuminen keskitetään omaksi toiminnaksi ja näiltä osin myös ostopalveluita vähennetään ja 2. pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen omaa toimintaa vahvistetaan mm. asumispalvelukorttelilla. Lisäksi perusturvalautakunta päättää käynnistää lyhytaikaisen asumisen tarveselvityksen (koskien sekä ikäihmisten että erityisryhmien asumista) syksyn 2018 aikana. Selvityksen pohjalta voidaan tehdä päätökset keväällä 2019 toiminnan uudelleen organisoinnista sekä Näsmäntien kiinteistön tulevaisuuden profiloinnista. Edelleen perusturvalautakunta päättää



käynnistää pitkän aikavälin rakennemuutokseen liittyen asumispalvelukorttelin tarveselvityksen.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta päättää asumisen strategiset linjaukset vuosille 2019-2022 seuraavasti: 1. lyhytaikainen ja kevyempi palveluasuminen keskitetään omaksi toiminnaksi ja näiltä osin myös ostopalveluita vähennetään ja 2. pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen omaa toimintaa vahvistetaan mm. asumispalvelukorttelilla. Lisäksi perusturvalautakunta päättää käynnistää lyhytaikaisen asumisen tarveselvityksen (koskien sekä ikäihmisten että erityisryhmien asumista) syksyn 2018 aikana. Selvityksen pohjalta voidaan tehdä päätökset keväällä 2019 toiminnan uudelleen organisoinnista sekä Näsmäntien kiinteistön tulevaisuuden profiloinnista. Edelleen perusturvalautakunta päättää käynnistää pitkän aikavälin rakennemuutokseen liittyen asumispalvelukorttelin tarveselvityksen.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi toimialajohtajan esityksen.

Perusturvalautakunta, 18.06.2019, § 102

Valmistelija / lisätiedot:

Johanna Lohtander, Tuulikki Louet-Lehtoniemi
johanna.lohtander@rovaniemi.fi, tuulikki.louet-lehtoniemi@rovaniemi.fi
palvelualuepäällikkö, kehittämispäällikkö

Liitteet

1 Asumisen tarveselvitys.pdf

Perusturvalautakunta päätti 29.8.2018 asumisen strategiset linjaukset vuosille 2019-2022 seuraavasti: 1. lyhytaikainen ja kevyempi palveluasuminen keskitetään omaksi toiminnaksi ja näiltä osin myös ostopalveluita vähennetään ja 2. pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen omaa toimintaa vahvistetaan mm. asumispalvelukorttelilla. Lisäksi perusturvalautakunta päätti käynnistää lyhytaikaisen asumisen tarveselvityksen (koskien sekä ikäihmisten että erityisryhmien asumista). Selvityksen pohjalta voidaan tehdä päätökset toiminnan uudelleen organisoinnista sekä Näsmäntien kiinteistön tulevaisuuden profiloinnista. Edelleen perusturvalautakunta päätti käynnistää pitkän aikavälin rakennemuutokseen liittyen asumispalvelukorttelin tarveselvityksen.

Ensimmäisessä työpajassa 25.3.2019 tarkennettiin työsuunnitelmaa niin, että tarveselvitystyössä keskitytään ensimmäisessä vaiheessa Näsmäntien kiinteistöjen osalta tulevien tilaratkaisujen suunnitteluun. Erityisryhmien (mielenterveys- päihdekuntoutujien ja kehitysvammaisten) asumiseen keskitytään myöhemmässä vaiheessa.

Näsmäntien hoiva- ja palveluasuminen kiinteistöt (palvelutalo Näsmänkieppi, Arviointiyksikkö ja Hoiva 2) tulevat lähivuosien aikana ns. tiensä päähän ja tuolloin on löydyttävä omalle toiminnalle (sekä lyhyt- että pitkäaikaiselle asumiselle) uusia tiloja.



Muussa tapauksessa joudutaan aikataulusyistä lisäämään ostopalveluita, joka edelleen pienentää oman toiminnan osuutta. Näsmäntien kiinteistöjen kuntoa ja terveellisyyttä nykyiseen toimintaan seurataan. Väliaikaisten tilojen tarvetta arvioidaan kesän 2019 aikana.

12.6.2015 päivätyssä kaupungin tilaliikelaitoksen teettämässä kokonais selvityksessä, koskien ympärivuorokautista hoivaa, palvelukorttelin todetaan olevan tulevaisuuden asumisen malli. Tätä on päädytty esittämään myös tässä tarveselvityksessä ja Näsmäntien kiinteistöjä korvaavat tilat olisivat osa ko. palvelukorttelia.

Tarveselvitysryhmä esittää, että tarveselvitys hyväksytään ja hankesuunnittelu käynnistetään välittömästi. Kaupunki linjaa palvelukorttelille sopivan tontin. Työryhmä esittää palvelukorttelin sijainniksi Sairaalanniemen tonttia. Nykyisten Näsmäntien tilojen elinkaari on loppuvaiheessa, joten korvaavien tilojen käyttöönotolla on kiire. Työryhmä esittää, että palvelukorttelihankkeen suunnitteluvaihe aloitetaan Näsmäntien korvaavien tilojen hankesuunnittelulla.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta hyväksyy tarveselvityksen ja päättää hankesuunnittelun käynnistämisestä tarveselvitystyöryhmän tekemän esityksen mukaisesti.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen ja kannattaa Sairaalanniemen tontin valintaa.

Tiedoksi

kaupunginhallitus, tarveselvitystyöryhmä, Tilaliikelaitos, vanhusneuvosto, Martti Anttila, Sipi Hintsanen



Perusturvalautakunta, § 35, 27.02.2019
Perusturvalautakunta, § 103, 18.06.2019

§ 103

Perusturvalautakunnan osallistuminen koulutuksiin 2019

ROIDno-2018-774

Perusturvalautakunta, 27.02.2019, § 35

Valmistelijat / lisätiedot:
Marika Ylipieti

Liitteet

1 Terve-SOS -messut 2019 ohjelma

Perusturvalautakunta on aiemmin linjannut luottamushenkilöiden ulkoisen koulutuksen painopisteiksi vuosittain järjestettävät THL:n Terve-SOS -koulutustapahtuman ja Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät.

Vuonna 2019 Terve-SOS - messut järjestetään 23.-24.5.2019 Oulussa. Päivien ohjelma on liitteenä ja se löytyy myös lisätietoineen osoitteesta <https://www.tervesos.fi/>.

Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät järjestetään 5.-6.9.2019. Toistaiseksi ohjelmaa ei ole käytettävissä.

Koulutuslinjaukseen lisäyksenä perusturvalautakunta päättää yhden henkilön mahdollisuudesta osallistua vaihtoehtoisesti vain toiseen tilaisuuteen. Näihin koulutuksiin osallistumisen kustannukset maksetaan perusturvalautakunnan määrärahoista.

Ehdotus

Esittelijä: Markus Hemmilä, toimialajohtaja

Perusturvalautakunta hyväksyy ulkoisen koulutuksen linjauksen ja päättää Terve-SOS -koulutustapahtumaan osallistumisestaan em. koulutuslinjaukset huomioiden. Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäiville osallistumisesta tehdään erillinen päätös ohjelman valmistuttua.

Päätös

Perusturvalautakunta päätti myöntää Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäiville osallistumisoikeuden Eini Marja Tennilälle ja Nafisa Yeasminille. Terve-SOS -koulutustapahtumaan Oulussa oikeutetaan osallistumaan Jyrki Saarenpää ja Asko Peuraniemi. Perusturvalautakunnan koulutuksiin osallistuminen tuodaan vielä uudelleen lautakunnan käsittelyyn kevään 2019 aikana.

Perusturvalautakunta, 18.06.2019, § 103

Valmistelija / lisätiedot:
Marika Ylipieti



marika.ylipieti@rovaniemi.fi
hallintosuunnittelija

Liitteet

1 Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäivät 2019, ohjelma

Perusturvalautakunta on myöntänyt kokouksessaan 27.2.2019 § 35 osallistumisoikeuden Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäiville 5.-6.9.2019 Eini Marja Tennilälle ja Nafisa Yeasmanille. Päätöksen mukaan perusturvalautakunnan koulutuksiin osallistuminen tuodaan vielä uudelleen lautakunnan käsittelyyn kevään 2019 aikana.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta päättää Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäiville osallistumiset.

Päätös

Perusturvalautakunta päätti myöntää Lapin sosiaali- ja terveysturvan syyspäiville osallistumisoikeuden 27.2.2019 päätöksen lisäksi Arto Könkälle ja Matti Torviselle. Osallistujat ovat Eini Marja Tennilä, Nafisa Yeasmin, Arto Köngäs ja Matti Torvinen.

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

Ao. henkilöt



§ 104

Etuuskäsittelijän viran muuttaminen sosiaaliohjaajan viraksi/73670005

ROIDno-2019-1761

Valmistelija / lisätiedot:

Marjut Eskelinen

marjut.eskelinen@rovaniemi.fi

vs. palvelualuepäällikkö

Perustoimeentulotuen siirtyessä Kelaan vuoden 2017 alusta on aikuisten ja työikäisten palveluita kehitetty vastaamaan paremmin asiakkaiden muuttuneita tarpeita. Muutokset on tehty asteittain huomoiden siirron vaikutukset. Muutoksen seurauksena sosiaalihuolto korostuu. Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käsittely, toimeentulotukilain mukaisten palvelusuunnitelmien teko sekä sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta vaativat sosiaalihuollon ammattihenkilölain mukaisen kelpoisuuden.

Valmistelijan esitys:

Perusturvalautakunta muuttaa etuuskäsittelijän viran vakanssinumero 73670005 sosiaaliohjaajan viraksi 1.8.2019 alkaen.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilöstöstä annetun lain (817/2015) 8 §:n mukainen pätevyys. Viran ensimmäisenä sijoituspaikkana on palveluohjauksen ja kiireellisen sosiaalityön palvelut. Vakanssilla on vakinainen hoitaja, joka täyttää vaaditut kelpoisuusvaatimukset. Muutokseen on vakanssinhoitajan suostumus.

Vakanssin muuttaminen ei aiheuta muutosta vakanssien määrään. Viran kustannukset katetaan aikuisten ja työikäisten palveluiden talousarvioon vuodelle 2019 varatuista määrärahoista.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta muuttaa etuuskäsittelijän viran vakanssinumero 73670005 sosiaaliohjaajan viraksi 1.8.2019 alkaen valmistelijan esityksen mukaisesti.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilöstöstä annetun lain (817/2015) 8 §:n mukainen pätevyys.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

Palveluohjauksen ja kiireellisen sosiaalityön palvelujen palveluesimies, henkilöstösuunnittelija, taloussihteeri



§ 105

Viranhaltijoiden päätösten otto-oikeus

Palvelualuepäällikkö Ikäihmisten palvelut

Henkilöstöpäätös:

§ 55 Sairaanhoidajan toimeen vakinaistaminen/46490017, 03.06.2019

§ 56 Fysioterapeutin toimen täyttäminen/53042012, 03.06.2019

§ 57 Fysioterapeutin toimen täyttäminen/73493141, 03.06.2019

§ 58 Lähihoitajan toimeen vakinaistaminen/73493170, 03.06.2019

Tutkimuslupapäätös:

§ 59 Hoitajan turvallisuus kotihoidossa- opinnäytetyön tutkimuslupa / Lapin ammattikorkeakoulu, 11.06.2019

Palvelualuepäällikkö Terveysterveystoiminta

Henkilöstöpäätös:

§ 21 Terveysterveystoiminnan toimen täyttäminen/52975031, 06.06.2019

Tutkimuslupapäätös:

§ 20 Tutkimuslupa Lapin ammattikorkeakoulun OmaDigi-hankkeelle, 24.05.2019

Toimialajohtaja Perusturvapalvelut

Henkilöstöpäätös:

§ 92 Palvelualuepäällikön tehtävämääräytys/73731004, 23.05.2019

§ 93 Perusturvan vastuukirjaajat , 23.05.2019

§ 95 Vakainainen täyttölupa palveluohjaajan virkaan/74519005, 23.05.2019

§ 96 Palvelualuepäällikön viran täyttämisen haastatteluryhmän viranhaltijajäsenten nimeäminen, 27.05.2019

§ 98 Vakainainen täyttölupa lähihoitajan toimeen/12600006, 31.05.2019

§ 99 Vakainainen täyttölupa lähihoitajan toimeen/01440022, 31.05.2019

§ 100 Vakainainen täyttölupa lähihoitajan toimeen/73493142, 31.05.2019

§ 101 Sosiaalityöntekijän tehtäväkohtaisen palkan tarkistaminen/48390056, 31.05.2019

§ 102 Vakainainen täyttölupa lähihoitajan toimeen/73493015, 04.06.2019

§ 103 Ravitsemusterapeutin toimen täyttäminen/45650001, 04.06.2019

§ 104 Henkilökohtaisen lisän myöntäminen 1.1.2019 alkaen, 06.06.2019

Muu päätös:

§ 97 Terveysterveystoiminnan/Lifecare-yhteisöympäristön alustapäivitys, 27.05.2019

Ehdotus

Esittelijä: Marjo Rundgren, Paula Reponen hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta merkitsee edellä olevat viranhaltijapäätökset tiedoksi ja päättää, että perusturvalautakunta ei käytä otto-oikeuttaan edellä oleviin päätöksiin.

Perusturvalautakunta toteaa, että päätökset ovat yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla.

Päätöksiä koskevia pöytäkirjanotteita voi pyytää Rovaniemen kaupungin kirjaamosta. Puhelin 016 322 6011 tai sähköpostilla kirjaamo(at)rovaniemi.fi kirjaamon aukioloaikana (ma-pe klo 8:00-16:00).

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.



§ 106

Ilmoitusasiat

Aluehallintoviraston ilmoitus yksityisen terveydenhuollon palvelujen lopettamisilmoitus/ Päivin Kotisairaahoito Oy

Valviran päätös yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen/ Silmäasema Sairaala Oy

Valviran päätös lupa yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamiseen/ KM Terveyspalvelut OY

Valviran ilmoitus yksityisen terveydenhuollon palvelutoiminnan alkamisesta/ KM Terveyspalvelut OY

Valviran päätös lupa yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamiseen/ Tuskatila Oy

Valviran ilmoitus yksityisen terveydenhuollon palvelutoiminnan alkamisesta/ Tuskatila Oy

Valviran päätös yksityisen terveydenhuollon palvelujen antamista koskeva luvan muuttaminen/ Oulun Ultra Oy

Valviran päätös yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamista koskevan luvan muuttaminen ja ilmoituksenvaraisten sosiaalipalvelujen rekisteröinti sekä toimintayksikön toiminnan lopetus/ Caritas Palvelut Oy

Valviran ilmoitus yksityisen terveydenhuollon palvelujen tuottajan toimipaikan toimintakuntien lisääminen/ Coronaria Diagnostiikka Oy

THL:n uusi tilastoraportti julkaistu: Hoitoonpääsy perusterveydenhuollossa maaliskuussa 2019

THL:n uusi tilastoraportti julkaistu: Kiireellisten sijoitusten määrä kasvoi 7 prosenttia vuonna 2018

Vammaisneuvoston pöytäkirja 3/2019

Vanhusneuvoston pöytäkirja 4/2019

Vammaisneuvoston pöytäkirja 4/2019

Asiakirjat ovat nähtävissä kokouksessa. Ennen ja jälkeen kokouksen niitä säilytetään perusturvan hallinnossa, Urheilukatu 5-7, 4. krs.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta merkitsee ilmoitusasiat tiedoksi.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.



§ 107

LISÄPYKÄLÄ: Kodinhoitajan toimen muuttaminen geronomin toimeksi / 20405031

ROIDno-2019-2036

Valmistelija / lisätiedot:

Johanna Lohtander

johanna.lohtander@rovaniemi.fi

palvelualuepäällikkö

Ikäihmisten palveluissa on avoimena kodinhoitajan toimi vakanssinumero 20405031 tämän hetkisenä sijoituspaikkana kotiin annettavien palvelujen päiväpalvelut. Päiväpalveluiden asiakkaat ovat ikääntyneitä. Yksikössä tarvitaan moniammatillisen vanhustyön ja gerontologisen osaamisen vahvistamista.

Esitän, että perusturvalautakunta muuttaa kodinhoitajan toimen geronomin toimeksi 1.8.2019 alkaen tämän hetkisenä sijoituspaikkana kotiin annettavien palvelujen päiväpalvelut.

Kelpoisuusvaatimuksena geronomin toimeen on sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 8§:n mukainen geronomin kelpoisuus.

Nimikemuutos ei aiheuta muutoksia vakanssien määrään. Kustannukset katetaan ikäihmisten palvelualueen talousarvioon vuodelle 2019 varatuista määrärahoista.

Ehdotus

Esittelijä: Paula Reponen, hallintoylilääkäri

Perusturvalautakunta muuttaa kodinhoitajan toimen vakanssinumero 20405031 geronomin toimeksi 1.8.2019 alkaen tämän hetkisenä sijoituspaikkana kotiin annettavien palvelujen päiväpalvelut.

Kelpoisuusvaatimuksena geronomin toimeen on sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 8§:n mukainen geronomin kelpoisuus.

Päätös

Perusturvalautakunta hyväksyi vs. toimialajohtajan esityksen.

Tiedoksi

Kotiin annettavien palvelujen palveluesimies, taloussihteri, henkilöstösuunnittelija



Muutoksenhakukielto

§90, §91, §92, §97, §98, §99, §100, §101, §105, §106

Muutoksenhakukielto

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee kuntalain 136 §:n mukaan valmistelua tai täytäntöönpanoa; työ- ja virkaehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista; tai työjohto- ja valvontaoikeuden käyttämistä.



Oikaisuvaatimus

§93, §94, §95, §96, §102, §103, §104, §107

Oikaisuvaatimusohje

OIKAISUVAATIMUSOHJE

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa kuntalain 137 §:n mukaan tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarkoituksenmukaisuus- tai laillisuusperusteella.

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksentiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus on toimitettava Rovaniemen kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja toimittaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Oikaisuvaatimus on tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen allekirjoitettava. Siinä tulee mainita tekijän ja jos hän ei ole allekirjoittaja, myös allekirjoittajan nimi, osoite, asuinkunta sekä puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava päätös, jota vaaditaan oikaistavaksi sekä vaatimuksen sisältö ja perusteet. Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, oikaisuvaatimuksen saa tehdä ensimmäisenä arkipäivänä tämän jälkeen. Oikaisuvaatimus on toimitettava viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Mikäli oikaisuvaatimus lähetetään postitse, on se jätettävä postiin niin ajoissa, että se ehtii perille viraston aukioloaikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Sähköisen asiakirjan (telekopio tai sähköposti) tulee olla määräaikana viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös faksina tai sähköpostitse. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjältä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Oikaisuvaatimuksia, jotka



sisältävät arkaluonteisia henkilö- tai salassa pidettäviä tietoja, ei tule lähettää suojaamattomassa sähköpostiyhteydessä, suojaamattomalla verkkolomakkeella tai niiden liitteenä.

Oikaisuvaatimus lähetetään aina lähettäjän omalla vastuulla.

Oikaisuvaatimuksen maksu

Oikaisuvaatimuskäsittely on maksutonta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja yhteystiedot

Oikaisuvaatimusviranomaisen: Rovaniemen kaupunki, Perusturvalautakunta

Postiosoite: PL 8216, 96101 Rovaniemi

Käyntiosoite: Osviitta asiakaspalvelu Olkkarin Hyvinvointi- ja palvelupisteessä

Koskikatu 25, 2. kerros, Rovaniemi

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)rovaniemi.fi

Telefax: (016) 322 6450

Puhelin: (016) 3221

Osviitta avoinna: arkipäivisin ma - to kello 9.00 - 16.30 ja pe kello 9.00 - 15.30

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjanotteita ja liitteitä voi pyytää Rovaniemen kaupungin kirjaamosta.

Postiosoite: PL 8216, 96101 Rovaniemi

Käyntiosoite: Osviitta asiakaspalvelu Olkkarin Hyvinvointi- ja palvelupisteessä

Koskikatu 25, 2. kerros, Rovaniemi

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)rovaniemi.fi

Telefax: 016 322 6450

Puhelin: 016 3221

Osviitta avoinna: arkipäivisin ma - to kello 9.00 - 16.30 ja pe kello 9.00 - 15.30

Pöytäkirjan tarkastus- ja allekirjoituspäivä sekä pöytäkirjan verkkoon julkaisupäivä esitetään kunkin pöytäkirjan allekirjoitussivulla.