

MoniNetin toiminta vuonna 2020

MoniNetin toimintaa toteutettiin kevätkaudella 2020 uusissa tiloissa Rovaniemen kansalaistalolla, osoitteessa Rovakatu 23, 2 kerros. Toiminta oli aktiivista, ja uudet tilat mahdollistivat monipuolisen toiminnan järjestämisen.

Koronaepidemian vuoksi kohtaamispaikka suljettiin kokonaan ajalla 18.3. – 31.5. ja toiminta siirtyi etäpalveluun. Etätoiminnan aikana kehitettiin uusia toimintatapoja mm. virtuaaliolohuone Whereby-sovelluksen kautta sekä suomen kielen online-ryhmiä. Instaliven ja youtube-videoiden kautta pidettiin toimintaa esillä ja yhteyksiä yllä. Ohjaus- ja neuvontapalvelua toteutettiin puhelimitse ja WhatsApp sovelluksen kautta. Asiakkaiden asioita viranomaisien kanssa hoidettiin mm. kokouspuhelujen kautta yhdessä asiakkaan kanssa.

Kesäkuun alusta kohtaamispaikan toiminta avattiin, mutta asiakaskohtaamisissa noudatettiin varovaisuusperiaatetta ja etätyösuosituksen johdosta osa henkilöstöstä oli etätyössä. Ryhmätoiminta oli tauolla vielä kesän ajan 1.6.- 31.7. ja asiakkaita pyrittiin ottamaan vastaan ensisijaisesti ajanvarauksilla. Loppuvuoden aikana ryhmätoiminnot olivat keskeytettynä myös 30.10. – 18.11. ja 7. – 31.12. joko viranomaisohjeiden vuoksi tai esimerkiksi kohderyhmässä tapahtuneiden altistumisketjujen vuoksi varotoimenpiteenä. Kun sisällä tapahtuva ryhmätoiminta oli tauolla, järjestettiin online-ryhmiä sekä ulkona kokoontuvia kieliryhmiä. Tapahtumia, teemailtoja tai tutustumiskäyntejä ei järjestetty 18.3. jälkeen.

Rovaniemen kansalaistalon asukastuvan toiminta oli kiinni keväästä alkaen koko vuoden. MoniNetiin sisäänkäynti siirtyi Citykäytävään ovikellon taakse. Terveysturvallisuuden kiinnitettiin huomiota mm. maskien, käsihygienian ja siivouksen tehostamisen kautta.

Maahanmuuttajat tarvitsevat usein henkilökohtaista apua jokapäiväisessä asioiden hoidossa. Etäpalvelujen käyttö edellyttää laitteita, teknistä käyttötaitoa sekä kielitaitoa. Useat organisaatiot siirtyivät etätoimintaan, ja tämä lisäsi tuen tarvetta. Erityisesti oli huomattavissa, että ammatillisten oppilaitosten siirtyessä etätoimintaan, opiskeluun tarvittiin enenevässä määrin apua. Korona-aikana korostui myös omakielisen ohjauksen tarve.

Koronatilanteen vuoksi osa asiakkaista vältteli ylimääräisiä henkilökontakteja, ja se näkyi ajoittain kävijämäärissä selvästi. Vaikka ryhmätoiminta ja tapahtumat olivat ison osan vuotta tauolla, ja MoniNet oli kokonaan kiinni 2,5 kuukautta, kävijämäärä ja ohjaus- ja neuvonta-asiakkaiden määrä oli olosuhteisiin nähden hyvä. Asiakaskäyntien tavoite oli 4000 ja toteuma 2774, Tuki ja ohjaustoimintojen tavoite oli 1500 asiakasta ja toteuma 1656. Www-sivuilla oli istuntoja 81 881, tapahtumia oli 4 (tammi-maaliskuun aikana), ryhmiä 14 ja aktiivisia vapaaehtoisia 26 (Kamraatti-hanke).

MoniNetin rooli oli korona-epidemian aikana myös tiedottava, tätä tiedottamistyötä tehtiin useilla eri kielillä. Eri kanavien (some) ja erityisesti henkilökohtaisen ohjauksen kautta jaettiin oikeaa tietoa koronaan liittyvistä asioista ja terveysturvallisten toimintatapojen tärkeydestä.

MoniNetin tiloissa toteutetaan Koti –toiminnan lisäksi kahta ESR-hanketta: Kulttuurit yhteisellä polulla ja Avainpelaajaksi, joissa Rovala on osatoteuttajana. Lisäksi MoniNetissa toimii STEA-rahoitteiset Kamraatti-hanke ja Omakielinen ohjaus ja Paikka auki – hankkeet. MoniNet on toiminut vuodesta 2001 ja tunnettu alueella, joten kumppanuuksia on runsaasti. Rovala on mukana Lapin ELY-keskuksen Mako-verkostossa, Lapin alueellisessa maahanmuuttoasiain toimikunnassa sekä Lapin Etnon toiminnassa.

Tilastokatsaus tammi-syyskuu 2021

	Asiakas- käynnit	Ohjaus ja neuvonta asiakkaat	Ohjaus ja neuvonta asiat	omakielinen ohjaus-hanke ohjaus ja neuvonta asiakkaat	omakielinen ohjaus-hanke ohjaus ja neuvonta asiat
Tammikuu	330	262	384	54	54
Helmikuu	336	243	274	44	44
Maaliskuu	362	335	557	37	108
Huhtikuu	358	324	492	50	162
Toukokuu	317	342	507	43	136
Kesäkuu	328	263	551	44	167
Heinäkuu	235	134	218	24	66
Elokuu	348	183	264	24	66
Syyskuu	322	241	44	47	105
Lokakuu					
Marraskuu					
Joulukuu					
YHTEENSÄ	2936	2327	3291	367	908

Ryhmät vuonna 2021

Arjan suomen kielen ryhmä	koko vuoden (tauko 22.2. – 11.4. koronarajoitus)
Naisten tanssi ja liikunta	tammi-helmikuu
Ruokakurssit (yht. Lapin Martat)	toukokuu
Suomen kielen etäryhmä	tammi-huhtikuu
Biljarditurnaus	maalis-kesäkuu
Miesten ryhmä (Kamraatti-hanke)	tammi-kesäkuu
Naisten ilta (Kamraatti-hanke)	koko vuoden (tauko heinä-elokuussa 1kk)

Tapahtumat ja teemaillat vuonna 2021

Afganistan-ilta (yhdessä Lapin Ensi- ja turvakoti, LSHP mieli-tiimi, Roi kpi maahanmuuttajasosiaalityö)
 Kesäpäivä –tapahtuma (yhteistyössä KOTI ja Kupo)
 Museopäivä

Tapahtumat ja teemaillat ovat olleet tauolla vuonna 2021. Kesäpäivä ja museopäivä –tapahtumat järjestettiin MoniNetin ulkopuolella. Afganistan-ilta toteutettiin MoniNetissä syyskuussa 2021 Afganistanin kriittisen tilanteen, ja sen aiheuttaman kriisin vuoksi.