



---

Aika 27.01.2021, klo 11:02 - 12:03

Paikka Sähköinen kokous ja Viirinkankaantie 1, kaupunginhallituksen kokoushuone301, 3. krs

### **Käsitellyt asiat**

- § 1 Kokouksen avaus ja osanottajien toteaminen**
- § 2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus sekä työjärjestyksen hyväksyminen**
- § 3 Pöytäkirjan tarkastus**
- § 4 Ajankohtaiset asiat**
- § 5 Vanhusneuvoston toimintasuunnitelma 2021 päivitys**

### **Lisäpykälät**

- § 6 LISÄPYKÄLÄ: Asiakastyytyväisyyskysely / Ikäihmisten palvelualue**



Saapuvilla olleet jäsenet

Raili Kerola, puheenjohtaja  
Henri Ramberg  
Hilkka Kotila-Martti  
Johanna Pikkuaho  
Kaarina Kapraali  
Lasse Aro  
Annikki Iivari  
Martti Koivuranta, saapui 11:05  
Päivi Alaoja  
Reetta Mustonen

Muut saapuvilla olleet

Riina Koskiniemi, vs. erityisasiantuntija, sihteeri  
Seija Säkkinen, kuljetuspäällikkö, saapui 11:06, poistui 11:18  
Tiia Viiri, tietosuojavastaava, saapui 11:24  
Nea Mustonen, hallintosihteeri

Poissa

Leena Jakkula, puheenjohtaja  
Arne Jänkälä  
Hilla Haajanen  
Juhani Juuruspölvä

Allekirjoitukset

Leena Jakkula  
Puheenjohtaja

Riina Koskiniemi  
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Lasse Aro

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla



---

26.3.2021 alkaen.



**§ 1**

**Kokouksen avaus ja osanottajien toteaminen**

**Ehdotus**

Avataan vanhusneuvoston kokous ja todetaan osallistujat.

**Päätös**

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja todettiin osallistujat.



§ 2

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus sekä työjärjestyksen hyväksyminen**

**Ehdotus**

Vanhusneuvosto toteaa kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi, sekä hyväksyy työjärjestyksen.

**Päätös**

Vanhusneuvosto totesi kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi, sekä hyväksyi työjärjestyksen.



**§ 3**

**Pöytäkirjan tarkastus**

**Ehdotus**

Valitaan kokoukselle pöytäkirjantarkastaja ja hänelle varatarkastaja.

**Päätös**

Tarkastajaksi valittiin Lasse Aro ja varatarkastajaksi Martti Koivuranta.



#### § 4

### Ajankohtaiset asiat

#### Liitteet

1 Rovaniemen kaupunki\_välityspalvelua koskeva selvitys.pdf

#### **KPMG:n selvitys Matkapalvelukeskuksesta**

Kuljetuspäällikkö Seija Säkkinen esittelee Rovaniemen kaupungin sote-kuljetusten välityspalvelun järjestämistapaa koskevaa selvitystä. (Liite 1)

#### **Lautakuntien ajankohtaiset asiat**

#### **Ehdotus**

Vanhusneuvosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

#### **Päätös**

Vanhusneuvosto merkitsi ajankohtaiset asiat tiedoksi.



---

**§ 5**

**Vanhusneuvoston toimintasuunnitelma 2021 päivitys**

ROIDno-2019-3502

Valmistelija / lisätiedot:

Riina Koskiniemi

riina.koskiniemi@rovaniemi.fi

vs. erityisasiantuntija

**Liitteet**

1 Liite 1 Vanhusneuvoston toimintasuunnitelma 2020, päätös.pdf

Vanhusneuvosto on hyväksynyt 30.10.2020 §29 liitteenä olevan toimintasuunnitelman vuodelle 2021.

**Ehdotus**

Vanhusneuvosto päivittää toimintasuunnitelmaa poistamalla edelleen jatkuvan korona pandemiatilanteen vuoksi seuraavat kohdat:

- kevätkauden vierailu Ounasrinteellä.
- esteettömyyskävely
- vierailu tehostetun asumisen palvelutaloon
- vanhusneuvosto ja kulttuuritoimen yhteistyössä järjestettävät yhteiset tanssitapahtumat.

**Päätös**

Vanhusneuvosto päätti esityksen mukaisesti.





---

§ 6

**LISÄPYKÄLÄ: Asiakastyytyväisyyskysely / Ikäihmisten palvelualue**

ROIDno-2020-3846

Valmistelija / lisätiedot:

Johanna Lohtander

johanna.lohtander@rovaniemi.fi

palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 Asiakaskysely ikäihmisten alue 2020.pdf

2 Ikäihmisten palvelualue Asiakaskyselyn raportti 2020

Ikäihmisten palveluissa vuoden 2020 yhtenä laadullisena tavoitteena oli asiakaspalautteen kerääminen ja asiakaskokemuksen seuraaminen.

Rovaniemen kaupungin ikäihmisten palvelualueella toteutettiin asiakaskysely marraskuun 2020 alussa.

Kyselyn tarkoituksena oli selvittää asiakkaiden kokemuksia Rovaniemen kaupungin ikäihmisten palvelualueen palveluista. Kysely toteutettiin kaikilla vastuualueilla; ikäosaamiskeskus, kotiin annettavat palvelut, asumispalvelut ja sairaalatoiminta.

Kyselyyn vastasi yhteensä 530 asiakasta ja vastausprosentti oli 50 %. Kaikkien kysymysten keskiarvoksi saatiin yhteensä 1,8 (asteikolla 0 - 2 ). Luku kertoo, että ikäihmisten palvelualueella asiakkaat ovat tyytyväisiä hoitoonsa ja asiakaskokemuksensa. Ikäihmisten palvelualueella työntekijöiden saavutettavuus on pääosin hyvää ja ikäihmisten alueen työntekijät kohtelevat asiakkaita ystävällisesti.

Kysymykseen kuinka todennäköisesti suosittelisit palvelua asteikolla 0-10, suosittelijoita oli yhteensä 298 (59 % = samaa mieltä), passiivisia oli yhteensä 153 (30 %) ja arvostelijoita 58 (11 % = eri mieltä).

Työntekijät kohtelevat minua ystävällisesti = 1,9 pist. Vastaajista 488 (93 % = samaa mieltä) koki, että työntekijät kohtelevat heitä ystävällisesti. Vain 7 (1 %) oli väittämän kanssa eri mieltä ja 30 vastaajaa (6 %) ei ottanut kantaa.

Saan yhteyden työntekijään helposti = 1,7 pist. Vastaajista 380 (73 % = samaa mieltä) koki saavansa yhteyden työntekijään helposti. 29 vastaajaa (6 %) oli väittämän kanssa eri mieltä. Väittämään ei ottanut kantaa 112 vastaajaa (21 %).

Kyselyllä saatiin myös paljon vapaamuotoista palautetta, joka on raportin liitteenä. Kyselyn tulokset käydään yksiköissä läpi ja hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.

Tiia Viiri esittelee tulokset tarkemmin kokouksessa.

**Ehdotus**

Esittelijä: Riina Koskiniemi, vs. erityisasiantuntija

Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.



---

**Päätös**

Vanhusneuvosto päätti esityksen mukaisesti



---

**Muutoksenhakukielto**

§1, §2, §3, §4, §5, §6

**Muutoksenhakukielto**

**MUUTOKSENHAKUKIELTO**

Tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee kuntalain 136 §:n mukaan valmistelua tai täytäntöönpanoa; työ- ja virkaehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista; tai työjohto- ja valvontaoikeuden käyttämistä.