

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

ROIDno-2021-4776

Mainetutkimuksen hankinta

Vuoden 2021 talousarvion laadullisiin tavoitteisiin on kirjattu Rovaniemen kaupungin maineen lähtötason selvittäminen ja maineen säännöllisen mittaamisen käynnistäminen.

Kaupungin maineen edistäminen on pitkäjänteistä työtä. Tutkimuksen tekemisen tarkoituksena on selvittää Rovaniemen kaupungin maineen tilanne ja lähtökohta alkuvuonna 2022 julkaistavan uuden strategian kynnyksellä ja kun uuden brändin julkistamista on kulunut reilu vuosi. Mainetutkimus auttaa maineen mittaamisessa ja seuraamisessa, kehittämisessä ja ylläpitämisessä. Tutkimuksen tulokset ja analyysi toimivat työvälineenä strategiseen tiedolla johtamiseen, maineenhallintaan ja maineen edistämistyöhön koko organisaation tasolla. Mainetutkimusta voidaan käyttää Rovaniemen strategian toteutumisen seuraamiseen, tavoitteiden asettamiseen ja tulosten seuraamiseen. Samalla tarkastellaan Rovaniemen mainetta ja vahvuuksia suhteessa muihin kaupunkeihin. Tavoitteena on, että mainetta mitataan jatkossa säännöllisesti, laajemmin vähintään valtuustokauden syklillä. Näin voidaan seurata kehitystä pitkällä aikavälillä.

Mainetutkimus tarjoaa työkaluja erityisesti elinvoimatoimialan sekä kaupungin viestinnän ja markkinoinnin käyttöön. Rovaniemen uuden, vuonna 2020 lanseeratun kaupunkibrändin myötä kaupunkia voidaan markkinoida aiempaa tehokkaammin ja yhtenäisemmin nykyisille ja uusille asukkaille, yrityksille ja vierailijoille. Mainetutkimuksella osaltaan mitataan brändin toteutumista.

Päätöksen peruste

Mainetutkimuksen toteuttajan valinnassa painotettuja tekijöitä olivat:

- Laajasti eri osa-alueita tarkasteleva tutkimus.
- Mahdollisuus tutkia mainetta sekä kaupungin omien että potentiaalisten asukkaiden keskuudessa.
- Tutkimuksen vertailtavuus ja mahdollisuus verrokkikaupunkeihin.
- Kerättävän datan laadunvarmistus ja vastaajien validointi.
- Luotettavuus ja kokemus kaupunkien mainetutkimuksista. Referenssit julkiselta puolelta ja muista kaupungeista.
- Data-analytiikkaan perustuvat johtopäätökset ja toimenpidesuosituksset, tulosten raportointi kaupungin johtoryhmälle ja luottamushenkilöille.

Painotettuihin tekijöihin perustuen ja eri tutkimusten toteuttajien tarjousten arvioinnin jälkeen mainetutkimuksen toteuttajaksi valittiin T-Media. Markkinakartoitus tehtiin pyytämällä tarjoukset kolmelta tutkimusten toteuttajalta: Tarjoukset saatiin Taloustutkimukselta ja T-Medialta. Lisäksi Miltton lähetti alustavan tarjouksen. Hinnoittelut eri mainetutkimuspaketeille olivat hyvin lähellä toisiaan. T-Medialla on laaja kokemus mainetutkimusten tekemisestä niin julkisella kuin yksityisellä sektorilla. Tarjottu tutkimuskokonaisuus on laaja ja yhdistää kaksi tutkimusmallia. Luottamus & maine -malli tarkastelee kaupungin mainetta organisaationa sekä sitä, miten kaupungin hallinnon uskotaan toimivan ja miten hyvin johdettuna kaupunki nähdään. Vetovoima & vaikutus -malli tutkii alueellista vetovoimaa ja käsityksiä Rovaniemestä elin- ja kotipaikkana, miten elinvoimaisena alue koetaan ja millaisina kaupungin

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

yhteisöllisyys, sijainti, palvelut ja elämisen kulut nähdään. Yhtenäinen mittaristo mahdollistaa vertailtavuuden muihin kaupunkeihin.

T-Media tarjoaa kuvatun tutkimuskokonaisuuden yhteensä 9900 euron hintaan. Kustannus on sovittu jaettavan viestintä-, markkinointi- ja osallisuuspalveluiden sekä elinkeino- ja työllisyyspalveluiden kesken. Tutkimuksen tavoiteaikatualun mukaisesti tutkimustulokset raportteineen ovat valmiit esiteltäväksi helmikuussa 2022.

Päätös

Päätän, että Rovaniemen kaupunki hankkii mainetutkimuksen T-Medialta.

Tiedoksi

tarjoajat, palvelualuepäällikkö elinkeino- ja työllisyyspalvelut

Allekirjoitus

viestintä- ja markkinointijohtaja Heini-Tuuli Onnela

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätöspöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla 9.12.2021 alkaen.

Otteen oikeaksi todistaa

Rovaniemi
10.12.2021

Nea Mustonen

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostilla 10.12.2021.

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 3

Oikaisuvaatimusohje

OIKAISUOHJE (pienhankinnat)

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu).

Oikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Rovaniemen kaupunki / _____

Postiosoite: PL 8216, 96101 Rovaniemi



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Käyntiosoite: Osviitta asiointipiste, Koskikatu 25, 2. kerros, Rovaniemi

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)rovaniemi.fi,

henkilö- ja arkaluonteisia tietoja sisältävät sähköpostit osoitteesta: <https://turvaposti.rovaniemi.fi> osoitteeseen kirjaamo(at)rovaniemi.fi

Faksinumero: 016 322 6450

Puhelinnumero: 016 3221

Kaupunginkirjaamon aukioloaika: ma - pe kello 9 - 15

Paperisten asiakirjojen on oltava toimitettuna Osviitta asiointipisteeseen viimeistään määräajan viimeisenä päivänä kello 15:een mennessä.

Osviitta asiointipiste: ma - to kello 9.00 - 16.30, pe kello 9.00 - 15.30

Osviitan kesäaukiolo (kesä-heinäkuu): ma - to 9.00 - 16.00; pe 9.00 - 15.00