

**Rovakatu 23,
96200 Rovaniemi**

**YLI 25 VUOTTA VAPAAEHTOISTA AUTTAMISTYÖTÄ –
NEUVOKKAAN TOIMINTARAPORTTI KULTTUURIVÄÄRTITOIMINNASTA**

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n ylläpitämä Rovaniemen Neuvokas ja sen Suomen pohjoisin vapaaehtoistyönkeskus toteuttaa vapaaehtoistyön keinoin kulttuuriväärtitoimintaa Rovaniemen kaupungin sivistyslautakunnalle tehdyn sopimuksen mukaisesti.

Toiminnan päämääränä on edistää järjestö- ja vapaaehtoistyön keinoin asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta sekä vähentää yksinäisyyttä ja syrjään jäämistä keskustan ja kylien alueella.

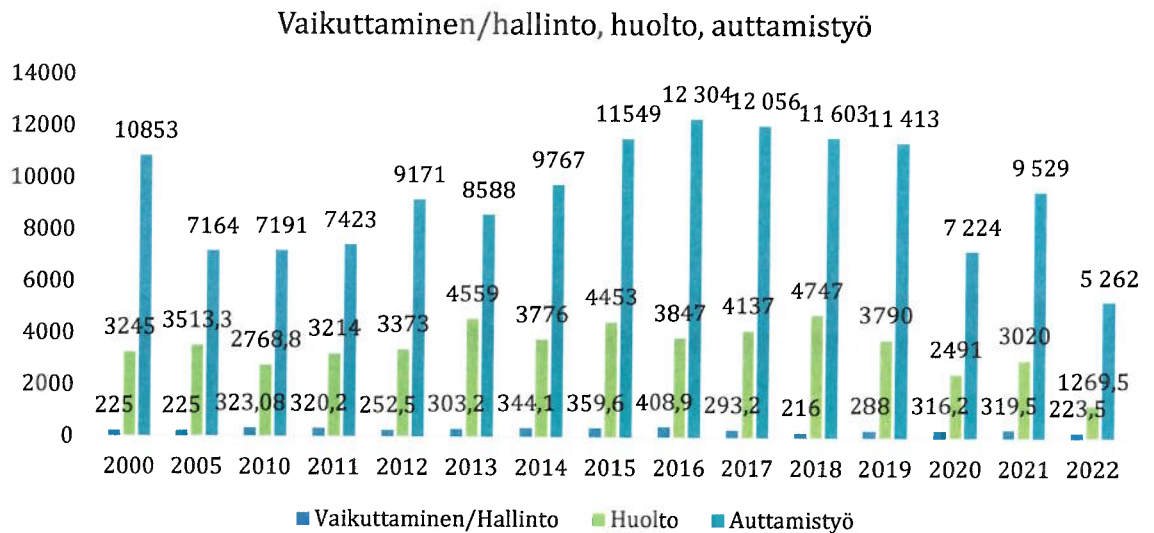
Neuvokkaan vapaaehtoistyön sisällön lähtökohtana on täydentää julkisia palveluita. Työ ei ole ammatillisten palveluiden tuottamista, vaan sen suorittavat Neuvokkaan vapaaehtoisrenkaassa toimivat kulttuuriväärtit ihmiseltä – ihmiselle periaatteella.

Vapaaehtoistyöhön osallistuminen tapahtuu kunkin kulttuuriväärtin omasta vapaasta tahdosta ja ilman rahallista korvausta, mistä johtuen tuotteen saatavuus on käsiteltävä väljän aikataulun perusteella olemassa oleviin resursseihin nähden. Palvelun laatua seurataan säännöllisesti järjestettävien ryhmätyönohjauksien, henkilökohtaisen ohjauksen ja asiakaspalautteen perusteella.

Vapaaehtoisten tekemät auttamistytunnit vuonna 2021 olivat pandemiasta huolimatta 9 529 tehtyä auttamistytuntia. Toiminnassa vuoden aikana oli mukana 210 vapaaehtoista. Raportoitavalla jaksolla 1.1.2022 – 30.6.2022 vapaaehtoiset tekivät yhteensä 5 262 tuntia. Toimineita vapaaehtoisia tällä jaksolla oli 166 henkilöä.

Laadukkaalla vapaaehtoisten huolenpidolla onnistuttiin edistämään vapaaehtoisten jaksamista, pidettiin yllä innostusta toimintaan sekä tuettiin edelleen kiinnittymistä yhteisöön. Vapaaehtoisten huolenpitoon sisältyivät säännöllinen ryhmätyönohjaus, erilaiset vapaaehtoistyötä tukevat koulutukset sekä virkistystapahtumat. Järjestettyyn huolenpitoon vapaaehtoiset ovat

osallistuneet raportointijaksolla yhteensä 1 269,50 tuntia. Vapaaehtoiset ovat mukana vaikuttamassa toiminnan sisältöjen suunnitteluun. Osallistumistunteja vaikuttamistyöhön raportointijaksolla 223,50 tuntia.



Taulukko 1. Vapaaehtoisten tekemät vapaaehtoisen auttamistuntit vuosilta 2000 – 2021 ja raportointijaksolta 1.1.-30.6.2022.

Kulttuuriväärti -toiminta

Kulttuuriväärti-toiminta koostuu ohjelmarenkain vierailuista eri palveluyksiköissä ja ns. kulttuurikaveritoiminnasta, jonka avulla tuetaan ja rohkaistaan niitä ihmisiä kulttuurin pariin, jotka tarvitsevat kaveria rinnalleen kulttuurieritoihin.

Kaikukortti -toiminta osana kulttuurisen hyvinvointityön edistämistä

Raportointijaksolla tammi-kesäkuu Neuvokas jakoi Kaikukortteja 199 kpl (vuoden 2021 kokonaismäärä oli 261 kpl). Jokainen kortin saanut on kohdattu kartoittaen elämäntilannetta etsivällä työotteella. Asukkaita on ohjattu hänelle sopivien palvelujen ja toimintojen piiriin. Kansalaistalo toimii edelleen yhtenä suurimmista korttien jakelupisteistä.

Kaikukortti edistää asukkaiden osallisuutta ja hyvinvointia tehdyn kyselyn mukaan

Raportointijaksolla korttia uusineita henkilöitä oli 126 ja uusia kortin hakijoita oli 73. Tammi-kesäkuun aikana toteutettiin hyvinvointikysely Kaikkukorttia uusineille henkilöille, vastauksia saatiin 95 henkilöltä. Vastanneista (n95) 93 % oli sitä mieltä, että Kaikukortti on lisännyt osallistumisen mahdollisuuksia. Lähes 97 % oli sitä mieltä, että Kaikukortti on lisännyt heidän kokemustaan omasta hyvinvoinnistaan. Osallistumisen esteinä vastaajat mainitsivat koronan (5

vastausta) ja kaksi vastaajista viittaasi oman terveydentilan estäneet osallistumisestaan. Kolmessa vastauksessa ei koettua hyvinvoinnin lisääntyneen johtuen koronasta (2 vastausta) ja omasta terveydentilasta (1 vastaus).

Koronasta kohti "normaalia"

Alkuvuosi 2022 jatkui edelleen koronan vaikuttaessa toimintojen organisointiin ja toteutukseen. Tämä näkyi asukkaiden arkuutena lähteä kulttuuritapahtumiin ja palata kohti "normaalia". Tähän on pyritty vastaamaan järjestämällä ns. Kaikukortti ryhmälähtöjä. Tässä yhteistyötä on tehty Etsivän kulttuurisen vanhustyön ja kulttuurilähetetoiminnan -hankkeen kanssa.

Toukokuussa pystyttiin koronan hellittäessä otettaan järjestämään torilla Kulttuuriväärtiesiintyjien toimesta ns. KevätKimara-tapahtuma, jossa oli elävää musiikkia ja näytelmä. Osallistujia tähän tapahtumaan oli 180 henkilöä.



Kuva 1. KevätKimara-tapahtuma torilla toukokuussa 2022.

Kevätkimara -tapahtumasta kerätyn osallistujapalautteen (n83) mukaan tällaiset tapahtumat ovat tärkeitä (96 %:a vastanneista) ja 89 % vastanneista koki tällaisten tapahtumien tukevan omaa jaksamistaan.

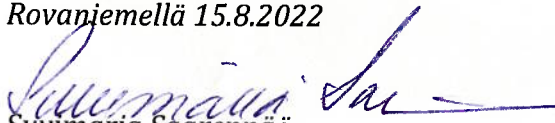
Loppuvuoden osalta on haastava ennakoida toteumaa, koska korona näyttää jälleen "nostavan päätään" ja asukkaiden huolta omasta koronaturvallisuudestaan on ollut havaittavissa kansalaistalolla. Yhteisömme pyrkii järjestämään kohtaamiset asukkaiden ja muiden toimijoiden kanssa mahdollisimman koronaturvallisesti.

Toiminnalle asetetut tavoitteet ja toteuma:

Suoritteet	Toteuma 2019 koko vuosi	Toteuma 2020 koko vuosi	Toteuma 2021 koko vuosi	Toteuma 2022 tammi-kesä	Tavoite 2022
Kulttuuriväärtiesiintyjien ohjelmatuokioiden	348	167	200	128	250
Kulttuuriväärtiesiintyjien kuulijat/vuosi	6630	4489	4 859	2 333	6000
Kulttuuriväärtien saattamiskeikat vuodessa	86	30	45	13	100
Saattajakeikoille osallistuneet tuetut henkilöt	206	71	133	62	300
Jaetut Kaikukortit	-	188	261	199	

Taulukko 2. Palvelusopimuksen tavoitteet ja tavoitteiden toteuma vuosilta 2018-2021 toteuma, toteuma raportointijaksolta tammi-kesäkuu 2022 sekä toiminnalle asetetut tavoitteet vuodelle 2022.

Rovanjemellä 15.8.2022


Suvimaria Saarenpää
toiminnanjohtaja