



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

LIKENNÖINTISOPIMUS

Sisällysluettelo

1.	Sopimuksen kohde	2
2.	Sopimuskausi	2
3.	Sopimukseen sovellettavat yleiset sopimusehdot.....	2
4.	Asiakirjojen pätemisjärjestys	2
5.	Sopijaosapuolet	3
6.	Sopimuksen tarkoitus ja sisältö.....	3
7.	Kokouskäytännöt	4
8.	Asiakaspalaute ja löytötavarat	4
9.	Liikennöinti	4
10.	Liikenteen määrän muutokset	4
11.	Lupa toiminnan harjoittamiseen	5
12.	Aikataulukaavioiden muodostamisperiaatteet.....	5
13.	Maksettavat korvaukset	6
13.1	Aikataulukaavioiden mukaisesta liikenteestä maksettavat korvaukset.....	6
13.2	Ylimääräiset ajot.....	7
14.	Korvauksen vähentäminen ja palvelurikemaksut.....	7
14.1.	Ajamattomat vuorot	7
14.2.	Palvelurikemaksut	8
14.3.	Sopimuksen vastainen kalusto	9
14.4.	Sitovan työehtosopimuksen noudattamatta jättäminen	10
15.	Korvaustason tarkistaminen.....	10
16.	Maksuehto ja laskutus	10
17.	Liikennöinnin häiriötilanteet	11
18.	Henkilökunta	12
19.	Lippu- ja maksujärjestelmä	12
20.	Liikennöintiä palvelevat tekniset järjestelmät	12
21.	Mainostaminen linja-autoissa	13
22.	Yhteenliittymät	13
23.	Alihankinta	13
24.	Laadunvalvonta	13
25.	Valvonta ja raportointi	13
26.	Vakuudet	14
27.	Ylivoimainen este.....	15
28.	Vahingonkorvausvelvollisuus	15
29.	Salassapito	15
30.	Irtisanomis- ja purkuehdot.....	16
30.1.	Liikennöintimäärien muutokset irtisanomisperusteena.....	16
30.2.	Tilaaajan purkuoikeus ja Liikennöitsijän korjausmahdollisuus eräissä tilanteissa	16
30.3.	Tilaaajan välitön purkuoikeus	16
30.4.	Liikennöitsijän välitön purkuoikeus.....	17
30.5.	Ylivoimainen este purkuperusteena	17
30.6.	Menettely sopimuksen purkautumistilanteessa.....	17
31.	Sopimusmuutokset	18
32.	Sopimuksen siirtäminen	18
33.	Erimielisyyksien ratkaiseminen	18
34.	Sopimuksessa sovellettava lainsäädäntö	18
35.	Allekirjoitukset.....	18



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

LIKENNÖINTISOPIMUS

1. Sopimuksen kohde

Linjat:

- Linja R1 Karinrakka – keskusta - Ounasrinne
- Linja R2 Karinrakka – keskusta - Rantavitikka
- Linja P1 Ylikylä - keskusta
- Linja P2 Vennivaara – keskusta
- Linja P3 Lapinrinne - keskusta – Pöykkölä
- Linja P4 Pöykkölä – keskusta –Rantavitikka –Rautatieasema
- Linja P5 Napapiiri – keskusta – Rautatieasema
- Linja P6 Muurola – keskusta - Muurola
- Linja T1 Koskenkylä -keskusta
- Linja T2 Nivavaara –keskusta

Linjojen yksityiskohtainen kuvaus on esitetty sopimuksen liitteessä 1 Kohdekuvaus.

2. Sopimuskausi

Sopimus syntyy tämän sopimuksen allekirjoittamisella. Sopimuskausi on 4.6.2018-4.6.2023. Sopimuksen päättymisen sijoittuu kesäkauden liikenteen alkamiseen, jolloin koulun loppumisajankohta voi vaikuttaa sopimuskauden todelliseen loppumispäivään.

Sopimukseen sisältyy kaksi (2) optiovuotta (1+1).

Optioiden käyttö edellyttää molempien sopijapuolten suostumusta. Mahdollisina optiovuosina noudatetaan tässä sopimuksessa määritellyjä ehtoja.

Päätös optiovuosien käytöstä tulee tehdä 3.6.2021 mennessä.

Määräaikaisena sopimus päättyy ilman irtisanomista.

3. Sopimukseen sovellettavat yleiset sopimusehdot

Sopimuksessa sovelletaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut) siltä osin, kuin sopimuksessa ei toisin mainita.

4. Asiakirjojen pätemisjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa numeroidussa keskinäisessä etusijajärjestyksessä:

1. Liikennöintisopimus liitteineen
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014) – palvelut
4. Liikennöitsijän tarjous 5.12.2017 liitteineen



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

5. Sopijaosapuolet

Tilaaaja	Rovaniemen kaupunki
Y-tunnus	1978283-1
Osoite	PL 8216, 96101 Rovaniemi
Tilaaajan edustaja sopimusasioissa	Martti Anttila 040 541 3685 martti.anttila@rovaniemi.fi
Tilaaajan yhteyshenkilö	Hannu Kumpula 050 461 9685 hannu.kumpula@rovaniemi.fi

Liikennöitsijä	Koskilinjat Oy
Y-tunnus	FI01872855
Osoite	Sorvarintie 3, 90530 Oulu
Liikennöitsijän edustaja sopimusasioissa	
Liikennöitsijän yhteyshenkilö	

Tilaaaja ja Liikennöitsijä jäljempänä yhdessä myös ”Sopijapuolet” ja yksin ”Sopijapuoli”.

Yhteyshenkilön tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle Sopijapuolelle. Edustajan tai yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava toisen Sopijapuolen yhteyshenkilölle.

6. Sopimuksen tarkoitus ja sisältö

Tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti Tilaaaja hankkii Liikennöitsijältä sopimuksen kohteena olevien linjojen liikennöinnin tilaaajan vahvistamien julkisen liikenteen palvelutasoa koskevien määritysten, reittien ja aikataulujen mukaisesti ja siten, kuin tässä liikennöintisopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa on todettu.

Palvelun on oltava liikennöintisopimuksessa määritellyn sekä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaista koko sopimuskauden ja optiovuosien ajan.

Sopimukseen sovelletaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 1370/2007 (palvelusopimusasetus) ja joukkoliikennelakia (869/2009) tai kulloinkin voimassa olevaa lakia.

Liikennöitsijä sitoutuu ammattimaiseen töiden järjestelyyn ja toimintansa kehittämiseen. Sopijapuolet pyrkivät kaikki matkustajaryhmät sekä esteettömyyden ja ympäristön huomioivaan yhteistyöhön. Tämä edellyttää Sopijapuolilta avointa yhteistyötä, luottamusta ja vuorovaikutusta sopimuksen toimivuuden kehittämiseksi.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

7. Kokouskäytännöt

Sopimuskauden aikana pidetään Tilaaajan kotipaikalla kerran kuukaudessa kokous, johon Liikennöitsijän on lähetettävä edustajansa. Tarvittaessa kokouksia voidaan pitää useamminkin. Kokouksista pidetään pöytäkirjaa, jonka molemmat osapuolet allekirjoittavat. Kokouksissa Tilaaajan edustaja toimii puheenjohtajana ja erikseen sovittu henkilö pöytäkirjan pitäjänä.

Kokouksessa käsitellään mm. edellisen kuukauden toteutuneet ajosuoritteet, liikenteen määrän muutokset, alihankkijoiden hyväksyntä, asiakaspalaute ja liikennöitsijän lausunnot asiakaspalautteisiin, korvausten vähentäminen ja palvelurikemaksut, korvaustason tarkistaminen sekä liikennöinnistä maksettava korvaus. Kokousten muu sisältö määräytyy tarpeen mukaan ja tästä sovitaan Tilaaajan ja Liikennöitsijän kesken erikseen.

Liikennöitsijän on toimitettava Tilaaajalle tarvittavat raportit ja lausunnot viimeistään kaksi arkipäivää ennen kokousta.

Kaikki yhteydenpito Tilaaajan ja Liikennöitsijän välillä tapahtuu hyvällä suomen kielellä.

8. Asiakaspalaute ja löytötavarat

Asiakaspalautteiden käsittelystä ja niihin vastaamisesta vastaa Liikennöitsijä. Liikennöitsijän on vastattava asiakaspalautteisiin kahden (2) arkipäivän kuluessa. Vastaukset on toimitettava samalla myös tilaaajan yhteyshenkilölle.

Liikennöitsijä ylläpitää internet sivuillaan sähköistä palautekanavaa ja ilmoittaa puhelinnumeron palautteen antamiseen.

Liikennöitsijä vastaa linja-autoista löytyneiden tavaroiden talteen ottamisesta, säilyttämisestä ja asiakkaille luovuttamisesta veloituksetta. Tavaroiden noutopiste tulee olla Rovaniemellä.

9. Liikennöinti

Liikennöitsijä sitoutuu toteuttamaan liikennöinnin siten, että kaikki matkustajat saavat paikan linja-autoissa voimassa olevien säädösten mukaisesti. Liikennöitsijä varautuu myös liikennehäiriöihin sekä poikkeuksellisiin matkustajamääriin pitämällä yllä riittävän valmiuden vara-autojen asettamiseksi liikenteeseen. Liikennöitsijän tulee varautua myös kuljettajien sairastumisiin, loukkaantumisiin, linja-autojen rikkoontumisiin ja muihin vastaaviin riskeihin.

10. Liikenteen määrän muutokset

10.1 Enintään 20 % sopimusmuutokset

Tilaaaja voi muuttaa linjoja ja liikennöinnin määrää ennen liikennöinnin aloittamista tai sopimuskauden aikana, mikäli määrärahat, kysyntä, palvelutasotavoitteet, maankäyttö tai muut olosuhteet muuttuvat. Muutok-



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

sista ilmoitetaan Liikennöitsijälle kaksi (2) kuukautta ennen niiden toteuttamista.

Kun lisäys tai vähennys liikennöinnin määrään on enintään 20 %, liikennöintikorvausta laskettaessa käytetään sopimuksen mukaisia yksikköhintoja. Lisäyksiä ja vähennyksiä verrataan aina tarjouspyynnön mukaisiin vuotuisiin ajokilometreihin.

10.2 Yli 20 % sopimusmuutokset

Tilaajalla on oikeus sopia edellä mainittua suuremmista muutoksista siten, että vähennys tai lisäys voi olla enintään 50 %. Mikäli Tilaaja ja Liikennöitsijä sopivat >20 - 50%:n muutoksista liikennöinnin ajokilometreihin, kaikki yksikköhinnat sovitaan Tilaajan ja Liikennöitsijän kesken. Liikennöitsijän on annettava Tilaajalle kirjallisesti perusteltu yksikköhintojen tarkistusehdotus kahden (2) viikon kuluessa siitä päivämäärästä, kun tilaaja on sitä pyytänyt. Ellei hinnasta päästä sopimukseen, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuuden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Tilaajalla on myös oikeus ostaa lisäliikennettä tämän sopimuksen ulkopuolelta. Lisäyksiä ja vähennyksiä verrataan aina tarjouspyynnön mukaisiin ajokilometreihin.

10.3 Äkilliset ja ennalta arvaamattomat tilapäiset liikennöintimuutokset

Äkillisissä ja ennalta arvaamattomissa tilanteissa, kun suunnitellun kaluston määrä ei riitä, Liikennöitsijä on velvollinen ajamaan yhden arki vuorokauden varoitusaajalla satunnaisia ylimääräisiä lisäautoja tai vuoroja.

11. Lupa toiminnan harjoittamiseen

Liikennöitsijällä on koko sopimuskauden ajan voimassa oleva lupa henkilöliikenteen harjoittamiseen joukkoliikennelain tai kulloinkin voimassa olevan lain nojalla. Lupa oikeuttaa tämän liikennöintisopimuksen mukaiseen liikennöintiin.

12. Aikataulukaavioiden muodostamisperiaatteet

Tilaaja laatii aikataulukaaviot. Aikataulukaavio on linjan/linjaryhmän liikennöintisuoritteiden laskentamalli, jolla määritellään Liikennöitsijälle korvattavien linjakilometrien, linjatuntien ja autopäivien määrä niin sanottualla jatkuvalla kalustokierrolla, joka perustuu mahdollisimman tehokkaaseen kaluston käyttöön. Tilaajan laskemaan ajoaikaan ei ole sisällytetty ajo- ja työaikalakien eikä työehtosopimusten vaatimia taukoja.

Aikataulukaavio laaditaan linja-, kohde- tai linjastokohtaisesti. Määritellyn lähtökohtana on, että samaan kaavioon otetaan ne aikataulut, joiden kesken on suunniteltu yhteinen toisiinsa niveltävä autokierto.

Linjakilometreiksi lasketaan aikataulun mukaisten vuorojen kilometrit lisättynä aikataulukaavioissa esitetyillä siirtoajoilla. Ajosivun pituudet mitataan suunnittain ja ajosivun pituus pyöristetään lähimpään 100 metriin.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

Linjatunneiksi lasketaan em. linjakilometrien tuottamiseen kuluva aika seuraavasti:

Aikataulukaavio koostuu yhdestä tai useammasta aikataulupalasta. Aikataulupala alkaa kullakin autolla ensimmäisestä aikataulun mukaisesta lähtöajasta. Aikataulupala päättyy kullakin autolla palan viimeisen lähdön matka-ajan päättyessä. Viimeisen lähdön matka-aika lasketaan linjoittain 1 minuutin tarkkuudella. Aikataulupala sisältää aikataulun mukaisia vuoroja sekä mahdollisia siirtoajoja. Aikataulupalat lasketaan erillisiksi, jos edellisen lähdön laskennallisen päättämisaian ja seuraavan lähdön alkamisajan välinen ero on 61 minuuttia tai enemmän.

Autopäiviksi lasketaan kunakin päivänä aikataulukaavioista laskettu, suurin linjoilla samanaikaisesti tarvittava automäärä.

Tilaajan laatimat alustavat aikataulukaaviot ovat tämän sopimuksen liitteessä 1 Kohdekuvaus.

Aikataulukaavion linjakilometrejä, linjatunteja ja autopäiviä voidaan muuttaa ennen sopimuskauden alkamista tai sopimuskauden aikana. Muutosten yhteydessä päivitetään myös linjakilometrien, linjatuntien sekä autopäivien määrät.

Yhteenliittymän liikennöimällä linjalla suoritteet lasketaan niin kuin linjaa liikennöisi yksi Liikennöitsijä.

13. Maksettavat korvaukset

13.1 Aikataulukaavioiden mukaisesta liikenteestä maksettavat korvaukset

Tilaaja maksaa Liikennöitsijälle sopimuksen mukaisesta liikennöinnistä korvauksen, joka lasketaan toteutuneiden ajosuoritteiden mukaisesti seuraavien kolmen ajosuoritteen yksikköhintojen perusteella.

Linjakilometrit (km) ovat aikataulun mukaisten vuorojen kilometrit lisätynä aikataulukaavioissa esitetyillä siirtoajoilla. Kustannustekijänä linjakilometreihin katsotaan sisältyvän poltto- ja voiteluaine- sekä rengaskustannukset, korjaus- ja huoltopalkat sosiaalimenoineen sekä korjaus- ja huoltotarvikkeet.

Linjatunnit (h) ovat ajokaavioissa esitettyjen aikataulupalojen kokonais-aika, joka sisältää aikataulun mukaisia vuoroja sekä mahdollisia siirtoajoja. Kustannustekijänä linjatunteihin katsotaan sisältyvän kuljettajien palkat sosiaalimenoineen.

Autopäivät (ap) ovat aikataulukaavion mukaisen liikenteen hoitamiseen suurin samanaikaisesti tarvittava linja-autojen määrä. Kustannustekijänä autopäiviin katsotaan sisältyvän linja-autokaluston pääomakustannukset.

Kaikki yleiskustannukset sisältyvät yksikköhintoihin. Tilaaja ei maksa mitään muita korvauksia.

Sopimuksen mukaiset yksikköhinnat ovat seuraavat:



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

- linjakilometrin hinta 0,60 €/km
- linjatunnin hinta 33,70 €/h
- autopäivän hinta 115,00 €/ap

Hinnat ovat arvonlisäverottomia (alv 0%).

Hintoihin lisätään aina kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

13.2 Ylimääräiset ajot

Ylimääräisistä ajoista sovitaan tapauskohtaisesti. Ylimääräiset ajot otetaan huomioon kuukausittain todellisten suoritteiden mukaisina. Ylimääräisestä vuorosta maksetaan linjatuntien ja linjakilometrien lisäksi myös autopäiväkorvaus, mikäli ylimääräinen vuoro aiheuttaa todellisen lisääauton tarpeen.

Tapauksesta riippuen voidaan ylimääräisten ajojen linjakilometreihin ja -tunteihin sisällyttää myös ajoon liittyvä siirtoajo.

14. Korvauksen vähentäminen ja palvelurikemaksut

14.1. Ajamattomat vuorot

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Kokonaiskorvausta pienennetään ajamatta jääneen vuoron linjatuntien ja linjakilometrien määrällä. Ajamatta jääneiden lähtöjen linjakilometreihin ja linjatunteihin sisällytetään myös lähtöihin liittyvät siirtoajojen suoritteet. Autopäivä vähennetään myös, mikäli ajamaton osuus vähentää kohteen ajokaavioista laskettua suurinta samanaikaisesti tarvittua automäärää. Ajamattomasta vuorosta peritään myös palvelurikemaksu.

Vuoro katsotaan ajamattomaksi myös, jos linja-auton lähtö viivästyy vähintään 15 minuuttia tai lähtee myöhemmin kuin seuraava aikataulun mukainen lähtö tai lähtee etuajassa päätepysäkiltä tai Ruokasenkadulta tai muulta linjaa koskevalta keskustapysäkiltä.

Edellä mainittua vähennystä ei tehdä siltä osin, kuin ajamattomuus on aiheutunut esteestä, johon Liikennöitsijä ei ole voinut vaikuttaa.

Liikennöitsijä vastaa ajamattomasta liikenteestä mahdollisesti asiakkaille aiheutuvista vahingonkorvauksista ja korvaavien palveluiden järjestämisestä.

Jos laiminlyönti on toistuvaa, alennetaan korvausta toteutumattomien liikennesuoritteiden määrän osalta kaksinkertaisesti. Toistuvaksi laiminlyönniksi katsotaan tilanne, jossa Tilaaaja on antanut samasta linjasta Liikennöitsijälle laiminlyönnin korjauskehotuksen kirjallisesti yhteensä kolme kertaa kalenterivuoden aikana. Jos laiminlyönti toistuu neljännen kerran saman kalenterivuoden aikana, peritään palvelurikemaksu kaksinkertaisena.

Jos ajamaton vuoro tulee Tilaaajan tietoon muutoin kuin, että Liikennöitsijä on siitä ilmoittanut ja Liikennöitsijä on näin laiminlyönyt raportointivelvollisuutensa, peritään sanktiomaksu tällaisissa tapauksissa kolminkertaisena.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

14.2. Palvelurikemaksut

Mikäli liikennöinnissä tapahtuu palvelurikkeitä, Liikennöitsijä on velvollinen hyvittämään rikkeen maksamalla Tilaajalle palvelurikemaksun. Mikäli palvelurikkeet ovat toistuvia, korvaus on kaksinkertainen. Toistuvaksi palvelurikkeeksi katsotaan tilanne, jossa samasta palvelurikkeestä on maksettu palvelurikemaksu kolme kertaa kalenterivuoden aikana.

Palvelurikemaksut peritään seuraavan taulukon mukaan:

Palvelurike	Rikemaksu (alv 0 %)
1. Ajamaton vuoro,	100 euroa
2. Myöhästyminen autokierron aikataulupalan ensimmäiseltä vuorolta > 2 minuuttia	150 euroa
3. Siivoamaton tai pesemätön bussi	100 euroa
4. Linjakilvet väärin	100 euroa
5. Törkeät asiakaspalvelurikkeet	200 euroa
6. Lievemmat asiakaspalvelurikkeet	50 euroa
7. Päätepysäkille tuloaikojen laiminlyönti	100 euroa
8. Kuljettajien pukeutuminen ei ole asianmukainen	50 euroa
9. Linja-auton tarpeeton tyhjäkäyttäminen	100 euroa
10. Rahastusrike	60x yhden vyöhykkeen aikuisten kerta-lipun hinta
11. Ajamattoman tai väärän tyyppisellä kalustolla ajetun vuoron ilmoittamatta jättäminen säädetyssä ajassa	300 euroa
12. Oikean lähdön valitsematta jättäminen rahastuslaitteelta	300 euroa
13. Oikean lähdön valitsematta jättäminen informaatiolaitteelta	300 euroa

1. Ajamaton vuoro.

Ajamattomasta vuorosta peritään palvelurikemaksu linjasivuittain.

2. Myöhästyminen aikataulupalan ensimmäiseltä vuorolta

Liikennöitsijän on mitoitettava varikkosiirtymiin riittävästi aikaa.

3. Siivoamaton tai pesemätön bussi

Bussi katsotaan siivoamattomaksi tai pesemättömäksi, jos olosuhteet huomioon ottaen voidaan perustellusti olettaa, että bussia ei ole edeltävän 24 tunnin aikana siivottu tai pesty.

4. Virheelliset tai puutteelliset linjakilvet

Linjakilvet eivät vastaa annettuja ohjeita. Virhetilanne on jos varikko-, siirto-, tms. ajossa olevalla linja-autolla on linjakilvet esillä. Erityistä huomiota kiinnitetään siihen rikkeeseen, jossa linja-auto ajaa varikko-, siirto-, tai muussa sellaisessa ajoa etukilvet esillä omalla linjareitillään.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

5. Törkeät asiakaspalvelurikkeet

Kuljettaja tai muu Liikennöitsijän henkilökuntaan kuuluva käyttäytyy palvelutilanteessa asiakasta kohtaan olosuhteet huomioon ottaen kohtuuttoman törkeällä tavalla.

6. Lievemmat asiakaspalvelurikkeet

Lievennemmiksi asiakaspalvelurikkeiksi katsotaan mm. seuraavia: kuljettaja ei hallitse rahastuslaitteen käyttöä, perusteeton ohiajo pysäkillä, asiakasta loukkaava kielenkäyttö, reitinosan ajamatta jättäminen, rahastusvirheen korjaamatta jättäminen ja linja-autossa tupakointi tai tupakoinnin salliminen.

7. Päätepysäkille tuloaikojen laiminlyönti

Kuljettajan tulee, mikäli se liikennöintiolosuhteiden perusteella on mahdollista, ajaa linja-auto päätepysäkille niin hyvissä ajoin, että matkustajat voivat rauhassa nousta linja-autoon ja maksaa matkansa ennen aikataulunmukaista lähtöaikaa. Päätepysäkille tuloaika katsotaan laiminlyödyksi, jos linja-auto ei saavu päätepysäkille tai jos kuljettaja ei pääte- tai ajantasauspysäkille odottaessaan anna matkustajille sisään- pääsymahdollisuutta linja-autoon, vaikka se liikennöintiolosuhteiden perusteella olisi mahdollista. Erityistä huomiota kiinnitetään siihen, jos matkustajien sisäänpääsyä linja-autoon viivytetään huonoissa sääoloissa tarpeettomasti

8. Kuljettajan epäasiallinen pukeutuminen

Kuljettajan vaatetus ei vastaa asetettuja vaatimuksia

9. Linja-auton tarpeeton tyhjäkäyttäminen

Autojen tyhjäkäyttämisestä annetun lain noudattamatta jättäminen.

10. Rahastusriike

Matkustajalle annettu matkalipputosite on virheellinen tai tositetta ei anneta lainkaan.

11. Ajamattoman vuoron tai vääranntyyppisellä kalustolla ajatun vuoron ilmiottamatta jättäminen säädetyssä ajassa.

Kirjallinen tai sähköinen ilmoitus ajamattomista, myöhästyneistä tai vääranntyyppisellä kalustolla ajetuista vuoroista on annettava seuraavaan arkipäivään kello 15 mennessä.

12. ja 13. Oikean lähdön valitsematta jättäminen rahastuslaitteelta tai Informaatiojärjestelmästä.

Mahdollisten Informaatio- ja etuusjärjestelmien toiminta sekä linja-auton sisänäyttöjen toiminta ja vuorokohtaisten matkustajamäärien seuranta edellyttää, että kuljettaja valitsee oikean lähdön laitteilta.

14.3. Sopimuksen vastainen kalusto

Jos käytettävien linja-autojen ominaisuudet eivät vastaa liikennöintisopimuksessa vaadittua tai matalalattiabussin sijasta liikennöidään korkealattiaisella bussilla, vähennetään sopimuksen perusteella kuukausittain maksettavaa korvausta 15 %:lla ellei tässä sopimuksessa ole muuta määritelty.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

Korvauksen määrää vähennetään, jos käytettyjen linja-autojen keski-ikä ylittää sopimuksen vaatimukset. Mikäli keski-ikä ylittyy 0 – 0,5 vuodella, alennetaan sopimuksen perusteella kuukausittain maksettavaa korvausta 3 %:lla. Mikäli keski-ikä ylittyy 0,6 – 1,0 vuodella, alennetaan korvausta vastaavasti 6 %:lla. Tätä suuremman ylityksen osalta jokaiselta alkavalta 0,1 vuodelta vähennetään kuukausittain maksettavaa korvausta 0,5 %:lla.

Mikäli liikennöidään yli-ikäisellä autolla, vähennetään sopimuksen perusteella kuukausittain maksettavaa korvausta näiden linja-autojen autokiertojen osalta 15 %:lla.

Erityisestä syystä (esim. auton rikkoutuminen) liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa (varakalusto). Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö kestää pidempään kuin viikon, tilaajalla on oikeus pienentää kuukausittaista liikennöintikorvausta 15%:lla

Jos käytettävien linja-autojen ulkoväri ei vastaa määrittelyä, vähennetään sopimuksen perusteella kuukausittain maksettavaa korvausta näiden linja-autojen autokiertojen osalta 10 %:lla.

14.4. Sitovan työehtosopimuksen noudattamatta jättäminen

Jos Liikennöitsijä syyllistyy sitovan työehtosopimuksen noudattamatta jättämiseen, eikä tätä virhettä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä, jokaisesta havaitusta virheestä vähennetään liikennöintikorvausta 10 000 euroa.

15. Korvaustason tarkistaminen

Sopimuksen mukaiset ajosuoritteiden yksikköhinnat (autopäivä, tunti, km) tarkistetaan linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksin muutoksen perusteella täysimääräisesti liikennöinnin aloittamispäivää edeltävän kuuden kuukauden, joulukuu 2017- toukokuu 2018, linja-autoliikenteen kokonaiskustannusindeksin pistelukujen keskiarvolla.

Tämän jälkeen yksikköhintoja (autopäivä, tunti, km) tarkistetaan kolmen kuukauden välein edellä mainittua periaatetta noudattaen.

Indeksitarkistus tehdään edellä mainittua periaatetta noudattaen myös korvausten vähentämisiin ja palvelurikemaksuihin.

Korvaustason tarkistamisessa käytetään arvonlisäverottomia hintoja.

16. Maksuehto ja laskutus

Liikennöintikorvaus maksetaan kuukausittain toteutuneiden ajosuoritteiden perusteella. Korvauksesta vähennetään ensin Liikennöitsijän matkustajilta lipputuotteista keräämät lipputulot ja palvelumaksut, jotka Tilaaja on hinnoitellut ja määritellyt.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

Kaikki Liikennöitsijän matkustajilta keräämät lipputulot ja palvelumaksut ovat Tilaajan ennakkomaksua Liikennöitsijälle, ja ne ovat heti Liikennöitsijän käytettävissä.

Liikennöitsijän on raportoitava Tilaajalle lippulajeittain ja vyöhykkeittäin kaikki lippujen myynnistä saamansa tulot kuukausittain seuraavana kuukautena samaan aikaan, kun Liikennöitsijä esittää laskun liikennöintikorvauksista. Tilaajan määrittämän rahastusjärjestelmän tai muun vastaavan tietojärjestelmän antamaa tietoa pidetään luotettavana selvityksenä lipputulojen oikeasta määrästä, ellei Liikennöitsijä pysty luotettavasti osoittamaan siinä ilmeistä virhettä. Lipputulojen määrittämistä varten Liikennöitsijän on huolehdittava siitä, että kaikkien linja-autojen osalta rahastustiedot on siirretty Tilaajalle kuukauden viimeisen päivän liikennöinnin jälkeen.

Palvelurikemaksut vähennetään liikennöintikorvauksesta.

Tilaajalla on oikeus pidättää Liikennöitsijän saatava kokonaan tai osaksi ja käyttää sitä saataviensa kuittaamiseen.

Lasku erääntyy maksettavaksi kahdenkymmenen yhden (21) päivän kuluessa hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Viivästyskorko on enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

Lasku lähetetään verkkolaskuna osoitteeseen:

Laskujen vastaanottaja	Verkkolaskutusosoite
Rovaniemen kaupunki / Tekniset palvelut ja ympäristövalvonta	00371978283111231 Verkkolaskutusoperaattori: CGI Välittäjä tunnus: 003703575029

17. Liikennöinnin häiriötilanteet

Liikennöitsijä vastaa siitä, että kaikissa häiriötilanteissa noudatetaan Tilaajan antamia määräyksiä sekä Tilaajan mahdollisesti sopimuskauden aikana antamia täsmentäviä määräyksiä häiriötilanteessa toimimisesta.

Liikennöitsijän on saatava kuljettajiltaan viivytyksettä ilmoitus häiriötilanteesta ja ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Kuljettajien on tiedotettava linja-autossa olevia matkustajia häiriöstä ja viivästyksen kestosta ja tarvittaessa opastettava jatkoyhteyksien valinnassa.

Liikennöitsijä vastaa siitä, että häiriöstä ilmoitetaan informaatiojärjestelmän kautta Tilaajalle, mikäli infojärjestelmän häiriötiedotusominaisuus on käyttöön otettu sopimuskaudella. Tilaaja välittää tietoa pysäkinäyttöihin tai muihin reaaliaikaisiin tietolähteisiin pysäkeillä odottaville tai matkaa suunnitteleville matkustajille.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

18. Henkilökunta

Liikennöitsijä vastaa työnantajana liikennettä palvelevasta henkilökunnasta. Henkilökunta noudattaa palvelun laatuvaatimuksia ja liikennöinnissä liikennöintisopimusta.

Liikennöitsijän tulee järjestää vuosittain koko asiakaspalveluhenkilökunnalleen vähintään puoli työpäivää kestävä koulutustilaisuus, jossa painopiste on asiakaspalvelun parantamisessa.

Tilaajalla on oikeus vaatia kuljettajan vaihtamista perustellusta syystä.

19. Lippu- ja maksujärjestelmä

Liikennöintisopimuksen mukaisessa liikenteessä on käytössä TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n Waltti -järjestelmä. Järjestelmässä noudetaan Tilaajan vahvistamia vyöhykerajoja, käytettäviä lipputuotteita, matkalippujen hintoja ja myyntiehtoja. Tilaajalla on oikeus muuttaa edellä mainittuja asioita sopimuskauden aikana.

Waltti-järjestelmä edellyttää, että linja-autot on varustettu TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n määritysten mukaisella tekniikalla. Rahastuslaitteen tulee kaikilta osin soveltua TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n taustajärjestelmään. Rahastusjärjestelmästä saatavan tiedon kulku on hoidettava Tilaajalle TVV Lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n määritysten mukaisesti.

Tilaajan toimivalta-alueella liikennöintisopimuksen mukaisessa liikenteessä voivat olla käytössä myös elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen (ELY-keskus) järjestämässä liikenteessä käytettävät lipputuotteet joillain linjaston osilla. Käytössä voivat olla myös Matkahuollon valtakunnalliset lipputuotteet. Liikennöitsijällä tulee olla Matkahuollon kanssa keskinäinen sopimus tämän lippujen käytöstä.

Lippu- ja maksujärjestelmän kuvaus on tämän sopimuksen liitteenä 3.

20. Liikennöintiä palvelevat tekniset järjestelmät

Tilaaja on varustamassa liikennevaloja ajoneuvon reaaliaikaiseen sijaintiin perustuvalla etuusjärjestelmällä. Järjestelmä edellyttää linja-autoihin sijoitettavien paikantimien asennusta.

Liikennöitsijän vastaa liikennevaloetuksiin liittyvien ajoneuvolaitteiden asentamisesta ja käytöstä Tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti. Ajoneuvolaite asennetaan kiinteään telineeseen sekä kytketään ajoneuvon sähköjärjestelmään.

Tilaajalla on Liikennöitsijän järjestelmien tuottamien ajoneuvon sijaintiin, nopeuteen ja kiihtyvyyteen liittyvien aikaan sidottujen paikkatietojen rajoittamaton ja pysyvä hyödyntämis-, käyttö- ja luovutusoikeus. Liikennöitsijällä on vastaavasti oikeus käyttää Tilaajan järjestelmistä saatavia vastaavia tietoja.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

Tilaaaja ja Liikennöitsijä pyrkivät yhdessä kehittämään teknisten järjestelmien toimivuutta, käytettävyyttä ja kustannustehokkuutta molempia osapuolia hyödyttävällä tavalla sekä kehittämään matkustajille tarjottavaa informaatiota.

21. Mainostaminen linja-autoissa

Tilaaaja voi sopimuskauden aikana toteuttaa linja-autoissa, sisä- ja ulkotiiloissa markkinointia ja mainontaa. Mahdolliset väri- ja teippauskustannukset maksaa Tilaaaja.

Tilaaaja voi sopimuskauden aikana antaa erillisiä ohjeita mainostamisesta ja Liikennöitsijän on noudatettava niitä.

22. Yhteenliittymät

Yhteenliittymään kuuluvat Liikennöitsijät vastaavat yhteisvastuullisesti liikennöintisopimuksen mukaisista velvoitteista.

23. Alihankinta

Jos liikennöinnissä käytetään alihankkijaa, kuuluu vastuu liikennöinnistä Liikennöitsijälle. Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa osuudesta kuin omastaan.

Alihankkijat ja muutokset alihankkijoissa tulee ilmoittaa kirjallisesti tilaaajan yhteyshenkilölle hyväksyttäväksi ennen suunniteltua alihankkijan muutosta tai aloitusta. Alihankkijan kelpoisuus ratkaistaan samoilla perusteilla, kuin varsinaisen Liikennöitsijänkin kelpoisuus. Tilaaaja voi perustellusta syystä kieltää Liikennöitsijää käyttämästä tiettyä alihankkijaa.

Tilanteessa, jossa alihankkija menettää kelpoisuutensa henkilöliikenteen harjoittamiseen, Liikennöitsijä on velvollinen huolehtimaan liikennöinnistä itse tai välittömästi vaihtamaan alihankkijan.

Alihankintaa ei saa ketjuttaa.

24. Laadunvalvonta

Tilaaajalla on oikeus kustannuksellaan tehdä linja-autoissa liikennöintipalveluiden laatua, palvelutasoa ja asiakastyytyväisyyttä sekä liikenteen suunnittelua koskevia tutkimuksia. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta Liikennöitsijälle erillistä korvausta.

25. Valvonta ja raportointi

Tilaaajalla on oikeus valvoa ja tarkastaa sopimukseen kuuluvan liikennöinnin osalta matkalippujen myyntiin, lippukirjanpitoon, ajosuoritteisiin ja linja-autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja ja tietoja sekä saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita. Tilaaajalla on myös oikeus valvoa reittien ja aikataulujen sekä linja-autokalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista. Tilaaajalla on oikeus ilman ilmoitusta tehdä linjakohtaisia tarkastuksia,



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

jossa tarkkaillaan matkalippujen myyntiä ja lippujen voimassaolon tarkastusta.

Liikennöitsijä valvoo linjojensa liikennöintiä ja toimittaa Tilaajalle seuraavat seurantaraportit ja asiakirjat:

- Yhteenveto ajamattomista, myöhästyneistä, korvaavalla kalustolla tai muilla kuin sopimusasiakirjoissa määritellyillä linja-autoilla liikennöidyistä lähdöistä kuukausikokoukseen
- Selvitys neljä (4) kertaa vuodessa sopimuksen mukaisessa liikennöinnissä käytetyistä linja-autoista ja niillä ajetuista linjakilometreistä sen toteamiseksi, että linja-autokaluston keski-ikää ja enimmäisikää koskevia vaatimuksia on noudatettu.
- Yhteenveto kunkin kuluneen vuoden toteutuneesta henkilökunnan koulutusohjelmasta seuraavan vuoden tammikuun loppuun mennessä.

Liikennöitsijä sitoutuu siihen, että se täyttää tilaajavastuulaissa liikennöitsijälle asetetut vaatimukset koko sopimuskauden ajan. Liikennöitsijän on annettava Tilaajalle vähintään kahdentoista (12) kuukauden välein sopimuskauden aikana tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset omasta toiminnastaan ja mahdollisista alihankkijoista. Tiedot on toimitettava Tilaajalle pyytämättä.

Liikennöitsijän tulee pyydettyäessä Tilaajan asettamassa määräajassa toimittaa Tilaajan pyytämät todistukset voimassaolevista joukkoliikenneluvista.

Liikennöitsijä vastaa asiakkailta saamiinsa palautteisiin kahden (2) arkipäivän sisällä sekä lähettää saamansa palautteen ja vastauksensa myös Tilaajalle.

Tilaaja voi perustellusta syystä vaatia Liikennöitsijältä selvityksen yrityksen taloudellisesta ja teknisestä suorituskyvystä sekä pyytää todistuksia lakisääteisten maksujen maksamisesta myös kesken vuoden. Liikennöitsijän on viipymättä toimitettava todistukset.

Liikennöitsijä valmistautuu Tilaajan kanssa pidettäviin kuukausikokouksiin ja ongelmatilanteista johtuviin tapaamisiin tarpeen mukaan.

Liikennöitsijän tulee dokumentoida kaikki Tilaajalta tulleet huomautukset palvelun tai kaluston laadusta ja vastata reklamaatioon Tilaajan määrittelemässä kohtuullisessa ajassa sekä ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi.

26. Vakuudet

Liikennöitsijän tulee asettaa sopimusvelvoitteidensa kaikenpuolisen täyttämisen vakuudeksi tilaajan hyväksymä erillinen vakuus. Vakuuden suuruus on kaksisataatuhatta (200.000,00) euroa.

Vakuuden tarkoituksena on korvata Tilaajalle mahdollisesti aiheutuva vahinko, jos Liikennöitsijä ei aloiteta tai hoida liikennöintiä liikennöintisopimuksen mukaisesti tai liikennöintisopimus irtisanotaan tai purkautuu.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

ennen sopimuskauden päättymistä. Vakuudeksi hyväksytään pankin tai vakuutusyhtiön omavelkainen takaus tai muu Tilaaajan hyväksymä vakuus.

Vakuus on annettava viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen liikennöinnin aloittamista ja se palautetaan Liikennöitsijälle kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun liikennöintisopimus on päättynyt, ja kun on todettu, että Liikennöitsijä on täyttänyt kaikki sopimuksen tarkoittamat velvollisuutensa.

27. Ylivoimainen este

Sopimuksessa noudatetaan JYSE 2014 ehtojen lisäksi seuraavaa:

Jos sopimusvelvoitteen viivästymisen johtuu ylivoimaisesta esteestä, liikennöintiä jatketaan siinä määrin kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena, edellyttäen, että liikennöintiä on ylipäänsä mahdollista jatkaa.

28. Vahingonkorvausvelvollisuus

Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Liikennöitsijän sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta sekä menetetyistä lipputuloista. Siltä osin kuin tässä Liikennöintisopimuksessa on sovittu palvelurikemaksuista, on Liikennöitsijä velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavan palvelurikemaksun ja mahdolliset muut palvelusta sovitut sanktiot. Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksesta myös kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot.

Liikennöitsijällä on oikeus saada vahingonkorvausta Tilaaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Korvauksen enimmäismäärä on tarjouspyynnön mukainen liikennöinnin 12 kuukauden hinta. Liikennöitsijällä ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista. Näiden ehtojen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät kosketa tapausta, jossa Sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

29. Salassapito

Tilaaaja noudattaa julkisyhteisönä viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetussa laissa sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä. Sopijaosapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa, eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tilaaajalla on kuitenkin velvollisuus noudattaa julkisuus- ja salassapitolainsäädännön mukaisia velvoitteitaan. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksensa olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijaosapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta. Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuoja ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisen antamat määräykset otetaan huomioon. Jos sopimus päättyy tai purkautuu, sopi-



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

japuoli palauttaa tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä. Tämä sopimus on julkinen.

30. Irtisanomis- ja purkuehdot

30.1. Liikennöintimäärien muutokset irtisanomisperusteena

Mikäli Tilaaja ja Liikennöitsijä neuvottelevat 20 - 50% muutoksista sopimuksen liikennemääriin, eikä neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen sopimussuhteen jatkamisen ehdoista yhden (1) kuukauden sisällä neuvottelujen aloittamisesta, on molemmilla Sopijapuolilla oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Mikäli sopimus irtisanotaan tällä perusteella, ei kummallakaan Sopijapuolella ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

30.2. Tilaajan purkuoikeus ja Liikennöitsijän korjausmahdollisuus eräissä tilanteissa

Jos Liikennöitsijä olennaisesti rikkoo keskeisiä liikennöintisopimuksen ehtoja tai jos liikennöintisopimuksen tarkoitus jää sopimusrikkomuksen johdosta olennaisesti saavuttamatta, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, ellei Liikennöitsijä ole oikaissut menettelyään liikennöintisopimuksen mukaiseksi asetetun kohtuullisen, vähintään kahden (2) viikon määräajan kuluessa, saatuaan Tilaajalta tätä tarkoittavan kirjallisen reklamaation, joka sisältää esitetyn rikkomuksen yksilöinnin.

Mikäli sopimusrikkomus ei ole korjattavissa tai rikkomus on törkeä, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus välittömästi.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja ei kuitenkaan näihin rajoittuen:

- Liikennöitsijän kuljetuskalusto on siinä ilmenneiden puutteiden tai niiden korjaamista koskevien odotus- tai korjausaikojen perusteella osoittautunut niin huonolaatuiseksi tai virheelliseksi, ettei sitä sopimuskaudella voida kokonaisuudessaan tai olennaiselta osin käyttää liikennöintisopimuksen mukaisessa liikennöinnissä.
- Liikennöitsijä ei täytä liikennöintisopimuksen velvoitteita sovitussa määräajassa eikä näytä toteen, että liikennöintisopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai Tilaajasta.
- Liikennöitsijä olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa sopimuksen mukaista palvelua erityisesti liikennöinnin säännöllisyyden, liikennöinnissä käytettävän kaluston tai palvelun laadun osalta
- Liikennöitsijä ei korjaa lippu- ja maksujärjestelmää koskevaa Liikennöitsijästä johtuvaa virhettä

30.3. Tilaajan välitön purkuoikeus

Tilaajalla on välitön purkuoikeus seuraavissa tapauksissa:

- 1) Liikennöitsijä ei ole antanut viimeistään 2 kk ennen sopimuskauden alkua edellä mainittua tilaajan hyväksymää vakuutta



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

- 2) Liikenteestä vastaava henkilö on menettänyt kokonaan tai joltain osin edellytykset toimia tehtävässä, eikä hänen tilalleen ole asetettu edellytykset täyttävää henkilöä
- 3) Liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä.
- 4) Liikennöitsijä on syylistynyt ammattitoiminnassaan vakavaan virheeseen, jonka tilaaja voi näyttää toteen
- 5) Liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa päättyy kesken sopimuskauden ja lupaa ei uusita taikka lupaan ei myönnetä Liikennöitsijältä edellytettyä automäärän lisäystä.
- 6) Liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen, lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen, sitovan työehtosopimuksen noudattamisen tai tilaajavastuulain veloitteiden noudattamisen, eikä laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä.
- 7) Liikennöitsijän olosuhteissa tai kelpoisuusehtojen täyttymisessä on tapahtunut olennainen muutos, ja Tilaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta Liikennöitsijän kanssa, mikäli kyseinen olosuhteiden muutos olisi ollut Tilaajan tiedossa sopimuksentekohetkellä. Tällöin Liikennöitsijällä on oikeus saada täysimääräinen maksu liikennöintisopimuksen päättymishetkeen mennessä tehdystä työstä, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen purkamisen johdosta.

Sopimuksen purkautuessa on sopimuksen ehtoja rikkonut Sopijapuoli velvollinen korvaamaan vastapuolelleen aiheuttamansa välittömän vahingon. Jos liikennöintisopimus on purettu Liikennöitsijästä johtuvasta syystä, voidaan liikennöinnistä maksettavaa korvausta käyttää vahingonkorvaussaatavan kuittaamiseen. Sopijapuolet katsovat Tilaajan vahingon määrän olevan vähintään vakuuden suuruinen, ellei Liikennöitsijä esitä tarkempaa selvitystä vahingon määrästä.

30.4. Liikennöitsijän välitön purkuoikeus

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos Tilaaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä Tilaaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä Liikennöitsijältä kirjallisen huomautuksen.

30.5. Ylivoimainen este purkuperusteena

Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus joko kokoaan tai osittain kohdan 26 mukaisen ylivoimaisen esteen tilanteessa, mikäli ylivoimainen este on jatkunut yli neljä (4) kuukautta.

30.6. Menettely sopimuksen purkautumistilanteessa

Liikennöintisopimuksen purkaminen on aina tehtävä kirjallisesti.



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

Liikennöintisopimuksen purkautuessa Liikennöitsijä on velvollinen välittömästi palauttamaan Tilaajalle mahdolliset etukäteismaksut, hallussaan olevat lipputulot ja Tilaajan Liikennöitsijälle mahdollisesti luovuttamat laitteet, tietojärjestelmät, niiden käyttöoikeudet ja muun materiaalin.

31. Sopimusmuutokset

Sopijapuolet voivat muuttaa tätä liikennöintisopimusta kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet Sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

32. Sopimuksen siirtäminen

Liikennöitsijällä ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Tilaajan kirjallista etukäteistä hyväksyntää.

Tilaajalla on oikeus siirtää liikennöintisopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

33. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten keskinäisissä neuvotteluissa. Erimielisyydet, joista ei päästä yksimielisyyteen ratkaistaan Tilaajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

34. Sopimuksessa sovellettava lainsäädäntö

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

35. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansanaista kappaletta, yksi (1) Tilaajalle ja yksi (1) Liikennöitsijälle.

Rovaniemellä xx.xx.2018

Tilaaja:

Liikennöitsijä:

Liitteet:

- Liite 1. Kohdekuvaus
- Liite 2. Laatu- ja kalustovaatimukset
- Liite 3. Lippu- ja maksujärjestelmä



XX.XX.2018

Dnro 3814/2017

- Liite 4. Linja-autoliikenteen kilpailuttamistilanteissa noudatettavat työsuhteen ehdot ja menettelytavat