

Sosiaalipalvelujen asiakasmaksujen alentamisen tai palvelusetelin arvon korottamisen harkinnan perusteet / Ikäihmisten palvelut ja Perhe- ja sosiaalipalvelut.

Asiakasmaksun alentamista tai palvelusetelin arvon korottamista harkittaessa
Laskelmassa huomioidaan tuloina: • kaikki asiakkaan käytettävissä olevat tulot nettomääräisinä.
Laskelmassa huomioidaan menona: - Voimassa oleva perhekoon mukainen toimeentulotuen perusosa - Vuokra ja/tai muut asumisen kulut (tontinvuokra, sähkö- ja vesimaksut ja niihin rinnastettavat maksut, kotivakuutus). - Vähäistä suuremmat lääkekustannukset tositteiden mukaisesti. Pyydetään tositteet kolmelta (3) edelliseltä kuukaudelta. - Maistraatin tai käräjäoikeuden määräämän edunvalvojan palkkio tositteella esitetyn mukaisesti - Sosiaalihuollon asiakasmaksut (kotihoito sis. kotisairaanhoidon ja kotipalvelun), kotihoidon tukipalvelut, asumispalvelujen maksut) - Ateriamaksut - Jos asiakkaalla on palveluasuminen, johon sisältyy koko päivän ateriapaketti, ateriamenona huomioidaan toimeentulotuen ateriamaksu perusosan ravinto-osuuden (49 %) ylittävältä osuudelta. - Jos kotihoidon palvelujen turvin asuvalla asiakkaalla on kotiin tuotava ateriapalvelu, huomioidaan ateriamenot laskun mukaisesti siten, että toimeentulotuen ravinto- osuutta pienennetään 1/3 kuljetusateriaa kohden. Mikäli asiakas saa kotihoidon tukipalveluna muita aterioita lounaan lisäksi, huomioidaan maksut vastaavasti suhteutettuna toimeentulotuen ravintomenoihin. - Entisen asunnon välttämättömät kustannukset hyväksytään yksin asuvalla henkilöllä maksua alentaviksi menoiksi pääsääntöisesti enintään kuuden (6) kuukauden ajan palveluasumisen alkamisesta. - Puolisoilla hyväksytään asumiskulut toistaiseksi puolisoiden välisen elatusvelvollisuuden perusteella niin, ettei kotiin jäävälle puolisolle tule toimeentulotuen tarvetta. Menoina hyväksytään palveluasumiseen muuttaneen osuus asumiskuluista tositteilla esitettyinä.

Menettely

Asiakkaalle tehdään asiakasmaksupäätös bruttotulojen perusteella. Mikäli asiakas haluaa hakea asiakasmaksuun alennusta tai maksun poistoa, toimittaa asiakas oikaisuvaatimuksen asiakasmaksupäätöksessä olevan ohjeen mukaisesti muutoksenhakuajan puitteissa. Mikäli asiakas hakee määrätyn maksun muuttamista määräajan jälkeen, on kyseessä alentamista koskeva hakemus, johon annetaan oikaisuvaatimuskelpoinen hallintopäätös.

Päätöksen asiakasmaksun alentamisesta tai poistamisesta tekee kaupungin delegointisäännön mukainen viranhaltija. Päätös voidaan tehdä joko määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Asiakkaan velvollisuus on ilmoittaa tulleista muutoksista ja tuolloin toistaiseksi voimassa olevaa päätöstä on mahdollista muuttaa.

Asiakkaita ohjataan jo alkuvaiheessa toimittamaan tiedot sekä brutto- että nettotuloista ja myös hyväksyttävistä menoista. Mikäli käytettävissä on asiakasmaksun alentamisen perusteeksi riittävät tiedot, tehdään samassa yhteydessä tarvittaessa asiakasmaksun alentamispäätös.