



Aika 27.01.2021, klo 11:02 - 12:03

Paikka Sähköinen kokous ja Viirinkankaantie 1, kaupunginhallituksen kokoushuone301, 3. krs

Käsitellyt asiat

- § 1 Kokouksen avaus ja osanottajien toteaminen**
- § 2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus sekä työjärjestyksen hyväksyminen**
- § 3 Pöytäkirjan tarkastus**
- § 4 Ajankohtaiset asiat**
- § 5 Vanhusneuvoston toimintasuunnitelma 2021 päivitys**

Lisäpykälät

- § 6 LISÄPYKÄLÄ: Asiakastyytyväisyyskysely / Ikäihmisten palvelualue**



Saapuvilla olleet jäsenet

Raili Kerola, puheenjohtaja
Henri Ramberg
Hilkka Kotila-Martti
Johanna Pikkuaho
Kaarina Kapraali
Lasse Aro
Annikki Iivari
Martti Koivuranta, saapui 11:05
Päivi Alaoja
Reetta Mustonen

Muut saapuvilla olleet

Riina Koskiniemi, vs. erityisasiantuntija, sihteeri
Seija Säkkinen, kuljetuspäällikkö, saapui 11:06, poistui 11:18
Tiia Viiri, tietosuojavastaava, saapui 11:24
Nea Mustonen, hallintosihteeri

Poissa

Leena Jakkula, puheenjohtaja
Aarne Jänkälä
Hilla Haajanen
Juhani Juuruspolvi

Allekirjoitukset

Leena Jakkula
Puheenjohtaja

Riina Koskiniemi
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Lasse Aro



Pöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla
__.__.2021 alkaen.



§ 1

Kokouksen avaus ja osanottajien toteaminen

Ehdotus

Avataan vanhusneuvoston kokous ja todetaan osallistujat.

Päätös

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja todettiin osallistujat.



§ 2

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus sekä työjärjestyksen hyväksyminen

Ehdotus

Vanhusneuvosto toteaa kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi, sekä hyväksyy työjärjestyksen.

Päätös

Vanhusneuvosto totesi kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi, sekä hyväksyi työjärjestyksen.



§ 3

Pöytäkirjan tarkastus

Ehdotus

Valitaan kokoukselle pöytäkirjantarkastaja ja hänelle varatarkastaja.

Päätös

Tarkastajaksi valittiin Lasse Aro ja varatarkastajaksi Martti Koivuranta.



§ 4

Ajankohtaiset asiat

Liitteet

1 Rovaniemen kaupunki_välityspalvelua koskeva selvitys.pdf

KPMG:n selvitys Matkapalvelukeskuksesta

Kuljetuspäällikkö Seija Säkkinen esittelee Rovaniemen kaupungin sote-kuljetusten välityspalvelun järjestämistapaa koskevaa selvitystä. (Liite 1)

Lautakuntien ajankohtaiset asiat

Ehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Päätös

Vanhusneuvosto merkitsi ajankohtaiset asiat tiedoksi.



§ 5

Vanhusneuvoston toimintasuunnitelma 2021 päivitys

ROIDno-2019-3502

Valmistelija / lisätiedot:

Riina Koskiniemi

riina.koskiniemi@rovaniemi.fi

vs. erityisasiantuntija

Liitteet

1 Liite 1 Vanhusneuvoston toimintasuunnitelma 2020, päätös.pdf

Vanhusneuvosto on hyväksynyt 30.10.2020 §29 liitteenä olevan toimintasuunnitelman vuodelle 2021.

Ehdotus

Vanhusneuvosto päivittää toimintasuunnitelmaa poistamalla edelleen jatkuvan korona pandemiatilanteen vuoksi seuraavat kohdat:

- kevätkauden vierailu Ounasrinteellä.
- esteettömyyskävely
- vierailu tehostetun asumisen palvelutaloon
- vanhusneuvosto ja kulttuuritoimen yhteistyössä järjestettävät yhteiset tanssitapahtumat.

Päätös

Vanhusneuvosto päätti esityksen mukaisesti.



§ 6

LISÄPYKÄLÄ: Asiakastyytyväisyyskysely / Ikäihmisten palvelualue

ROIDno-2020-3846

Valmistelija / lisätiedot:

Johanna Lohtander

johanna.lohtander@rovaniemi.fi

palvelualuepäällikkö

Liitteet

1 Asiakaskysely ikäihmisten alue 2020.pdf

2 Ikäihmisten palvelualue Asiakaskyselyn raportti 2020

Ikäihmisten palveluissa vuoden 2020 yhtenä laadullisena tavoitteena oli asiakaspalautteen kerääminen ja asiakaskokemuksen seuraaminen.

Rovaniemen kaupungin ikäihmisten palvelualueella toteutettiin asiakaskysely marraskuun 2020 alussa.

Kyselyn tarkoituksena oli selvittää asiakkaiden kokemuksia Rovaniemen kaupungin ikäihmisten palvelualueen palveluista. Kysely toteutettiin kaikilla vastuualueilla; ikäosaamiskeskus, kotiin annettavat palvelut, asumispalvelut ja sairaalatoiminta.

Kyselyyn vastasi yhteensä 530 asiakasta ja vastausprosentti oli 50 %. Kaikkien kysymysten keskiarvoksi saatiin yhteensä 1,8 (asteikolla 0 - 2). Luku kertoo, että ikäihmisten palvelualueella asiakkaat ovat tyytyväisiä hoitoonsa ja asiakaskokemuksensa. Ikäihmisten palvelualueella työntekijöiden saavutettavuus on pääosin hyvää ja ikäihmisten alueen työntekijät kohtelevat asiakkaita ystävällisesti.

Kysymykseen kuinka todennäköisesti suosittelisit palvelua asteikolla 0-10, suosittelijoita oli yhteensä 298 (59 % = samaa mieltä), passiivisia oli yhteensä 153 (30 %) ja arvostelijoita 58 (11 % = eri mieltä).

Työntekijät kohtelevat minua ystävällisesti = 1,9 pist. Vastaajista 488 (93 % = samaa mieltä) koki, että työntekijät kohtelevat heitä ystävällisesti. Vain 7 (1 %) oli väittämän kanssa eri mieltä ja 30 vastaajaa (6 %) ei ottanut kantaa.

Saan yhteyden työntekijään helposti = 1,7 pist. Vastaajista 380 (73 % = samaa mieltä) koki saavansa yhteyden työntekijään helposti. 29 vastaajaa (6 %) oli väittämän kanssa eri mieltä. Väittämään ei ottanut kantaa 112 vastaajaa (21 %).

Kyselyllä saatiin myös paljon vapaamuotoista palautetta, joka on raportin liitteenä. Kyselyn tulokset käydään yksiköissä läpi ja hyödynnetään palvelujen kehittämisessä.

Tiia Viiri esittelee tulokset tarkemmin kokouksessa.

Ehdotus

Esittelijä: Riina Koskiniemi, vs. erityisasiantuntija

Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.



Päätös

Vanhusneuvosto päätti esityksen mukaisesti



Muutoksenhakukielto

§1, §2, §3, §4, §5, §6

Muutoksenhakukielto

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee kuntalain 136 §:n mukaan valmistelua tai täytäntöönpanoa; työ- ja virkaehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista; tai työjohto- ja valvontaoikeuden käyttämistä.