

ROVANIEMEN KAUPUNKI

Rovaniemen yrityspalveluseteli

Ohjekirja

Kaupunginhallitus 27.1.2020

SISÄLTÖ

Yleistä	2
Yrityspalveluseteli ja sen käyttäminen	3
Yrityspalvelusetelin suuruus ja omavastuu	3
Yrityspalvelusetelin haku ja myöntäminen	4
Asiakasyritys	4
Myöntämiskriteerit	5
Palveluntuottajat	5
Yrityspalvelusetelin markkinointi palveluntuottajan näkökulmasta	6
Laskutus	6
Vastuut ja velvoitteet	7
Vastuu virhetilanteista	7
Rovaniemen kaupungin tavoitteet	7
Julkisuus	7

1. Yleistä

Tämä ohjekirja sisältää Rovaniemen kaupungin yrityspalvelusetelin käyttöön liittyvät ohjeet sekä asiakasyritysten ja yritysstelin palveluntuottajien hyväksymiskriteerit.

Yrityspalveluseteli on yksi Rovaniemen kaupungin elinkeinopolitiikan välineistä, jonka tarkoitus on tukea Rovaniemeläisten pk-yritysten kasvua ja kansainvälistymistä ja auttaa omistajanvaihdostilanteissa. Samalla seteli edesauttaa yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä Rovaniemen seudulla. Seteli täydentää muita julkisrahoitteisia asiantuntijapalveluita, kuten ELY-keskuksen palveluja, ja on nopea ja ketterä instrumentti Rovaniemeläisten pk-yritysten tarpeisiin. Yrityspalvelusetelin tavoitteena on osaltaan tukea yritysten kehittämistoiminnan jatkumista tai aktivoitumista sekä yritysten liikevaihdon ja työpaikkojen kasvua. Rovaniemen kaupunginhallitus on päättänyt yrityspalvelusetelin myöntämisperiaatteista ja kriteereistä hyväksymällä tämän ohjekirjan 27.1.2020 ja päättämällä samalla käynnistää yrityspalvelusetelijärjestelmän keväällä 2020. Hakiessaan yrityspalveluseteliä yritys hyväksyy tämän ohjekirjan kokonaisuudessaan. Hakeutuessaan setelin palveluntuottajaksi yrityspalveluyritys sitoutuu noudattamaan ohjekirjaa kokonaisuudessaan.

2. Yrityspalveluseteli ja sen käyttäminen

Yrityspalveluseteli on Rovaniemen kaupungin sitoumus korvata asiakkaan puolesta osa palveluntuottajan suorittaman palvelun hinnasta ennalta määrättyyn arvoon saakka. Asiakas tekee itsenäisesti valinnan siitä, keneltä **palveluntuottajarekisteriin hyväksytyltä toimijalta** se hankkii setelillä rahoitettavan palvelun. Setelin myöntäjänä toimiva Rovaniemen kaupunki ei vastaa asiakkaan tekemästä valinnasta. Yrityspalveluseteli tulee olla myönnetty ennen kuin palvelu voidaan suorittaa. Palveluntuottaja ja palvelua setelillä hankkiva asiakasyritys sopivat keskenään palvelun tuottamisen ehdoista, setelin myöntäjä Rovaniemen kaupunki ei ole sopimusosapuoli. Yrityspalvelusetelillä rahoitetaan yrityksen kehittämistoimenpiteitä. **Yrityspalvelusetelillä ei voi rahoittaa aineellisia investointeja.** Kehittämistoimenpiteillä tarkoitetaan yritykseen pitkäkestoisesti vaikuttavia, strategisesti merkittäviä ja yrityksen toiminnan uudistamista tukevia toimia. Yrityspalvelusetelillä voidaan hankkia seuraavia yritystoiminnan kehittämiseen liittyviä asiantuntijapalveluita:

- Kansainvälistymisen suunnittelu ja markkinaselvitykset
- Kansainvälistymiseen liittyvät messuosallistumiset (ulkomaat ja kotimaan); osallistumismaksu, osastopaikkamaksu ja matkat
- Kasvuun liittyvät rahoitus- ja investointisuunnitelmat, sekä hakemukset
- Taloushallinnon kehittämisen palvelut
- Kasvuun liittyvä laki- ja sopimusneuvonta

- Kasvuun tähtäävät neuvonanto ja selvityspalvelut yrityksiä hallituksille ja johtoryhmille
- Yrityksen strategia ja johtaminen
- Tuotekehitys, tuotteistaminen ja palvelumuotoilu
- Myynnin ja markkinoinnin kehittämiseen liittyvät palvelut
- Omistajanvaihdokseen liittyvät arvonmääritykset, laki- ja sopimusneuvonta

Yrityksen nykyisen toiminnan mukaiset operatiiviset toimenpiteet eivät ole yrityspalvelusetelillä tuettavia toimenpiteitä. Palveluseteliä ei myönnetä yrityksen normaalin toiminnan tai palkkakulujen rahoittamiseen. Esimerkiksi yrityksen normaalit myynti- ja markkinointikampanjat tai yrityksen perustoimintaan oleellisesti liittyvien ohjelmistojen hankinnat eivät kuulu palvelusetelillä hankittavien palveluiden piiriin. Palvelusetelillä ei voi hankkia sellaista asiantuntijatyötä, johon on jo saatu **tai saatavissa** muuta julkista tukea (esim. ELY-keskuksen myöntämät yritystuet, tai muiden kehittämisorganisaatioiden rahalliset tuet). Palveluseteliä ei voi käyttää oikeudenkäyntikulujen tai oikeudellisten riitojen neuvottelu- tai selvittelykulujen kattamiseen.

Yrityspalvelusetelin suuruus ja omavastuu

Rovaniemen kaupungin myöntämän yrityspalvelusetelin suuruus on joko 2 000 tai 4 000 euroa (alv 0 %), ja ne oikeuttavat 2 500 ja 5 000 euron suuruisen palvelun hankintaan. Yritys, jolle yrityspalveluseteli myönnetään, sitoutuu maksamaan omavastuuosuuden 20 % setelillä hankittavan palvelun arvosta.

Yrityspalveluseteli 1

Setelipalvelun arvo yht.	2 500 €
<u>alv 24%</u>	<u>600 €</u>
yht.	3 100 €

Kaupungin tuki 80%	2 000 €
Yrityksen omavastuu 20%	500 €
<u>alv 24% osuus</u>	<u>600 €</u>
Yrityksen maksuosuus	1 100 €

Yrityspalveluseteli 2

Setelipalvelun arvo yht.	5 000 €
<u>alv 24%</u>	<u>1 200 €</u>
yht.	6 200 €

Kaupungin tuki 80%	4 000 €
Yrityksen omavastuu 20%	1 000 €
<u>alv 24% osuus</u>	<u>1 200 €</u>

Yrityksen maksuosuus 2 200 €

Yritys sitoutuu myös arvioimaan palveluntuottajan suoriutumista. Yrityspalveluseteli kattaa kaikki palveluntuottajan palvelun tuottamiseen liittyvät kustannukset mukaan lukien mahdolliset matkakustannukset. Rovaniemen kaupunki pidättää itselleen oikeuden tarkistaa myönnettävän yrityspalvelusetelin suuruuden, omavastuuosuuden sekä yrityspalvelusetelillä tuettavien kehittämiskohteiden teemat. Seteli on yrityksille vähämerkityksellistä de minimis -tukea. Se on yrityksille myönnettävää julkista tukea, jota säätelee Euroopan komission asetus (EU) Nro 1407/2013. Yrityspalvelusetelissä de minimis -tuen suuruus määräytyy yrityspalvelusetelin suuruuden ja asiakasyritykseltä perittävän omavastuun erotuksen perusteella. De minimis-tukea voidaan myöntää yritykselle enintään 200.000 euroa kolmen vuoden ajanjaksolla, joka tarkoittaa yrityksen nykyistä ja kahta edellistä verovuotta. Verovuodet muodostuvat tilikausista, jotka päättyvät kalenterivuoden aikana. De minimis –tukeen kuuluvat julkisten rahoittajien myöntämät tuet: ELY-keskukset, maakuntaliitot, Finnvera ja Tekes. Tuen kokonaismäärää arvioitaessa otetaan huomioon kaikki yrityksen eri tukiviranomaisilta saama de minimis –tuki. *Asiakasyrityksen omalla vastuulla on olla selvillä oman yrityksen de minimis - tuen kertymisestä.*

Yrityspalvelusetelin haku ja myöntäminen

Yrityspalveluseteliä haetaan **kolme** kertaa vuodessa ja eri hakukierroksilla voidaan painottaa setelillä tuettavia palveluteemoja. Seteleitä myönnetään vuosittain kaupungin talousarviossa ja elinvoimatoimialalla elinkeinojen kehittämiseen osoitetun määrärahan puitteissa (150 000 - 200 000€). Rovaniemen kaupungin yrityspalvelut käy hakemukset läpi ja tekee esityksen seteleiden saajista. Päätöksen seteleiden saajista tekee elinvoimajohtaja. Rovaniemen kaupunki lähettää asiakkaalle päätöksen setelin myöntämisestä ensisijaisesti sähköisenä tiedonantona. Yrityspalveluseteli on voimassa **4** kuukautta setelin myöntämisestä lukien.

Asiakasyritys

Asiakasyrityksellä tarkoitetaan tässä pk-yrityksen kriteerit täyttävää yritystä, jolle yrityspalveluseteli myönnetään. Asiakasyrityksellä on oltava kotipaikka tai kiinteä toimipiste Rovaniemen kaupungin alueella. Asiakasyrityksen on täytettävä EU:n komission suosituksen pohjautuvat kriteerit pk-yritykselle, jotka ovat:

- yrityksen palveluksessa on vähemmän kuin 250 työntekijää
- vuosiliikevaihto enintään 50 milj. euroa tai taseen loppusumma enintään 43 milj. euroa
- enintään 25 % yrityksen pääomasta tai äänivaltaisista osakkeista saa olla suuren yrityksen tai sellaisen tahon omistuksessa, johon ei voida soveltaa pk-yrityksen määritelmää.

Asiakasyrityksellä ei saa olla verovelkaa ja Rovaniemen kaupungilla on oikeus tarkistaa asiakasyrityksen luottotiedot.

Asiakasyrityksellä on oikeus kieltäytyä päätetystä yrityspalvelusetelistä, joka jää silloin kaupungille myönnettäväksi muilla asiakasyrityksille. Ottaessaan vastaan setelin asiakasyritys sitoutuu käyttämään sen. Yrityspalvelusetelin myöntämisen jälkeen asiakasyritys valitsee itsenäisesti **palveluntuottajarekisteriin hyväksytyn** palveluntuottajan ja sopii palveluntuottajan kanssa setelillä hankittavan palvelun tuottamisesta. Yrityspalvelusetelin saanut asiakasyritys sitoutuu antamaan Rovaniemen kaupungille palautteen käyttämänsä palveluntuottajan osaamisesta ja hankitun palvelun toteutuksen toimivuudesta sekä setelillä rahoitetun kehittämistoiminnan onnistumisesta ja vaikuttavuudesta omalle yritykselle.

Myöntämiskriteerit

Yrityspalvelusetelin hakemusten arvioinnissa noudatetaan seuraavia kriteereitä:

- yrityspalvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on voimassa oleva y-tunnus
- yrityspalveluseteli voidaan myöntää osakeyhtiölle, osuuskunnalle, kommandiittiyhtiölle, avoimelle yhtiölle ja yksityiselle elinkeinonharjoittajalle (toiminimelle)
- yrityksellä on oltava kotipaikka tai kiinteä toimipiste Rovaniemen kaupungissa
- setelillä ei tueta sijoittamistoimintaa harjoittavien yritysten kehittämistoimenpiteitä
- yrityspalveluseteliä ei myönnetä asunto- tai kiinteistöosakeyhtiöille
- hakuvaiheessa asiakasyrityksen on ilmoitettava de minimis -tuen tilanne
- yrityksen on hakemuksessaan ilmoitettava yrityksen omistajat, yrityksen liikevaihto, henkilöstön määrä, sekä yrityksen liiketulos viimeisimmässä tilinpäätöksessä
- samassa setelissä yritys ei voi olla sekä asiakasyrityksen että palveluntuottajan roolissa
- **palvelujen ostoja intressi- tai konserniyhtiöltä ei hyväksytä**
- asiakasyritys voi saada yrityspalvelusetelin yhden kerran kalenterivuoden aikana

Palveluseteliä ei myönnetä yrityksen normaalin toiminnan tai palkkakulujen rahoittamiseen. Esimerkiksi yrityksen normaalit myynti- ja markkinointikampanjat tai yrityksen perustoimintaan oleellisesti liittyvien ohjelmistojen hankinnat eivät kuulu palvelusetelillä hankittavien palveluiden piiriin. Yrityspalvelusetelin myöntämiseen vaikuttavia seikkoja ovat lisäksi:

- yrityksellä katsotaan olevan edellytykset kokoaikaiseen, jatkuvaan ja kannattavaan liiketoimintaan
- yrityksellä on halukkuus kasvaa ja/tai kansainvälistyä sekä suunnitelma kasvun toteuttamiseksi
- yrityksellä on selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi

Palveluntuottajat

Palveluntuottajalla tarkoitetaan yritystä, joka tuottaa yrityspalvelusetelillä haettavan palvelun. Tilaajavastuulain kriteerit täyttävät palveluntuottajat rekisteröidään Rovaniemen kaupungin kotisivuille palveluntuottajaksi tuotteistetuilla palveluilla. Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi voidaan hyväksyä yritys, joka täyttää tilaajavastuulain mukaiset kriteerit. Käytännössä palveluntuottajan edellytetään liittyvän ns. Luotettava Kumppani -palvelun käyttäjäksi, josta setelin myöntäjä voi tarkastaa em. kriteereiden täyttymisen. Ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä palveluntuottajan on rekisteröidyttävä Luotettava Kumppani – palveluun.

Palveluntuottajayritykset hakeutuvat palveluntuottajaksi OmaVaana palvelusetelijärjestelmään, jota Rovaniemen kaupunki jo ennestään hyödyntää. Palveluntuottajan on tuotteistettava tarjoamansa palvelu yrityspalvelusetelin suuruutta (2 500 tai 5 000 euroa) vastaavaksi. Näin helpotetaan asiakasyrityksen mahdollisuuksia verrata keskenään eri palveluntuottajia ja pyritään välttämään palveluiden esittämistä liian yleisellä tasolla. Palveluntuottajat voivat tehdä useita palvelutuotekuvauksia (jokaisesta tehdään oma hakemus). Palveluntuottaja voi kertoa tarkemmin omista referensseistään esim. omilla verkkosivuillaan. Rovaniemen kaupunki pidättää itselleen oikeuden hylätä palveluntuottaja, mikäli tuotteistettu palvelu ei vastaa yrityspalvelusetelillä rahoitettavaa kehittämisteemaa. Palveluntuottajaksi hakeutumalla palveluntuottaja myöntää Rovaniemen kaupungille oikeuden tarkastaa palveluntuottajan luottotiedot ja verovelkarekisterin tiedot. Palveluntuottaja ei saa olla yrityssaneerauksessa tai yrittäjä tai yhtiön vastuhenkilö yksityishenkilön velkajärjestelyssä. Palveluntuottaja ei voi olla samalla hakukierroksella sekä palveluntuottajana, että asiakasyrityksenä samassa kehittämisteemassa. Palveluntuottajan tulee täyttää tilaajavastuulain mukaiset Luottava kumppani-ohjelman kriteerit ja kuulua Luotettava kumppani-rekisteriin (www.tilaajavastuu.fi). Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan lyhyen raportin toimenpiteistä ja esittämään todisteen asiakasyrityksen 20% omavastuuosuuden laskutuksesta (**kopio tiliotteelta**). Hakuaika palvelusetelituottajaksi on jatkuva. Hyväksytyt palveluntuottajahakemukset säilytetään järjestelmässä toistaiseksi.

Yrityspalvelusetelin markkinointi palveluntuottajan näkökulmasta

Palveluntuottajan yrityspalvelusetelipalveluun kohdistuvan markkinoinnin on oltava asiallista, luotettavaa ja hyvän tavan mukaista. Markkinoinnilla ei tule luoda tarpeetonta palvelujen kysyntää. Markkinointi ei saa sisältää muihin palveluntuottajiin (julkisiin tai yksityisiin) kohdistuvia väitteitä, vertailua tai arvostelua. Palveluntuottaja on velvollinen aina selvittämään asiakkaalle tarkasti, mitkä palvelut sisältyvät yrityspalveluseteliin ja mitkä ovat mahdollisia lisäpalveluita. Rovaniemen kaupunki on yrityspalvelusetelin rahoittaja, joten palveluntuottajalla ei ole oikeutta käyttää Rovaniemen kaupunkia referenssinä.

3. Laskutus

Palveluntuottaja laskuttaa toteutuneista yrityspalvelusetelillä tuotetuista palveluista Rovaniemen kaupunkia myönnetyn yrityspalvelusetelin suuruisella summalla 2 000€ tai 4 000€ ja perii asiakasyritykseltä arvonlisäveron. Laskuun on merkittävä asiakkaalta tuleva asiakaskohtainen laskuviite. Palveluntuottaja perii yrityspalvelusetelin suuruuden perusteella määräytyvät asiakkaan omavastuuosuuden (20%) ja arvonlisäveron (24 %) asiakkaalta palvelun tuottamisen jälkeen.

4. Vastuut ja velvoitteet

Vastuu virhetilanteista

Palveluntuottaja vastaa yrityspalvelusetelipalveluun liittyvistä virhetilanteista suoraan asiakkaalle. Palveluntuottajan tulee sitoutua toimimaan eettisesti hyväksyttävällä tavalla. Palveluntuottajan ja asiakasyrityksen välisestä sopimuksesta tulee ilmetä yrityspalvelusetelillä tuotettava palvelu, tavoite ja aikataulu.

Rovaniemen kaupungin tavoitteet

Rovaniemen kaupunki pitää luetteloa hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluntuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla. Palveluntuottajien rekisteri lisätään Rovaniemen kaupungin kotisivuille.

Julkisuus

Sekä palveluntuottajan että asiakasyrityksen tulee huomioida tietoja antaessaan, että lähtökohtaisesti jokainen viranomaiselle saapunut asiakirja, mukaan lukien hakemus ja sen liitteet, ovat julkisia asiakirjoja. Hakijan tulee erikseen ilmoittaa hakemuksessaan, sisältääkö se liikesalaisuustietoja ja merkata jokainen tieto. Pyydettyessä yrityksen tulee yksilöidä ja perustella liikesalaisuuksina pitämänsä tiedot. Mikäli hakija ei merkitse liikesalaisuustietoja, viranomaisen tulkitsee annetun tarjouksen kaikilta osin julkiseksi. Viranomaisen harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi merkityt tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Asiakirjojen julkisuusarvioinnissa noudatetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999) ja liikesalaisuuslakia (595/2018).

Oikeudet muutoksiin pidätetään.