

## 4.4 Perusturvalautakunnan toiminta ja talous

### Perusturvalautakunnan perustehtävät

#### **Perhe- ja sosiaalipalvelut:**

Tarjota lapsiperheille oikea-aikaisia, oikein kohdennettuja helposti saavutettavia sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluja, joilla tuetaan vanhemmuutta ja turvataan lapsen oikeus läheisiin ihmissuhteisiin. Tuetaan perheiden voimavaroja ja vahvistetaan perheenjäsenten osallisuutta. Keskiössä sosiaalisten ongelmien torjunta yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Tarvittaessa annetaan korjaavaa tukea viimesijaisin lastensuojelullisin palveluin.

Tukea heikoimmassa asemassa olevien kuntalaisten osallistumismahdollisuuksia ja ehkäistä syrjäytymistä, turvata taloudellinen ja toiminnallinen vähimmäisturva sekä erityispalveluja tarvitsevien kuntalaisten välttämättömien palvelujen, lakisääteisten oikeuksien ja valinnanvapauden toteutuminen. Tavoitteena on kaikkien kuntalaisten yhdenvertaisuus ja mahdollisuus osallisuuteen, oikea-aikaisten, riittävien ja sopivien palvelujen järjestäminen niitä tarvitseville.

#### **Ikäihmisten palvelut:**

Edistää ikääntyneen väestön elämänlaatua, terveyttä, toimintakykyä ja aktiivista omaehtoista toimintaa. Palveluilla tuetaan iäkkäiden asumista ensisijaisesti kotona ja tarvittaessa tarjotaan hyvät ympärivuorokautisen hoivan palvelut ja akuutin sairauden vaatima hoito ja kuntoutus.

#### **Terveydenhuollon palvelut (sisältää erikoissairaanhoidon):**

Ennaltaehkäistä sairauksien syntyä, edistää ja ylläpitää terveyttä ja hyvinvointia, hoitaa sairauksia asianmukaisesti, turvata lakisääteinen hoitoon pääsy ja palvelujen käyttäjien tasa-arvoisuus.

### Kaupunkistrategiasta johdetut toiminnan painopisteet ja keskeiset muutokset talousarviovuonna 2020

#### **Perhe- ja sosiaalipalvelut:**

Vuonna 2020 on yhä keskeistä LAPE-muutosohjelman toimeenpano yhdessä alueen lasten, nuorten ja perheiden kanssa työskentelevien tahojen kesken (lapsiperhe-, aikuisten ja työikäisten-, terveydenhuollon-, erikoissairaanhoidon-, koulu-, varhaiskasvatus-, nuoriso- ja vapaa-ajan palvelut, järjestöt, seurakunnat, yrittäjät jne.). Palvelutarpeeseen vastataan ensisijaisesti peruspalveluissa lasten ja nuorten luontaisissa kasvuympäristöissä. Keskiössä lisäksi vanhemmuuden vahvistaminen.

Erityisen tuen tarpeen tunnistaminen peruspalvelussa ja toiminnan tiivistäminen sekä palvelutarpeeseen vastaaminen tarvittaessa. Valmistellaan terveysneuvonnan toimintaohjelma. Perhekeskustoimintamallin edelleen kehittäminen, lastensuojelun systemisen toimintamallin vahvistaminen. Perheoikeudellisten palveluiden kehittäminen yhtenä kokonaisuutena huomioiden palveluja määrittävien lakien muutokset. Tehtäväalue muotoutumassa, muutto uusiin tiloihin kevät 2020.

Palvelun sisältöjä ja tuottamisen tapojen arviointi. Palveluissa hyödynnetään digitalisaation ja teknologian tuomat mahdollisuudet. Panostetaan lähijohtamiseen, henkilöstön hyvinvointiin ja osaamisen kehittämisen tukemiseen (mm. digiosaaminen).

Asumispalveluiden kehittäminen nykyistä kevyempiä asumisratkaisuja. Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalveluiden palvelurakennemuutos viedään loppuun. Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumis- ja palvelutuottajien kanssa. Kehitysvammaisten laitoshoidon purku saatetaan päätökseen vuoden 2020 aikana. Eri palveluissa arvioidaan aiempaa

tarkemmin asiakkaan palvelutarve. Toimenpiteet vammaispalvelun kustannustason laskemiseksi. Henkilöstön hyvinvoinnin ja osaamisen kehittäminen muun muassa etätöiden mahdollisuudet.

#### **Ikäihmisten palvelut:**

Toimintakyvyn edistäminen keskiössä kaikissa palveluissa. Kuntoutusprosessin tarkastelu ja täsmentäminen. Teknologian hyödyntäminen ja eri ratkaisujen käytön lisääminen kaikissa palveluissa muun muassa lääkeautomaatit, turvateknologia, etähoito. Henkilöstön työhyvinvoinnin ja osaamisen tukeminen mm. työajan tarkastelu, etätöiden mahdollisuudet, osaamisen oikea kohdentaminen, varahenkilöstön käyttö.

Tulevaisuuden asumisen ratkaisujen edelleen kehittäminen. Ensimmäisenä Näsmäntien korvaavien tilojen suunnittelu ja toimeenpano sekä keskustan alueen palvelukeskus osana tulevaisuuden palvelukortteli-mallia. Yhtenäiset palvelutarpeen arvioinnin ja toimintakyvyn seurannan välineet käytössä (RAI) koko palveluketjussa. Ennakoivan kotiutumisen mallin juurruttaminen.

Kotona elämisen tukeminen monialaisena- ja monitoimijaisena yhteistyönä mm. yhdessä toimiminen liikunta- ja kulttuuripalveluiden ja järjestöjen kanssa. Kulttuurituottajan ja liikuntakoordinaattorin kanssa kehitetään yhteistyössä ikäihmisten palvelujen sisältöä. Perhehoidon toteutuminen hanke- ja yrittäjäyhteistyönä.

#### **Terveydenhuollon palvelut (sisältää erikoissairaanhoidon):**

Hoidon saatavuuden parantaminen palvelutarpeen kasvaessa, koskien niin kiireellistä kuin kiireetöntä hoitoa avovastaanotolla, suun terveydenhuollossa ja lääkinnällisessä kuntoutuksessa.

Sähköisten palveluiden kehittäminen yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Henkilöstön digiosaamisen vahvistaminen vastaamaan tulevia osaamistarpeita.

Hoidon laadun kehittäminen jatkuu kansansairauksien hoidossa, osallistuminen kansalliseen valtimotautiverkostoon.

Erikoissairaanhoidossa ennakoivan kotiutuksen mallin käytön laajentaminen. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden yhdyspintakehittäminen laajassa yhteistyössä.

Uusien mahdollisten toimitilojen myötä palveluketjujen ja hoitoprosessien edelleen kehittäminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

### **Osallisuus ja vaikuttaminen talousarviovuonna 2020**

1. Järjestetään kuntalaisten osallistumis- ja kuulemistilaisuuksia valmisteltaessa merkittäviä, kuntalaisten arkeen vaikuttavia päätöksiä.
2. Hyödynnetään asiakasosallisuusfoorumeita, kuten vanhus- ja vammaisneuvostoa, nuorisovaltuustoa, kehittäjäasiakkaita, työpajoja sekä kuntalais- ja asiakaskyselyjä päätösten valmistelussa

### **Toiminnan riskit talousarviovuonna 2020**

1. Palvelutuotannon sopeuttaminen kuntalaisten tarpeisiin ja käytössä oleviin resursseihin.
2. Organisaation ja toimialan muutoksissa onnistuminen ja muutoksenhallinta.
3. Henkilöstön saatavuus ja vaihtuvuus sekä osaamisen säilyminen. Pitkään jatkunut henkilöstöpula.
4. Henkilöstön työhyvinvointi ja sairauspoissaolot.
5. Sisäilmaan liittyvät tilaongelmat.

## Talouden tunnusluvut

	<i>TP 2018</i>	<i>TA 2019</i>	<i>TA 2020</i>
<i>Toimintatuotot</i>	20 905 677	20 400 687	23 271 785
<i>Toimintakulut</i>	-235 985 795	-240 400 687	- 246 690 585
<b><i>Toimintakate (sitova 2020)</i></b>	<b>-215 080 117</b>	<b>-220 000 000</b>	<b>- 223 418 800</b>

## Kaupunkistrategiasta johdetut mitattavat tavoitteet talousarviovuodelle 2020

### *Määrälliset tavoitteet*

1. Terveydenhuollon hoitotakuun toteutuminen (lääkärin vastaanotto, lääkinnällinen kuntoutus, suun terveydenhuolto)
2. Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lakisääteisten terveystarkastusten toteutuminen
3. Kotona asuvien 75-vuotta täyttäneiden %-osuus 93,0 vastaavan ikäisistä

### *Laadulliset tavoitteet*

1. Valvontasuunnitelmien valmistuminen ja valvonnan toteutuminen suunnitellusti
2. Henkilöstömitoitukset ovat lakien/suositusten mukaiset lastensuojelussa ja ikäihmisten kotiin annettavissa palveluissa ja ympärivuorokautisessa hoidossa
3. Asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen

### *Taloudelliset tavoitteet*

1. Talousarviossa pysyminen
2. Sairauspoissaolojen määrä vähenee 10 % edellisvuodesta
3. Henkilöstökustannukset / avovastaanoton suorite (lääkärissä käynti) vuoden 2019 tasolla