

PALVELUSOPIMUS 2019

ELINKEINOPALVELUT

1. Sopimusosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat Rovaniemen kaupunginhallituksen konsernijaosto ja Rovaniemen Kehitys Oy.

2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat Rovaniemen Kehitys Oy:ltä ostettavista kaupunkistrategian ja kasvuohjelman tavoitteiden toteutumiseen liittyvistä toimenpiteistä vuodelle 2019.

3. Tavoitteet ja sisältö

Elinkeinopalvelujen tavoitteena on olemassa olevan yritystoiminnan vahvistaminen ja uuden yritystoiminnan synnyttäminen alueelle. Tavoitteena on, että alueelle perustetaan uusia yrityksiä, alueella jo toimivat yritykset kehittyvät ja Rovaniemen kaupunkiin siirtyy uusia kansallisia ja kansainvälisiä yrityksiä.

Rovaniemen kaupunkistrategian mukaisesti keskeisimmät kaupungin elinvoimaisuutta vahvistavat strategiset vallinnat ovat:

- Kaupungin ydinkeskustaa elävöittäminen viihtyisäksi ja toimivaksi asukkaiden ja matkailijoiden kohtaamispaikaksi ja palvelukeskittymäksi
- Kaupungin keskustan jokivarren matkailu- ja vapaa-ajan toiminnollisuuden ja asumisen kehittäminen
- Rantavitikan korkeakoulu- ja Arktikumin biokampusalueen kehittymisen edistäminen
- Rovaniemen aseman vahvistaminen arktisena koulutus-, kokous- ja tutkimuskeskittymänä
- Ounasvaaran aluetta kehittäminen liikunta-, hyvinvointi- ja matkailukeskittymäksi
- Napapiiri – SantaPark – lentokenttäaluetta kehittäminen matkailun tarpeisiin
- Rovaniemen kylien elinvoimaisuuden edistäminen niiden vahvuuksia hyödyntäen

Elinkeinopalveluiden käytännön toimintaa ohjaa Rovaniemen kaupunkistrategian kanssa linjassa oleva kasvuohjelma. Kasvuohjelman mukaisesti elinkeinojen tulossopimuksen tavoitteena on vahvistaa alueen ja yritysten kilpailukykytekijöitä, joita ovat:

- maankäyttö ja toimintaympäristö
- osaaminen ja yhteistyö
- työllisyys ja osaavan työvoiman saatavuus

- yritysten kasvu ja kansainvälinen kilpailukyky
- markkinointi

4. Toimenpiteet ja resurssit

1) Yrityksen perustamiseen ja elinkaaren aikaiseen toimintaan liittyvät palvelut sekä kasvu ja kansainvälinen kilpailukyky

Palvelut kohdistuvat alueella toimiviin, aloittaviin sekä alueelle siirtyviin yrityksiin. Yritysneuvontaa annetaan sekä henkilökohtaisena neuvontana ja/tai eri tilaisuuksissa laajemmalle kohderyhmälle sekä suomeksi että englanniksi.

Yritysneuvonnan palveluihin sisältyvät seuraavat osa-alueet:

Yritysneuvonta

- yrityksen perustamiseen liittyvät neuvontapalvelut
- investointien ja rahoituksen suunnitteluun liittyvät neuvontapalvelupalvelut sisältäen Finveran, ely-keskuksen ja tekesin palvelujen markkinoinnin.
- yritysten ostoon ja myyntiin liittyvien sähköisten palvelujen markkinointi esim. yrityspörssi
- kilpailukyvyn, myynnin ja markkinoinnin sekä palvelujen tuotteistamiseen liittyvät kehittämispalvelut
- neuvonta hankerahoituksen hyödyntämiseen
- omistajavaihdoksiin liittyvät neuvontapalvelut
- sparrausmahdollisuuksien ja myyntipuhetilaisuuksien järjestäminen kasvuyrityksille
- kansallisten ja kansainvälisten verkosto- ja koulutustilaisuuksien järjestäminen
- yritysten yhteisten myynti- ja neuvottelumatkojen koordinointi
- kansalliset ja kansainväliset elinkeinotoimintaa tukevat yritysten yhteiset kehittämishankkeet

Kasvuohjelmien rakentaminen

- Kasvun Savotta – ohjelman rakentaminen vuodelle 2019. Ohjelman toimenpiteiden toteuttamisen rahoituksesta päättää konsernijaosto erillisellä päätöksellä.
- Muotoiluyritysten kasvuohjelman suunnittelu. Kartoitetaan ohjelman eri rahoitusmahdollisuudet.

Sähköisen yritysseteli – toimintamallin rakentaminen

- toiminnassa olevien yritysseteli – toimintamallien vertailu, yhteensovittaminen Kylien kehittämissäätiön yritysseteli malliin, rahoituksen hakeminen ja toiminnan pilotointi

Alueellistaminen

- tuki Rovaniemen kaupunkikonsernille alueellistamiskysymyksissä esim. tapaamisten järjestäminen ja yritysrajoitukseen liittyvät asiantuntijatehtävät

Investointimarkkinointi

- tarvittavan materiaalin tuotanto
- portfolion rakentaminen Rovaniemen investointikohteista
- osallistuminen sijoittajille suunnattuihin tapahtumiin ja tilaisuuksiin
- potentiaalisten sijoittajien vierailu- ja tutustumiskäyntien järjestäminen
- toimiminen kansainvälisissä verkostoissa
- Invest in Lapland – hankkeen jälkeisen toiminnan suunnittelu

Palvelun raportointi tilaajalle:

- perustettujen yritysten määrä
- yritysneuvontatapahtumien määrä
- tapahtumien ja eri tilaisuuksien määrä ja niihin osallistuneiden yritysten määrä
- myynti- ja neuvottelumatkojen määrä ja niihin osallistuneiden yritysten määrä
- haettujen ja rahoituksen saaneiden kehittämishankkeiden määrä
- yhteydenottojen ja neuvottelujen lukumäärä kansallisten sekä kansainvälisten yritysten ja investoijien kanssa
- alueelle toteutuneet kansalliset ja kansainväliset investoinnit (arvio lukumäärästä ja arvio investointien suuruudesta)
- arvio alueelle siirtyneistä kansallisista ja kansainvälisistä yrityksistä

Palvelun hinta

Palkat ja kiinteät kulut	301 800 euroa
Ostopalvelut	0 euroa
Yhteensä	301 800 euroa

2) Maankäyttö ja toimintaympäristö

Liike ja teollisuustonttien markkinointi

Rovaniemen Kehitys Oy kehittää edelleen liike- ja teollisuustonttien markkinointia yhteistyössä maankäytön vastualueen kanssa ja käynnistää sekä sähköiset että soveltuvin osin perinteiset markkinointitoimenpiteet niiden elinkeinollisesti merkittävien alueiden osalta, joissa on valmis lainvoimainen kaava. Markkinointia tehdään yhteistyössä kaupungin viestintäyksikön kanssa.

Yritysyhteistyö

Rovaniemen Kehitys Oy järjestää yritysten ja maankäytön kanssa erimuotoisia tilaisuuksia, joissa käydään läpi yritysten maankäyttöön ja rakentamiseen liittyviä tarpeita.

Kauppatorin ja kävelykadun alue

Tekninen toimiala ja Rovaniemen Kehitys Oy ovat allekirjoittaneet keskinäisen sopimuksen Kauppatorin ja kävelykadun tapahtumajärjestelyiden tukemisesta ja kunnossapidon osalta. Kauppatorin ja kävelykadun tapahtumajärjestelyistä ja vuokraamisesta vastaa Rovaniemen Kehitys Oy ja saaduilla tuloillaan kehitys vastaa kunnossa- ja puhtaanapidon kustannuksista sekä kehittää kauppatorin ja kävelykadun alueita. Rovaniemen Kehitys Oy suunnittelee, käy rahoitusneuvottelut ja toteuttaa yritysten kanssa yhteisesti yritysten toimintaympäristöä parantavia hankkeita. Vuonna 2019 painopisteenä on kaupunkikeskustan ilmeen parantaminen sekä kesä- että talviaikana sekä venelaiturien tarpeen selvitys ja hankinnan suunnittelu sisältäen rahoitusneuvottelut.

Napapiirin alue

Napapiirin kehittämiseen suunnattu vuosittainen kehittämismääräraha määritellään käyttösuunnitelman pohjalta. Suunnitelma valmistellaan kuullen Joulupukin Pajakylän osuuskunnan näkemyksiä kehittämistarpeista. Määräraha myönnetään vuosittain elinkeinorahoituksesta joko Rovaniemen Kehitys Oy:n kautta tai suoraan kaupungin toteuttamana hanketoimintana.

Napapiirin alueelle kohdistuvan kehittämisrahan avulla kunnostetaan alueen yleisiä kaupungille kuuluvia alueita sekä panostetaan alueen visuaaliseen ilmeeseen, turvallisuuteen ja alueilla vierailevien opastukseen.

Ounasvaaran alue

Rovaniemen Kehitys oy jatkaa yhteistyökumppaneiden kanssa Ounasvaaran profiloimista ympärivuotiseksi urheilun, liikunnan, valmennuksen ja hyvinvoinnin koulutus-, oppimis- ja kokemuskeskukseksi. Rovaniemen Kehitys Oy:n toiminnan painopiste on Ounasvaaran liiketoimintaympäristön ja fyysisen ympäristön kehittämisessä. Rovaniemen Kehitys Oy:n edustaja osallistuu Ounasvaara työryhmän toimintaan.

Teollisuuden ja kaupankeskittymien alueet

Teollisuus- ja kauppakeskittymien (esim. Jääskeläinen, Eteläkeskus, Saarenkolmio ja Norvajärventien alue) osalta Rovaniemen Kehitys Oy toimii asiantuntijana yritysrajoitinnassa alueiden kehittämiskohteissa. Painopiste on ko. alueiden markkinoinnissa ja yritysrekrytoinneissa.

Palvelun raportointi tilaajalle

- liike- ja teollisuustonttien varaukset (lukumäärä; pinta-ala)
- liike- ja teollisuus tonttien vuokraukset ja myynnit (lukumäärä; vuokra- ja myyntitulot)
- valitun elinkeinollisesti merkittävän alueen markkinoinnin toimenpiteiden tulosten seuranta ja alueen kysynnän seuranta

Palvelun hinta

Palkat ja kiinteät kulut	173 800 euroa
Ostopalvelut	0 euroa
Yhteensä	173 800 euroa

3) Osaaminen ja yhteistyö

Osaaminen ja yhteistyö kilpailukykytekijää vahvistavissa toimenpiteissä ovat painopisteenä yhteistyö yritysten ja yrittäjäjärjestöjen kanssa sekä yhteistyö oppilaitosten kanssa.

Tapahtumat ja verkostoitumistilaisuudet

Rovaniemen Kehitys Oy järjestää yhteistyössä kaupungin, yrittäjäjärjestöjen ja muiden elinkeinotoimijoiden kanssa yhteisiä tilaisuuksia vuosittain. Näitä tapahtumia ovat

- elinkeinoseminaari kahdesti vuodessa yhteistyössä kaupunginhallituksen kanssa
- kaupunginjohtajan aamukahvitilaisuudet 4 kertaa vuodessa
- verkostotilaisuudet ”Porovip 2019” ja ”Leidit laiturilla”
- toimialafoorumit ja muut tilaisuudet kysynnän ja tarpeen mukaan
- Arctic Design Week – tapahtuman koordinoititehtävät

Yhteistyö oppilaitosten kanssa

- Yrityskannan rakentamiseen liittyvät toimenpiteet Rantavitikan korkeakoulu- ja Arktikumin biokampusalueella
- Hankeyhteistyö ja asiantuntijuus yritysrajpintoihin liittyvissä hankkeissa
- Työllisyyden edistäminen ja siinä erityisesti työmarkkinoiden kohtaanto-ongelmaan liittyvät ratkaisut yhteistyössä kaupungin työllisyysyksikön ja yrittäjien kanssa
- yritysten innovaatiotoiminnan edistäminen mm. hankeneuvonta ja innovaatioasetelin markkinointi
- yrittäjäyyskoulumallin edelleen kehittäminen Start me up – hankkeen pohjalta yhteistyössä Redun kanssa
- yrittäjäyysluennot eri oppilaitoksissa
- Start Up – yrityksille tarjottavat toimitilat

Yritysvaikutusten arviointi

Rovaniemen Kehitys Oy ja yrittäjäjärjestöt ovat tarvittaessa käytettävissä asiantuntijoina yritysvaikutusten arviointien laadinnassa.

Palvelun raportointi tilaajalle

- raportoinnit tilaisuuksien määrästä, osallistujista ja sisällöistä
- raportointi toimenpiteiden edistymisestä

Palvelun hinta

Palkat ja kiinteät kulut	251 800 euroa
Ostopalvelut	0 euroa
Yhteensä	251 800 euroa

4) Aluemarkkinointi ja imago

Verkkosivut ja yritysviestintä

Rovaniemen Kehitys ylläpitää ja edelleen kehittää www.rovaniemenkehitys.fi – sivustoa, tulevaisuudessa www.businessrovaniemi.fi – sivustoa. Sivusto markkinoi Rovaniemen Kehitys Oy:n palveluja yrityksille, tulevia yritystoimintaan liittyviä tapahtumia sekä julkaisee yritystarinoita. Rovaniemen Kehitys viestii Rovaniemen elinkeinoelämän ja yritystoiminnan kehityksestä eri medioille yhteistyössä kaupungin viestintäyksikön kanssa.

Rovaniemen Kehitys Oy viestii toiminnastaan kuukausittaisella yrityskirjeellä asiakasrekisterissä oleville yrityksille sekä lähettää tietoa palveluistaan alueen uusille yrityksille.

Rovaniemi Arctic Design Capital® ja Olympic Training Centre Rovaniemi –markkinointi

Rovaniemen Kehitys Oy vastaa Rovaniemi Arctic Design Capital® -tavaramerkin markkinointiin liittyvien toimenpiteiden toteuttamisesta konsernijaoston tekemän erillisen toimenpiteisiin kohdentuvan rahoituspäätöksen puitteissa. Markkinointitoimenpiteiden toteutus tehdään esim. media- ja messumatkojen osalta yhdessä Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy:n kanssa. Rovaniemen Kehitys vastaa lisäksi www.arcticdesigncapital.com ja www.arcticdesignweek.fi – sivujen ylläpidosta ja edelleen kehittämisestä.

Rovaniemen Kehitys Oy toteuttaa yhteisesti määriteltyjä toimenpiteitä Rovaniemen markkinoimiseksi liikunta-, urheilu- ja valmennuskeskuksena kansainvälisesti Olympic

Training Center Rovaniemi –teemalla elinkeinojaoston tekemän erillisen toimenpiteisiin kohdentuvan rahoituspäätöksen puitteissa.

Digitaalisten palvelujen kehittäminen

Rovaniemen Kehitys Oy luo edellytyksiä yritysten digitalisaation kehittämiseen ja sen potentiaalin hyödyntämiseen monikanavaisesti (pc, tab, mobile). Toimenpide sisältää infrastruktuurin rakentamisen edistämistä peitoltaan kattavaksi, verkkopalvelujen ja verkkokaupan kehittämistä sekä panostamista sosiaalisen median käyttöönottoon markkinoinnissa ja osaamispohjan laajentamista.

Palvelun raportointi tilaajalle

- ADC – imagon näkyvyys mediassa
- verkkosivujen kävijämäärä

Palvelun hinta

Palkat ja kiinteät kulut	100 600 euroa
Ostopalvelut	7 000 euroa
Yhteensä	107 600 euroa

5. Tulossopimuksen kokonaishinta

Tulossopimuksen toimenpiteiden kokonaishinta vuonna 2019 on **835 000 euroa**.

6. Tulossopimuksen raportointi

Tulossopimuksen tulokset raportoidaan kaksi kertaa vuodessa helmikuussa ja elokuussa.

Rovaniemellä xx.xx.2018

Esko Lotvonen
Kaupunginjohtaja
Rovaniemen kaupunki

Juha Seppälä
Toimitusjohtaja
Rovaniemen Kehitys Oy