



TAUSTATIEDOT

Tehtävän nimike
Ohjaamon palveluohjaaja 1

Henkilön nimi

Koulutus
Soveltuva korkeakoulututkinto

Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus)

Rovaniemen kaupunki, elinvoimapalvelut; työllisyyspalvelut

Ohjaamo on matalan kynnyksen paikka, joka on avoin kaikille nuorille (15 – 29 -vuotiaat). Ohjaamo kokoaa nuorten palveluiden verkoston yhteen ja varmistaa monialaista yhteistyötä hyödyntäen, että nuori pääsee eteenpäin työllistymisessä ja kouluttautumisessa tai saa tarvitsemansa tuen.

YLEISKUVA TEHTÄVÄSTÄ

Ohjaamo kokoaa yhteen nuorten palveluiden toimijat ja etsii yhdessä nuoren kanssa hänen tilanteisiinsa ja toiveisiin parhaat ratkaisuvaihtoehdot ja tukee niiden toteuttamisessa. Verkoston toimijoille Ohjaamo toimii palveluntarjonta-, yhteiskehittämisen- ja tiedontuotantoalustana.

Palveluohjaajan tehtäviin kuuluu:

- nuorten kohtaaminen sekä tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden tarjoaminen
- nuorten palvelutarpeen arviointi, motivointi sekä palveluohjaus nuoren tarpeenmukaisesti työllistymis-, koulututtautumis- tai muihin toimintoihin
- asiakkuuksien kokonaistilanteen hallinta ja tilastointi
- osallistuminen Ohjaamon toimintamallin ja oman vastualueen kehittämiseen yhdessä nuorten ja verkoston kanssa
- yhteistyö verkostotoimijoiden ml. työnantajien kanssa, uusien verkostotoimijoiden perehdyttäminen sekä tapahtumien järjestäminen

PALVELUOHJAAJA 1: erityisvastuualueena viestintä ja tiedotus



Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)

Asiakastyö:

- on vastuussa Ohjaamon päivystyksen toteuttamisesta ja yhteiskehittämisestä verkoston kanssa
- asiakkuuksien kokonaistilanteen hallinta ja tilastointi sekä palautteenkeruu
- tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden tarjoaminen ja kehittäminen sekä niistä tiedottaminen
- nuorten palvelutarpeen arvioiminen ja osaamisen kartoittaminen
- sosiaalisten ongelmien ja terveyteen ja elämänhallintaan liittyvien ongelmien tunnistaminen
- asiakkaan kuntoutumis-, koulutus- ja työllistymisprosessin selvittäminen
- motivointi, ohjaaminen ja koordinointi,
- suunnitelmien tekeminen yhteistyössä nuoren ja sidosryhmien kanssa
- ryhmien vetämiseen sekä osallisuutta tukevien toimintojen toteuttamiseen osallistuminen
- tapahtumien järjestäminen
- tehtävä sisältää jalkautumista ja ilta- sekä viikonlopputyötä

PALVELUOHJAAJA 1: tiedotus ja viestintä asiakaskohderyhmille

Koordinointi ja asiantuntijatehtävät:

- koordinoi verkoston palveluita ja osallistuu palvelutarpeiden määrittelyyn sekä palvelukokonaisuuden kehittämiseen
- yhteistyö Ohjaamo-verkostoon kuuluvien asiantuntijoiden kanssa ja yhteistyömuotojen kehittäminen
- osallistuminen Ohjaamon toimintamallin ja oman vastuualueen kehittämiseen yhdessä nuorten ja verkoston kanssa
- yhteistyö verkostotoimijoiden ml. työnantajien ja koulutusjärjestäjien kanssa
- uusien verkostotoimijoiden perehdyttäminen
- tapahtumien järjestäminen

PALVELUOHJAAJA 1: tiedotus ja viestintä toimijaverkostolle



KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 3 § 2 mom.)

1 Työ edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)

Tehtävän kelpoisuusehto:

- Soveltuva korkeakoulututkinto

Eduksi katsotaan:

- kokemus ohjaamotoiminnasta
- kokemus tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluista
- palvelujärjestelmän tuntemus ja/tai kokemus nuorten palveluista
- työllisyyden edistämisen kokonaisuuteen liittyvä laaja-alainen asiantuntemus
- kokemus työnantajayhteistyöstä
- koulutusjärjestelmän tuntemus
- vuorovaikutustaidot
- englanninkielen taito
- osallisuutta tukeva työote
- ryhmänohjaustaidot
- joustavuus työaikojen ja –menetelmien suhteen
- itsenäinen ja ennakkoluuloton kehittämisote
- kokemus verkostotyöstä ja kehittämisestä
- viestintäosaaminen

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Yhteiskunnalliset ja taloudelliset vaikutukset

Nuorten hyvinvoinnin tukeminen

Työttömyyden ja syrjäytymisen vähentäminen ja ehkäisy

Työllisyyden ja elinvoiman edistäminen alueella

Yksilötason vaikutukset liittyvät yksilön elämäntilanteen ja työllistymisen edistämiseen

Palvelujärjestelmän tehokkaampi käyttö, asiakkaiden ohjautuminen oikeisiin palveluihin

Palveluohjaaja vaikuttaa sidosryhmäyhteistyössä palvelujärjestelmän kehittämiseen ja saatavuuteen

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Hyvät vuorovaikutustaidot ovat edellytys monialaiselle yhteistyölle sidosryhmien ja asiakkaiden kanssa. Työ edellyttää hyviä vuorovaikutus-, yhteistyö- ja tiimityötaitoja erilaisten asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa työskennellessä.



4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Työ on vaativaa monipuolisen toimintaympäristön, laajan tehtäväkentän ja eri intressejä edustavien tahojen vuoksi. Asiakkaiden tilanteet voivat olla erityisen ongelmallisia ja osa asiakkaista voi käyttäytyä aggressiivisesti ja uhkaavasti. Työaikojen epäsäännöllisyys sekä yhteistyötahojen ja toimintaympäristön vakiintumattomuus lisäävät kuormitusta.

Tehtäväkuvaus on käsitelty viranhaltijan/työntekijän kanssa

Aika ja paikka Rovaniemellä xxx.2018

Esimiehen allekirjoitus ja nimenselvennys

Työntekijän allekirjoitus