

Projektin nimi: Matkailun alueorganisaation digitaalinen kehityspolku ja palvelualusta			
Toteuttaja: Rovaniemen kaupunki/elinvoimapalvelut		Vastuuhenkilö / puh: Tuula Rintala-Gardin/040 756 9035	
		Yhteyshenkilö / puh: Tuula Rintala-Gardin/040 756 9035	
Kuvaus ja toimenpiteet: Hankkeen tavoitteena on tuottaa tiekartta ja toteutussuunnitelma matkailun alueorganisaatiotoiminnan digitaalisen kehityspolun ja palvelualustan kehittämiseksi. Tätä varten luodaan kokonaiskuva matkailun asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisestä suhteessa digitalisaation, uusien teknologioiden ja tekoälyn tarjoamiin mahdollisuuksiin. Hankkeen toimenpiteet: 1. Tunnistetaan ja arvioidaan olemassa olevia matkailupalveluiden digitaalisia palveluratkaisuja ja teknologioita. 2. Kartoitetaan matkailupalvelujen osa-alueet, jotka voisivat hyötyä digitaalisen palvelualustan käytöstä. 3. Tunnistetaan ja hyödynnetään digitaalisten palvelualustojen hyviä toteutusmalleja ja käytäntöjä. 4. Tunnistetaan potentiaalisimmat B2C- ja B2B-asiakkuuksille suunnattujen palveluiden dataohjautuvuuden kehittämistä edellyttävät toimenpiteet. 5. Laaditaan tiekartta ja toteutussuunnitelma matkailun alueorganisaation digitaaliselle palvelualustalle Hankkeen tuloksena syntyy konkreettinen tiekartta ja toteutussuunnitelma matkailun alueorganisaation palveluiden digitaalisista kehittämispoluista sisältäen aikataulu- ja resurssisuunnitelman. Loppuraportti sisältää palvelukuvauksia ominaisuuksineen ja toimii näin ollen myös tarjouspyyntö- ja suunnitteludokumenttina varsinaiselle palvelun rakentamiselle. Matkailun alueorganisaation kyky palvella tehokkaasti ja asiakaslähtöisesti matkailun eri sidosryhmiä (matkailijoita, yrityksiä ja mediaa) paranee. Rovaniemen matkailupalvelujen digitaalinen löydettävyyden, saatavuus ja ostettavuus paranee. Rovaniemen matkailun kansallinen ja kansainvälinen näkyvyys paranee.			
Projektin kesto: 1.12.2022–30.6.2023		Tärkeimmät sidosryhmät: Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy ja sen osakasyritykset	
Hankkeen hallinnoija Rovaniemen kaupunki/elinvoimapalvelut			
Yritysten osallistuminen hankkeeseen Yritykset osallistuvat osaltaan tiekartan ja toteutussuunnitelman laadintaan.			
Kustannukset	€	Rahoitus	€
Palkat	33 633 €	AKKE –rahoitus	68 506 €
Ostopalvelut	50 000 €	Rovaniemen kaupunki	17 127 €
Muut kulut	2 000 €		
Yhteensä	85 633 €	Yhteensä	85 633 €
Hankkeen liittyminen Rovaniemen kaupunkistrategiaan, erillisstrategioihin ja elinkeinotoiminnan painopisteisiin: Rovaniemen kaupunkistrategia 2030/Arktinen matkailu			
Hankkeeseen liittyvät hallinnolliset päätökset Elinvoimalautakunta 27.9.2022			
Hankkeen kehittämisen toiminnan jatko hankevaiheen jälkeen: Hankkeessa tuotettava tiekartta ja toteutussuunnitelma luovat pohjan tiedolla johtamisen strategialle ja vaiheistetulle matkailun alueorganisaation palveluiden digitaaliselle			

kehittämispolulle. Se sisältää myös sarjan palvelukuvauksia ominaisuuksineen ja toimii näin ollen myös tarjouspyyntö- ja suunnitteludokumenttina varsinaisen palvelun rakentamiselle.