

KotiapuKuponkia voivat hakea kaikki Alaounasjoen aluelautakunnan alueen kylillä vakituisesti asuvat asukkaat. KotiapuKuponki myönnetään tilapäiseen avuntarpeeseen silloin, kun asukkaan toimintakyky on rajoittunut.

Palvelu- ja työosuuskunta Rovaniemen RAITO (jäljempänä Osuuskunta RAITO) hyväksyy hakemuksesta palvelujen tuottajat, joiden palvelujen ostamiseen aluelautakunnan päättämää KotiapuKuponki -määrärahaa voidaan käyttää. Hyväksymisperusteet täyttävä palveluntuottaja voi toimia Alaounasjoen aluelautakunnan toiminta-alueella järjestettävien kotiapupalvelujen tuottajana.

Aluelautakunta

- Päättää KotiapuKuponki -mallin käyttöönotosta, kehittämisestä ja arvioinnista
- Hyväksyy toimintaan osoitettavan vuosittaisen määrärahan
- Vastaa toiminnan laadusta ja laillisuudesta

Osuuskunta RAITO

- Hyväksyy toiminta-alueensa palveluntuottajat
- Valmistelelee sopimukset palveluntuottajien kanssa
- Arvioi palvelutarpeen
- Hoitaa KotiapuKuponki -laskutuksen
- Vastaa KotiapuKuponki -viestinnästä
- Raportoi toiminnasta aluelautakunnalle

Myöntämisperusteet

- asiakas asuu aluelautakunnan toiminta-alueella
- KotiapuKuponki myönnetään tilapäiseen kotiavun tarpeeseen, jossa asiakkaan toimintakyky on rajoittunut esimerkiksi seuraavista syistä: korkea ikä, pitkäaikaissairaus (mm. tuki- ja liikuntaelinsairaudet), sairaalasta kotiuttaminen (mm. leikkauksen jälkeinen toimintakyvyttömyys), muu tilapäinen sairastuminen, perheen muuttunut tilanne (mm. omaisen kuolema, avioero)

KotiapuKupongin arvo on 50 % palvelun kokonaishinnasta. Asiakas maksaa itse palvelun kokonaishinnan ja KotiapuKupongin välisen erotuksen. KotiapuKuponki on voimassa yhden kuukauden ajan päätöksestä. Vuosittainen viimeinen hakuaika on 31.10.

Harkinnanvaraista tukea kotiapupalveluihin voi saada kerran vuodessa enintään 200 euroa / asiakas.

- asiakas saa tällöin hankkia palvelua 400 eurolla ja maksaa itse 200 euroa
- voidaan myöntää useampi kuponki, esim. 4 kpl 50 euron tai 2 kpl 100 euron kuponkia
- asiakas voi hankkia palveluita yhteen tai useampaan tarpeeseen

ALUELAUTAKUNNAN OHJEET 2018

- asiakas maksaa palvelun kokonaishinnan ja kotiapukupongin välisen erotuksen. Esim. myönnetty kuponki 100 euroa, joka oikeuttaa 200 euron palveluhankintaan, palvelu kuitenkin maksaa 250 euroa, näin ollen asiakkaalle itselleen jää maksettavaksi 150 euroa.

KotiapuKuponkia voi käyttää

Tuettava palvelu	Kuvaus
Kodinhoidon palvelut	Sisältää kaiken siivouksen mkl. suursiivous, ruoanlaitto (ei pitopalvelu), vaatehuolto (pesu, silitys)
Jalkojen hoito	Liikkuminen vaikeutunut jalkojen huonon kunnon vuoksi (mm. diabeetikot)
Pihatyöt sekä lämmityshuolto	Asuinkiinteistön piha-alueen lehtien harvointi ja ympäristön siistiminen, lumityöt (käsin/kone), kattojen ja rännien puhdistukset, polttopuiden teko
Ulkoilu- ja asiointiapu	Ulkoilu ja kauppa, pankki, apteekki, yms. asiointi
Pienimuotoiset kodin kunnossapito- ja korjaustyöt	Lamppujen ja palovaroittimien vaihto, välitöntä korjaamista vaativat asiat: vesiputken jäätyminen, rappusten korjaaminen sekä muut pienimuotoiset LVI- ja sähkötyöt. Ei varsinaiset remonttityöt.
Tietotekniikan neuvonta ja ohjaus sekä asennuspalvelut	Tietokoneiden ja mobiililaitteiden käyttöön-otto ja tuki
Lapsiperheiden kotiapu	Vanhemman/lapsen sairastuminen tai perheen muuttunut tilanne

Työkalut ja varusteet

Asiakas sopii palveluntuottajan kanssa työkaluista ja varusteista.

Hakeutuminen KotiapuKuponki palveluntuottajaksi

Palveluntuottajan ohje

Osuuskunta RAITO hyväksyy hakemuksesta ne palvelujen tuottajat, joiden palvelujen ostamiseen aluelautakunnan päättämää KotiapuKuponki -määrärahaa voidaan käyttää. Hyväksymisperusteet täyttävä palveluntuottaja voi toimia Alaouasjoen aluelautakunnan toiminta-alueella järjestettävien kotiapupalvelujen tuottajana.

Hyväksymisen edellytykset

- tuottaa palveluja Alaouasjoen alueella
- on ennakoperintärekisterissä

ALUELAUTAKUNNAN OHJEET 2018

- sitoutuu palvelujen hyvään laatuun ja luotettavuuteen
- sitoutuu noudattamaan salassapitovelvollisuutta
- vastuuvakuutus

Yrityksen on toimitettava hakemuksen liitteenä seuraavat tiedot hyväksymistä varten

- Yrityksen tarjoamat palvelut, palvelun kuvaus ja palvelujen hinnat
- Verottajan antama ennakoperintärekisteriote
- Todistus vastuuvakuutuksesta

Hakemuslomakkeita saa Alaounasjoen aluelautakunta-alueen kylätaloilta, Osuuskunta RAITOsta, ONNI-autosta, kirjastoautosta ja Rovaniemen kaupungin palvelupiste Osviitasta. Lomake toimitetaan täytettynä sähköpostitse oskuraito@gmail.com tai kirjeitse Palvelu- ja työosuuskunta Rovaniemen RAITO, Hallituskatu 7, 96100 ROVANIEMI. Lisätiedot: Osuuskunta RAITO, 040-9630472.

Asiakkaan luona palveluntuottaja

- Tarkistaa KotiapuKupongin voimassaolon (1 kk päätöksestä)
- Allekirjoittaa KotiapuKupongin Päätös -lomakkeen yhdessä asiakkaan kanssa ja lähettää kupongin sähköisesti Osuuskunta RAITOLle sähköpostiosoitteeseen oskuraito@gmail.com tai postitse Palvelu- ja työosuuskunta Rovaniemen RAITO, Hallituskatu 7, 96100 ROVANIEMI

Laskutus

- Palveluntuottaja laskuttaa ko. aluelautakuntaa KotiapuKupongin arvon mukaisesti kuukausittain
- Lasku lähetetään Osuuskunta RAITOLle oskuraito@gmail.com tai postitse Palvelu- ja työosuuskunta Rovaniemen RAITO, Hallituskatu 7, 96100 ROVANIEMI
- Laskuttaa asiakasta KotiapuKupongin ylimenevältä osuudelta
- Lasku sisältää yhdelle asiakkaalle tehdyt palvelut seuraavin tiedoin: palvelun päivämäärä, palvelun saaja, palvelun sisältö ja palvelun kokonaishinta
- Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan Osuuskunta RAITOLle, mikäli lopettaa sopimuksen mukaisen toiminnan.

Asiakkaan ohje

- Asiakas tilaa palvelun liitteenä olevasta palveluntuottajalistasta
- Palvelun toteuduttua asiakas allekirjoittaa palveluntuottajan kanssa KotiapuKupongin -Päätös lomakkeen. Kaksi kappaletta jää palveluntuottajalle ja yksi kappale asiakkaan omaa seuranta varten.

ALUELAUTAKUNNAN OHJEET 2018

KotiapuKuponki on henkilökohtainen harkinnanvarainen tuki. Kuponkia ei saa luovuttaa ulkopuoliselle. Asiakkaalle ei synny veroseuraamuksia myönnetystä tuesta. KotiapuKuponkia ei voida myöntää, mikäli asiakas saa samankaltaista tukea muualta. KotiapuKuponilla hankitut palvelut eivät ole kotitalousvähennyskelpoisia.

Hakemuskaavakkeita saa

Marraskoski	Marraskosken Erän kämpä, Honkapolku 1, 97290 Marraskoski
Tapio	Tapion kylätalo, Tapionmutka 36-38, 97280 Tapio
Sinettä	Sinetän kylätalo, Parkkikankaantie 12, 97220 Sinettä
Sonka	Songan kylätalo, Puhakantie 5, 97240 Sonka
Lehtojärvi	Lehtopirtti, Lehtojärventie 11, 97220 Sinettä
Kirjastoautot	Katso ajoajat: http://rovaniemen.kirjastoautot.fi/
ONNI-auto	Katso ajoajat: http://www.rovaniemi.fi/fi/Palvelut/Kylat-ja-kaupunginosat/LIKELLA---kiertavat-lahipalvelut-lappilaisille
RAITO	Palvelu- ja työosuuskunta Rovaniemen RAITO. Hallituskatu 7, 96100 Rovaniemi. p. 0409630472. oskuraito@gmail.com
Osviitta	Rovaniemen kaupunki, Palvelupiste Osviitta. Hallituskatu 7, 96100 Rovaniemi. Avoinna ma-pe 9–16