

## Yhteistyösopimus

### 1. Sopimuksen osapuolet

Järjestäjä	Rovaniemen kaupunki / Hyvinvointipalvelut
Tuottaja	Rovaniemen Seudun Mielenterveysseura ry/Rovaniemen Neuvokas

### 2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella Rovaniemen Neuvokas tuottaa alla lueteltuja vapaaehtoistyön matalankynnyksen palveluita sekä kehittää ja koordinoi paikallista järjestöverkostoa tukemaan asukkaiden hyvinvointia ja osallisuutta sekä edistämään mielen hyvinvointia. Neuvokkaan vapaaehtoistyö tukee ihmisten kotona selviytymistä, edistää asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta. Järjestöverkoston kehittäminen ja koordinaatio vahvistaa kaupungin ja järjestöjen välistä kaupunkikumppanuutta ja tukee asukkaiden hyvinvointia edistävien järjestöjen toimintaedellytyksiä. Laajentuneen järjestöverkoston kautta kaupunki tavoittaa järjestöjä hyvinvointityön ja palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen.

Kaupunkikumppanuutta kehitetään vuosina 2021-2023 paikallisen järjestötoiminnan paikantamiseksi luonnolliseksi osaksi kaupungin hyvinvointityön kokonaisuutta. Neuvokas kokoaa Rovaniemellä toimivia järjestöjä yhteiseen paikalliseen kehittämistyöhön organisoimalla yhteistyöjärjestöistä koostuvia ns. elämäntilaverkostoja (lapset, nuoret, perheet/työikäiset/seniorit) yhteistyössä Rovaniemen kaupungin nimeämän yhdyshenkilön kanssa. Elämäntilaverkostojen jäsenet sopivat yhdessä toiminnasta ja käytännöistä, sekä valitsevat verkoston vaihtuvat vastuutahot sovitun aikataulun mukaan.

Vuosina 2021 – 2023 kehitetään sähköistä ns. Järjestöjen hyvinvointitarjotinta paikallisen järjestötyön näkyväksi tekemiseksi ja järjestöjen toiminnan integroimiseksi osaksi kaupungin palvelu- ja hyvinvointityön rakenteita.

Rovaniemen Neuvokas koordinoi v. 2019 toimintansa käynnistyneen Rovaniemen kansalaistalon toimintaa. Kansalaistalon tilat ja toiminta mahdollistavat haavoittuvassa elämäntilanteessa olevien henkilöiden kohtaamisen matalalla kynnyksellä. Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat tukevat järjestöjen toimintaedellytyksiä.

Ohjaus- ja neuvontapiste JOIKUn järjestöneuvoja ohjaa asukkaita järjestökentän matalan kynnyksen toimintoihin etsivällä työllä saamaan olemista, tekemistä tai tukea. Järjestöpiste JOIKU kehittää ja toteuttaa yhteistyössä järjestöverkoston kanssa tapahtumia ja tempauksia. Järjestöneuvoja kokoaa verkoston toimijoita elämänkaariverkostoon yhteistyössä Rovaniemen kaupungin nimeämän yhdyshenkilön kanssa.

Kansalaistalo tarjoaa myös julkisen toimijoille mahdollisuuden asukkaiden kohtaamiseen matalalla kynnyksellä asukkaiden omassa kohtaamispaikassa.

### 3. Rovaniemen Neuvokkaan perustoiminnassa tuotettavat matalan kynnyksen palvelut ja niiden korvaus

Tämän yhteistyösopimuksen mukainen Rovaniemen kaupungin korvaus Rovaniemen Neuvokkaalle on osa STEAn avustaman vapaaehtoistyön ja yhteisöjen yhteistyön koordinoinnin ja kehittämisen paikallisrahoitusta.

Palvelumäärätavoitteet vuodelle 2021:

Toiminto	Palvelu- määrätavoite
<b>Vapaaehtoistyö</b>	
Asukaskohtaukset	11 000
Auttamistyön tunnit	8 000
Sykettä syksyyn -tapahtuman osallistujat	800
Järjestöpiste JOIKU, matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvonta, yksittäisten henkilöiden lukumäärä	200
<b>Järjestöverkoston koordinointi</b>	
Elämänkaariverkostoihin osallistuvien järjestöjen lukumäärä	40
Kansalaistalossa toimintaa järjestävien järjestöjen lukumäärä	70
Järjestöjen sähköisellä hyvinvointitarjottimella /toimintakalenterissa ilmoittamien tapahtumien ja toimintojen lukumäärä	1 000

Sovittu korvaus vuodelle 2021 on 62 500 €. Lisäksi Rovaniemen kaupunki sijoittaa palkkatukihenkilön omana kulunaan aulaemännän tehtäviin Rovaniemen Neuvokkaaseen, mikäli Rovaniemen kaupungille osoitetaan palkkatukityöllistettyjä kyseisen vuoden aikana.

Neuvokkaan vapaaehtoistyön organisoinnista ja järjestöverkoston koordinaatiosta vastaa Rovaniemen Seudun Mielenterveysseura ry:n/Neuvokkaan henkilöstö. Neuvokas koordinoi ja toteuttaa Sykettä syksyyn -tapahtuman yhteistyössä Rovaniemen kaupungin, seurakunnan ja Lapin Urheiluopiston kanssa. Mukana tapahtumassa ovat Redun opiskelijat ja paikalliset järjestötoimijat. Neuvokas vastaa tapahtuman kokonaiskoordinaatiosta ja kustannuksista. Vuosittaisen tapahtuman kustannukset ovat korkeintaan 12.000 €. Tapahtuman korvausta tarkennetaan tarvittaessa kustannusseurantaan perustuen.

#### **Vapaaehtoistyön asukaskohtamiset muodostuvat vuoden aikana seuraavasti:**

- Toimivien matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen kävijämäärät (pl Kansalaistalon tupa)  
Sopimuksen allekirjoitushetkellä toiminnassa ovat: Aarnenpiha, Marrasjärven kohtaamispaikka, Nahkurinpolku 5 kerhotila, Niskanperä, Sinetän porinapiiri, Tapionkylän kylätalo, Muurolan tarinatupa, Misin kylätalo, Pohjolankatu 42 kerhotila, Caritaksen kohtaamispaikka ja Sonka.
- Päiväkotien ja koulujen kummiväärtien toimintahetkissä sekä lukumummi ja -vaaritoiminnassa mukana olleiden lasten ja nuorten lukumäärät
- Henkilökohtaisten kohtaamisten lukumäärät yksilötukisuhteissa, asiointiavussa, digikaveritoiminnassa, taloustsemppari -toiminnassa, Mitä sinulle kuuluu? -puhelinpalvelussa sekä riksapyörätoiminnassa

#### **Vapaaehtoisten auttamistyön tunnit muodostuvat vuoden aikana seuraavasti:**

Vapaaehtoistyöntekijöiden tekemä auttamistyö eri tehtävissä vapaaehtoisten itsensä raportoimina tunteina. Vapaaehtoistyön eri tehtäviä ovat:

- Yksilötukisuhteet
- Asiointiapu
- Kohtaamispaikkatoiminta
- Koulujen- ja päiväkotien kummiväärtitoiminta
- Lukumummi ja -vaaritoiminta
- Riksapyörä-toiminta
- Mitä Sinulle kuuluu?- puhelinpalvelu
- Digikaveritoiminta
- Taloustsemppari -toiminta

- Koulujen ylimääräruoanjako
- Kriisipuhelinpäivystys
- Tapahtumat ja tempaukset
- Muu vapaaehtoistyö (vapaaehtoistyö poikkeusoloissa sovitusti)

#### 4. Toteutettavan toiminnan laatu ja saavutettavuus

Rovaniemen kaupunki ja Rovaniemen Neuvokas ovat sopineet tuotettaville matalan kynnyksen palveluille seuraavat laatua ja saavutettavuutta kuvaavat kriteerit:

- Vapaaehtoistyönä toteutuva toiminta täydentää julkisia palveluita.
- Vapaaehtoistyö ei ole ammatillisten palveluiden tuottamista, vaan sen toteuttavat Neuvokkaan vapaaehtoistyönrenkaassa toimivat vapaaehtoistyöntekijät ihmiseltä – ihmiselle periaatteella.
- Vapaaehtoistyöhön osallistuminen tapahtuu kunkin vapaaehtoistyöntekijän vapaasta tahdosta ilman rahallista korvausta, mistä johtuen tuotettavan palvelun saatavuus on käsiteltävä väljän aikataulun perusteella oleviin resursseihin nähden.

Neuvokkaan vapaaehtoistyön keskus vastaa vapaaehtoisten ammatillisen ohjauksen prosessista. Ammatillinen ohjaus koostuu uusien vapaaehtoisten innostamisesta vapaaehtoistyöhön, vapaaehtoisten haastattelusta, kouluttamisesta (peruskoulutukset ja vapaaehtoistyötä tukeva täydennyskoulutus) ja perehdytyksestä valittuun tehtävään sekä yksilö- ja ryhmämuotoisesta työnohjauksellisesta tuesta ja virkistystapahtumien järjestämisestä. Ohjaus kattaa vapaaehtoistyöstä vapaalle siirtyneiden tuen erilaisten ryhmämuotoisten vertaisryhmätapaamisten muodossa ihmiseltä – ihmiselle periaatteella.

Lisäksi Neuvokkaan eri hallintorakenteissa on mukana keskeiset yhteistyökumppanit ja vapaaehtoiset takaamassa toiminnan seurannan läpinäkyvyyden ja ajantasaisuuden, mahdollistaen tarvittavien toimenpiteiden toteuttamisen esim. toimintaympäristön muutostilanteissa. Vapaaehtoisten osallistumista toiminnan sisältöjen kehittämiseen on vahvistettu saadun palautteen perusteella. Vapaaehtoisille järjestetään kevät- ja syyskaudella ideapäivät sekä vapaaehtoisten hyvinvointitiimin kokoontumiset kaksi kertaa vuodessa. Hyvinvointitiimissä on nimetyt vapaaehtoisten valitsevat edustajat kustakin vapaaehtoistyön tehtävästä. Lisäksi toteutamme toimineille vapaaehtoisille vuosittain kyselyn toiminnan vaikutuksista avun ja tuen saajien hyvinvointiin sekä Neuvokkaan toteuttaman vapaaehtoistyön ammatillisen ohjauksen onnistumisesta.

Vapaaehtoisille on laadittu yleiset toiminta- sekä turvallisuusohjeet, joita säännöllisesti tarkistetaan. Vuonna 2021 toteutetaan seuraava riskienarviointiprosessi, joka koskee vapaaehtoistyötä sekä asukas- että järjestötoimintaa Kansalaistalossa.

Rovaniemen kaupungin kotihoidon ja Neuvokkaan henkilöstö käyvät vuosittain neuvottelut palvelun muodoista, laadusta, saavutettavuudesta ja asiakkaiden ohjauksesta. Kotihoidon henkilöstö ja Neuvokas tekevät yhteistyötä sisältöjen kehittämisestä ja turvallisuuden ylläpitämisestä.

## 5. Seuranta ja raportointi

Toiminnan laatua seurataan säännöllisesti. Neuvokkaan toiminnan seurantajärjestelmä koostuu viisi kertaa vuodessa toteutettavista osavuosisikatsauksista, jotka sisältävät kuluvaan vuoteen toimintaa kuvaavat mittarit ja talousseurannan sekä vertailun edellisen vuoden vastaaviin tunnuslukuihin. Vuonna 2020 on henkilöstön, vapaaehtoisten ja hallinnon kanssa laadittu vapaaehtoistyöhön laatulupaus, jonka toteutumista seurataan jatkossa vapaaehtoisilta saadun palautteen perusteella.

Neuvokas toimittaa kaksi kertaa vuodessa seurantaraportin kaupungille ajoilta 1.1.-31.5 ja 1.6.-31.12, joka sisältää selvityksen toteutuneista määristä ja sisällöistä.

Kaupunki maksaa sovitun korvauksen vuosittain 31.3., 30.6., 30.9. ja 30.11.

## 6. Allekirjoitukset

Rovaniemi \_\_\_ / \_\_\_ 2020

---

Kaisa Kostamo-Pääkkö  
RSMTS ry:n hallituksen puheenjohtaja

---

Suvmaria Saarenpää  
Neuvokkaan toiminnanjohtaja

---

Antti Lassila  
Toimialajohtaja  
Sivistys- ja hyvinvointipalvelut  
Rovaniemen kaupunki